



**SWH**

**Stadtwerke Heidelberg AG**

*Ihr Dienstleistungspartner*

# DIENSTLEISTUNGSPRODUKTE

## I. Dienstleistungsbereich Energie-Contracting

- |                           |         |
|---------------------------|---------|
| 1) Beleuchtungsanlagen    | Seite 4 |
| 2) Blockheizkraftwerke    | Seite 5 |
| 3) Kälteanlagen           | Seite 6 |
| 4) Mittelspannungsservice | Seite 7 |
| 5) Wärme-Service          | Seite 8 |

## II. Dienstleistungsbereich Regenerative Energie

- |                     |          |
|---------------------|----------|
| 1) Biomasse-Anlagen | Seite 9  |
| 2) Photovoltaik     | Seite 10 |
| 3) Solarthermie     | Seite 11 |

## III. Dienstleistungsbereich Service

- |   |          |
|---|----------|
| 1) Abrechnungsservice   | Seite 12 |
| 2) Betriebsführung für Energieanlagen                             | Seite 13 |
| 3) Einsparcontracting Strom/Wärme/Erdgas                          | Seite 14 |
| 4) Energiecontrolling   | Seite 15 |
| 5) Kommunaler Abrechnungsservice                                  | Seite 16 |
| 6) Kommunale Betriebsführung<br>(technisch und/oder kaufmännisch) | Seite 17 |
| 7) Lastganganalyse Strom/Gas                                      | Seite 18 |
| 8) Lastmanagement Strom/Gas                                       | Seite 19 |
| 9) Mess-, Steuer- und Regeltechnik                                | Seite 20 |
| 10) Trassierung, Vermessung, Leitungsdokumentation                | Seite 21 |
| 11) Zählermanagement Gas/Wasser                                   | Seite 22 |

## Vorwort

Unsere Kunden erwarten von uns zunehmend mehr als die Bereitstellung und Lieferung von Energie und Wasser.

Wir stellen uns dieser Herausforderung in dem wir unseren Kunden spartenübergreifende Systemlösungen aber auch die Lösung von Einzel- und Teilaufgaben anbieten.

Schwerpunkt bilden die drei Dienstleistungsbereiche

- Energie-Contracting
- Regenerative Energie
- Service

### **Koordination und zentrale Ansprechpartner für alle Dienstleistungsbereiche:**

Herr Alfred Kappenstein  
Telefon 513-4256, Telefax 513-3343  
kstein@hvv-heidelberg.de

Herr Lorenz Herrmann  
Telefon 513-2271, Telefax 513-3331  
herrmann@hvv-heidelberg.de

Herr Peter Zartmann  
Telefon 513-4295, Telefax 513-3323  
zartmann@hvv-heidelberg.de

# I. Dienstleistungsbereich Energie-Contracting

Vertriebsinformation  
1) Beleuchtungsanlagen

## Ansprechpartner:

Abt. 412 Herr Hebert Tel. 2324 Fax 3337 e-mail: hebert@hvv-heidelberg.de

## Produktbeschreibung:

Optimierung, Ausbau und Instandhaltung von Außenbeleuchtungssystemen.

**Beratung** | **Planung/Bau** | **Betrieb** | **Contracting**

## Zielgruppe:

z. B. Wohnungsbaugesellschaften

**Privatkunde** | **Geschäftskunden** | **Kommunen**

## Preis:

**Individuelles Angebot** | **Pauschalpreis**

## Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Alter, Art und Menge der Beleuchtungseinrichtung
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche

## Referenzen:

Stadt Heidelberg, Stadt Eppelheim, Eichendorff-Forum (ab 2005)

**Intern** | **Extern**

# I. Dienstleistungsbereich Energie-Contracting

Vertriebsinformation  
2) Blockheizkraftwerke

## Ansprechpartner:

Abt. 51 Herr Herrmann Tel. 2271 Fax 3331 e-mail: Herrmann@hv-heimelberg.de  
Abt. 61 Herr Kappenstein Tel. 4256 Fax 3343 e-mail: kstein@hv-heimelberg.de

## Produktbeschreibung:

Durch Kopplung von Strom- und Wärmeerzeugung wird der Primärenergieverbrauch minimiert. Voraussetzung für die Wirtschaftlichkeit ist die sorgfältige Anpassung der BHKW-Anlage an die Lastverläufe des Kunden von Strom- und Wärmebedarf.

Als Brennstoff können neben Erdgas auch Sondergase eingesetzt werden.

**Beratung** | **Planung/Bau** | **Betrieb** | **Contracting**

## Zielgruppe:

Kunden mit einer Wärmeleistung > 100 kW

**Privatkunde** | **Geschäftskunden** | **Kommunen**

## Preis:

**individuelles Angebot** | **Pauschalpreis**

## Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Die monatlichen max. Leistungswerte
- Lastverlaufmessung mindestens 14-Tage
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche

## Referenzen:

BHKW Kopfel  
BHKW Alte Stadtgärtnerei  
BHKW Klärwerk Süd  
Olympiahalle Nuloch  
Tiergarten Heidelberg

**Intern** | **Extern**

# I. Dienstleistungsbereich Energie-Contracting

Vertriebsinformation  
3) Kälteanlagen

## Ansprechpartner:

Abt. 51 Herr Herrmann Tel. 2271 Fax 3331 e-mail: Herrmann@hv-heimelberg.de  
Abt. 61 Herr Kappenstein Tel. 4256 Fax 3343 e-mail: kstein@hv-heimelberg.de

## Produktbeschreibung:

Aufbau von Kälteerzeugungsanlagen mit allem erforderlichen Zubehör, ohne die Kälteverteilung. Absorptions- oder Kompressionsanlagen je nach Anforderung. Einsatz von Eisspeichern und Kraft-Wärme-Kälte-Kopplung möglich. Mit und ohne Beistellung der für die Kälteerzeugung benötigten Medien (Strom, Wasser, Fernwärme, Erdgas)

Beratung | Planung/Bau | Betrieb | Contracting

## Zielgruppe:

Privatkunde | Geschäftskunden | Kommunen

## Preis:

Individuelles Angebot | Pauschalpreis

## Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Die monatlichen max. Leistungswerte
- Lastverlaufmessung mindestens 14-Tage
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche
- Platzverhältnisse

## Referenzen:

Absorptionskälteanlage Campbell-Barracks  
Gebäude A der Stadtwerke Heidelberg AG

Intern | Extern

# I. Dienstleistungsbereich Energie-Contracting

Vertriebsinformation  
4) Mittelspannungsservice

## Ansprechpartner:

Abt. 411 Herr Polster Tel. 4299 Fax 3337 e-mail: polster@hvw-heidelberg.de

## Produktbeschreibung:

Übernahme des Betriebs und Aufbau kundeneigener Mittelspannungsnetze und Anlagen zur Sicherstellung eines wirtschaftlichen Betriebes mit hoher Versorgungssicherheit.

### \*Ergänzung:

Instandhaltungsarbeiten an Mittelspannungs-Kundenanlagen

Abnahmeprüfung, Ortung, Auslesen und Fehlerortung an Kabelanlagen (20 kV / 1 kV / Fernmeldekabel)

Beratung | Planung/Bau | Betrieb | Contracting

## Zielgruppe:

Strom: Kunden mit Mittelspannungsanschluss

Privatkunde | Geschäftskunden | Kommunen

## Preis:

individuelles Angebot | Pauschalpreis

## Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Baujahr, Größe und Art der Trafostation
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche

## Referenzen:

27 Betriebsführungsverträge  
über 300 eigene Trafostationen

Intern | Extern

# I. Dienstleistungsbereich Energie-Contracting

Vertriebsinformation  
5) Wärme-Service

## Ansprechpartner:

Abt. 51 Herr Herrmann Tel. 2271 Fax 3331 e-mail: [Herrmann@hvv-heidelberg.de](mailto:Herrmann@hvv-heidelberg.de)  
Abt. 513 Herr Grundmann Tel. 4272 Fax 3331 e-mail: [Grundmann@hvv-heidelberg.de](mailto:Grundmann@hvv-heidelberg.de)  
Abt. 513 Herr Volkmar Tel. 4275 Fax 3331 e-mail: [volkmar@hvv-heidelberg.de](mailto:volkmar@hvv-heidelberg.de)  
Abt. 61 Herr Kappenstein Tel. 4256 Fax 3343 e-mail: [kstein@hvv-heidelberg.de](mailto:kstein@hvv-heidelberg.de)

## Produktbeschreibung:

Vor-Ort-Erzeugung von Raum- oder Prozesswärme aus Erdgas, Fernwärme oder anderen Brennstoffen, einschließlich der Betreuung aller für die Wärmeerzeugung erforderlichen Nebenaggregate, ohne die Wärmeweiterverteilung. Der Kunde wird von allen Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Wärmedarstellung entlastet und erhält nur noch die Heizkostenabrechnung.

Beratung | Planung/Bau | Betrieb | Contracting

## Zielgruppe:

Alle Kunden ohne Beschränkung der Wärmeleistung

Privatkunde | Geschäftskunden | Kommunen

## Preis :

individuelles Angebot | Pauschalpreis

## Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Die monatlichen max. Leistungswerte bzw. den jährlichen Brennstoffverbrauch
- Lastverlaufmessung, falls vorhanden
- Platzverhältnisse
- Zu beheizende Wohnfläche
- Warmwasserversorgung
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche

## Referenzen:

Kundenkontakte auf Anfrage

Intern | Extern

## II. Dienstleistungsbereich Regenerative Energie

Vertriebsinformation  
1) Biomasse-Anlagen

### Ansprechpartner:

Abt. 61 Herr Kappenstein Tel. 4256 Fax 3343 e-mail: kstein@hvv-heidelberg.de

### Produktbeschreibung:

Durch Verbrennung von Biomasse wie z. B. Holz, Holzhackschnitzel und ähnliche Brennstoffe wird Wärme und ggf. Strom erzeugt. Der Schwerpunkt liegt beim Klimaschutz durch CO<sub>2</sub>-Einsparung und bei der Ressourcenschonung. Voraussetzung für die Wirtschaftlichkeit ist die sorgfältige Anpassung der Anlage an die Wärmelastverläufe des Kunden.

**Beratung** | **Planung/Bau** | **Betrieb** | **Contracting**

### Zielgruppe:

Kunden mit einer Wärmeleistung > 300 kW

**Privatkunde** | **Geschäftskunden** | **Kommunen**

### Preis:

**individuelles Angebot** | **Pauschalpreis**

### Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Die monatlichen max. Leistungswerte
- Lastverlaufmessung mindestens 14-Tage
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche
- Platzverhältnisse

### Referenzen:

Auf Anfrage

**Intern** | **Extern**

## II. Dienstleistungsbereich Regenerative Energie

Vertriebsinformation  
2) Photovoltaik

### Ansprechpartner:

Abt. 42 Herr Wagner Tel. 4049 Fax 3323 e-mail: wagner@hvv-heidelberg.de

Abt. 42 Herr Zartmann Tel. 4295 Fax 3323 e-mail: zartmann@hvv-heidelberg.de

### Produktbeschreibung:

Beratung, Planung, Realisierung und Wartung von Photovoltaikanlagen. Unterstützung bei Förderanträgen

Beratung  Planung/Bau  Betrieb  Contracting

### Zielgruppe:

Privatkunde  Geschäftskunden  Kommunen

### Preis:

individuelles Angebot  Pauschalpreis

### Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Anlagengröße
- Montageobjekt
- Ansprechpartner
- Angebotswünsche

### Referenzen:

14 SWH-Anlagen mit 30 kWp installierter Leistung  
und über 91 Kundenanlagen mit mehr als 900 kWp installierter Leistung

Intern  Extern

## II. Dienstleistungsbereich Regenerative Energie

Vertriebsinformation  
3) Solarthermie

### Ansprechpartner:

Abt. 51 Herr Herrmann Tel. 2271 Fax 3331 e-mail: Herrmann@hvv-heidelberg.de

Abt. 61 Herr Kappenstein Tel. 4256 Fax 3343 e-mail: kstein@hvv-heidelberg.de

### Produktbeschreibung:

Durch die Nutzung der Sonnenenergie wird Wärme für Raumheizung und Trinkwassererwärmung erzeugt. Der Schwerpunkt liegt beim Klimaschutz durch CO<sub>2</sub>-Einsparung und bei der Ressourcenschonung. Voraussetzung für die Wirtschaftlichkeit ist die sorgfältige Anpassung der Anlage an die Wärmelastverläufe des Kunden.

Beratung

Planung/Bau

Betrieb

Contracting

### Zielgruppe:

Kunden mit einer Wärmeleistung > 100 kW

Privatkunde

Geschäftskunden

Kommunen

### Preis:

individuelles Angebot

Pauschalpreis

### Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Die monatlichen max. Leistungswerte
- Lastverlaufmessung mindestens 14-Tage
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche

### Referenzen:

Wohnanlage „Am Dorf“ in Heidelberg-Kirchheim

Intern

Extern

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation  
1) Abrechnungsservice

#### Ansprechpartner:

Abt. 513 Herr Grundmann Tel. 4272 Fax 3331 e-mail: Grundamnn@hvv-heidelber.de

Abt. 513 Herr Seeger Tel. 4274 Fax 3331 e-mail: seeger@hvv-heidelberg.de

Abt. 513 Herr Bisinger Tel. 4273 Fax 3331 e-mail: Bisinger@hvv-heidelberg.de

#### Produktbeschreibung:

Die Verbrauchsdaten für Wärme, Erdgas, Warmwasser und Trinkwasser werden präzise und zuverlässig ohne Wohnungsbegehung erfasst. Über die Verbrauchsdaten und die übrigen Hausnebenkosten wie Müllgebühren, Schornsteinfegergebühren, Verwaltung usw. werden übersichtliche Gesamtabrechnungen erstellt.

Die notwendigen Messgeräte werden verkauft oder vermietet und installiert.

Beratung

Planung/Bau

Betrieb

Contracting

#### Zielgruppe:

Wohnungsvermieter

Wohnungsbauunternehmen

Hausverwaltungen

Architekten

Planungsbüros

Privatkunde

Geschäftskunden

Kommunen

#### Preis:

individuelles Angebot

Pauschalpreis

#### Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Ansprechpartner
- Angebotswünsche
- Objektdaten

#### Referenzen:

Stand: 01.01.2005

330 Liegenschaften mit 2500 Wohneinheiten unter Vertrag

Intern

Extern

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation  
2) Betriebsführung für Energieanlagen

**Ansprechpartner:**

Abt. 51 Herr Herrmann Tel.2271 Fax 3331 e-mail: Herrmann@hv-heimelberg.de

Abt. 61 Herr Kappenstein Tel. 4256 Fax 3343 e-mail: kstein@hv-heimelberg.de

**Produktbeschreibung:**

Durch Übernahme der Betriebsführung für Energieanlagen aller Art wird dem Eigentümer den wirtschaftlichen und ressourcenschonende Betrieb seiner Anlage mit hoher Versorgungssicherheit garantiert.

Beratung

Planung/Bau

Betrieb

Contracting

**Zielgruppe:**

Kunden mit einer Wärmeleistung > 100 kW

Privatkunde

Geschäftskunden

Kommunen

**Preis:**

individuelles Angebot

Pauschalpreis

**Beim Kunden aufzunehmende Informationen:**

- Die Leistungswerte
- Anlagenkennwerte
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche

**Referenzen:**

Schlossquell-Brauerei, Atos-Klinik, VOD

Kontakte auf Anfrage

Intern

Extern

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation  
3) Einsparcontracting Strom/Wärme/Erdgas

**Ansprechpartner:**

Abt. 42 Herr Zartmann, Tel. 4295 Fax 3323 e-mail: zartmann@hvv-heidelberg.de

Abt. 42 Herr Wagner Tel. 4049 Fax 3323 e-mail: wagner@hvv-heidelberg.de

**Produktbeschreibung:**

Durch organisatorische Maßnahmen und den Einsatz modernster Technik, werden die Energieverbräuche und Kosten reduziert. Optimierung der Bewirtschaftung von Gebäuden mit Hilfe integrierter EDV.

**Beratung** | **Planung/Bau** | **Betrieb** | **Contracting**

**Zielgruppe:**

Kunden mit Energiekosten > 50.000DM/a

**Privatkunde** | **Geschäftskunden** | **Kommunen**

**Preis:**

**individuelles Angebot** | **Pauschalpreis**

**Beim Kunden aufzunehmende Informationen:**

- Energieverbrauchswerte min. der letzten 2 Jahre
- Sind Umbauarbeiten geplant
- Wurde bereits Einsparmaßnahmen realisiert?
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche

**Referenzen:**

Städtischer Betriebshof der Stadt Heidelberg, Schulzentrum Römerstraße,  
Mensa des Studentenwerks Heidelberg, Hölderlin-Gymnasium

**Intern** | **Extern**

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation  
4) Energiecontrolling

**Ansprechpartner:**

Abt. 42 Herr Wagner Tel. 4049 Fax 3323 e-mail: wagner@hv-heimelberg.de

**Produktbeschreibung:**

Energieverbräuche permanent transparent machen, verursachergerecht zuzuordnen, um gezielte Maßnahmen zur Verbrauchs- und Kostenreduzierung einleiten zu können.

**Beratung** | **Planung/Bau** | **Betrieb** | **Contracting**

**Zielgruppe:**

**Preis:**

**individuelles Angebot** | **Pauschalpreis**

**Beim Kunden aufzunehmende Informationen:**

- Welche Energiearten und Medien sind vorhanden?
- Wie viele Messstellen sollen realisiert werden?
- Ansprechpartner
- Angebotswünsche

**Privatkunde** | **Geschäftskunden** | **Kommunen**

**Referenzen:**

Heidelberger Energiecontrolling Kommunal (HECK) I – III  
Pilotanlage der HVV

**Intern** | **Extern**

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation  
5) Kommunalen Abrechnungsservice

**Ansprechpartner:**

Abt. 32 Herr Evers, Tel. 4034 Fax 3340 e-mail: evers@hvv-heidelberg.de

**Produktbeschreibung:**

Durchführung aller kundenbezogenen Vorgänge im Auftrag Dritter in den Bereichen Erdgas, Fernwärme, Strom, Wasser und Abwasser einschl. Kundendateiverwaltung, Abrechnung mit den Kunden und Vorhaltung eines Call-Centers.

**Beratung** | **Planung/Bau** | **Betrieb** | **Contracting**

**Zielgruppe:**

**Privatkunde** | **Geschäftskunden** | **Kommunen**

**Preis:**

**individuelles Angebot** | **Pauschalpreis**

**Beim Kunden aufzunehmende Informationen:**

- Ansprechpartner
- Angebotswünsche

**Referenzen:**

Stadtwerke Walldorf  
Stadtwerke Schwetzingen GmbH&Co KG  
Gemeinde Plankstadt  
Gemeinde Oftersheim  
Stadt Schwetzingen

**Intern** | **Extern**

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation 6) Kommunale Betriebsführung (technisch und/oder kaufmännisch)
--

<b>Ansprechpartner:</b> Geschäftsführung und Vorstand
--

<b>Produktbeschreibung:</b> Übernahme der kompletten Betriebsführung (technisch/kaufmännisch) um eine möglichst kostengünstige, sichere und umweltschonende Energie- und/oder Wasserversorgung zu gewährleisten. Die Betriebsführung beinhaltet das externe und interne Rechnungswesen, die Wahrnehmung von Vertriebsaufgaben sowie den Abrechnungsservice
--

<input type="checkbox"/> Beratung	<input type="checkbox"/> Planung/Bau	<input type="checkbox"/> Betrieb	<input type="checkbox"/> Contracting
-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------

<b>Zielgruppe:</b>
--------------------

<input type="checkbox"/> Privatkunde	<input type="checkbox"/> Geschäftskunden	<input type="checkbox"/> Kommunen
--------------------------------------	--	-----------------------------------

<b>Preis :</b>
----------------

<input type="checkbox"/> individuelles Angebot	<input type="checkbox"/> Pauschalpreis
--	--

<b>Referenzen:</b> Auf Anfrage
-----------------------------------

<input type="checkbox"/> Intern	<input type="checkbox"/> Extern
---------------------------------	---------------------------------

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation  
7) Lastganganalyse Strom/Gas

**Ansprechpartner:**

Strom: Abt. 42 Herr Zartmann Tel. 4295 Fax 3323 e-mail: zartmann@hvv-heidelberg.de

Gas: Abt. 511 Herr Scholl Tel. 2519 Fax 3331 e-mail: scholl@hvv-heidelberg.de

**Produktbeschreibung:**

Ermittlung des Leistungsbezuges für einen variablen Zeitraum.

Beratung	Planung/Bau	Betrieb	Contracting
----------	-------------	---------	-------------

**Zielgruppe:**

Strom: Kunden mit gemessener Leistung > 50 kW

Gas: Kunden mit einem Leistungsbedarf > 1000 kW

Privatkunde	Geschäftskunden	Kommunen
-------------	-----------------	----------

**Preis:**

Strom: 150 EUR

Gas: individuelles Angebot

individuelles Angebot	Pauschalpreis
-----------------------	---------------

**Beim Kunden aufzunehmende Informationen:**

- Einbauort der Messung
- ist bereits ein Lastmangementsystem installiert
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche

**Referenzen:**

Strom: mehrere hundert Projekte

Gas: mehr als 50

Intern	Extern
--------	--------

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation  
8) Lastmanagement Strom/Gas

#### Ansprechpartner:

Strom: Abt. 42 Herr Zartmann Tel. 4295 Fax 3323 e-mail: zartmann@hvv-heidelberg.de

Gas: Abt. 511 Herr Scholl Tel. 2519 Fax 3331 e-mail: scholl@hvv-heidelberg.de

#### Produktbeschreibung:

Durch Lastmanagement (LM) wird die Höchstlast beim Kunden und damit der Leistungspreis reduziert. Unsere Leistungen, die wir modular anbieten, umfassen Lastverlaufsmessung, Beratung, Konzepterstellung, Planung, Überwachung der Ausführung und LM-Systembetreuung bis hin zum Contracting von LM-Systemen.

Beratung | Planung/Bau | Betrieb | Contracting

#### Zielgruppe:

Strom: Kunden mit gemessener Leistung > 50 kW

Gas: Kunden mit einem Leistungsbedarf > 500 kW

Privatkunde | Geschäftskunden | Kommunen

#### Preis:

individuelles Angebot | Pauschalpreis

#### Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Die monatlichen max. Leistungswerte
- Verbraucherliste
- Ist eine Lastganganalyse bereits durchgeführt worden
- Ist bereits ein Lastmanagementsystem installiert
- Ansprechpartner Technik
- Angebotswünsche

#### Referenzen:

Lastführung durch Netzleitwarte

Intern | Extern

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation  
9) Mess-, Steuer- und Regeltechnik

**Ansprechpartner:**

Abt. 42 Herr Zartmann Tel. 4295 Fax 3323 e-mail: zartmann@hvv-heidelberg.de

**Produktbeschreibung:**

Erfassung und Registrierung von elektrischen Messgrößen und Bereitstellung der Daten an beliebiger Stelle zur Ermittlung von Verrechnungswerten, Verbrauchsprognosen, Betriebsführungs- und Optimierungsaufgaben und statistischen Auswertungen.

Prüfung, Justierung und Beglaubigung von Verrechnungszählern.

**Beratung**

**Planung/Bau**

**Betrieb**

**Contracting**

**Zielgruppe:**

**Privatkunde**

**Geschäftskunden**

**Kommunen**

**Preis:**

**individuelles Angebot**

**Pauschalpreis**

**Beim Kunden aufzunehmende Informationen:**

- Anzahl und Art der Messgrößen
- Gewünschte Ausgangssignalform
- Ansprechpartner
- Angebotswünsche

**Referenzen:**

Zählerhersteller

Pilotanlage der HVV auf dem SWH-Gelände zur gesamten Erfassung der Energie- und Wasserverbräuche

**Intern**

**Extern**

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation

10) Trassierung, Vermessung, GIS, Leitungsdokumentation, Reprotechnik

#### Ansprechpartner:

Abt. 92 Herr Schäfer Tel. 2492 Fax 3331 e-mail: norbert.schaefer@hvw-heidelberg.de

#### Produktbeschreibung:

Trassierung, Planung, Abstecken und Einmessung von Leitungsnetzen

Aufbau eines geographischen Informationssystem (GIS)

Dokumentation von Leitungsnetzen

Ersterfassung von Leitungsnetzen und Fortführung der Leitungsbestandspläne

Reproarbeiten für alle Formate bis A0, größere Formate auf Anfrage

- Vervielfältigungen, Vergrößerungen, Verkleinerungen, digitale Plotausgaben (s/w, farbig)

#### Zielgruppe:

Privatkunde

Geschäftskunden

Kommunen

#### Preis:

individuelles Angebot

Pauschalpreis

#### Beim Kunden aufzunehmende Informationen:

- Ansprechpartner
- Angebotswünsche

#### Referenzen:

**Stadtwerke Schwetzingen** – Einführung GIS, First Level Support, Erfassung Gas-/Wasserleitungsnetze  
Trassierung, Planung, Bau, Einmessung, Dokumentation Versorgungsleitungen

**Stadt Schwetzingen** - Einführung GIS, First Level Support

**Stadtwerke Neckargemünd** – Einführung GIS, First Level Support, Datenmigration Gas-/Wasserleitungsnetze  
Trassierung, Planung, Bau, Einmessung, Dokumentation Versorgungsleitungen

**Stadtwerke Wiesloch** – Einmessung von Versorgungsleitungen

**RKS Telecom Südwest** - Einmessung, Dokumentation, Auskunft Telekommunikationslinien in Heidelberg

**Gemeinde Nußloch** - Einmessung, Dokumentation Versorgungsleitungen

**Gemeinde Meckesheim** – Reproarbeiten, Vermessung, Dokumentation Wasserleitungsnetz

**Hydrologisches Büro Dr. Berg & Dr. Girmond** - Reproarbeiten

Weitere Kontakte auf Anfrage

Intern

Extern

### III. Dienstleistungsbereich Service

Vertriebsinformation  
11) Zählermanagement Gas/Wasser

**Ansprechpartner:**

Abt. 51 Herr Herrmann Tel. 2271 Fax 3331 e-mail: [Herrmann@hvv-heidelberg.de](mailto:Herrmann@hvv-heidelberg.de)

Abt. 512 Herr Rittmeier Tel.2328 Fax 3331 e-mail: [Rittmeier@hvv-heidelberg.de](mailto:Rittmeier@hvv-heidelberg.de)

**Produktbeschreibung:**

Beschaffung, Bereitstellung, Installation, Auswechslung, Ablesung, Abrechnung, Wartung und umweltgerechte Entsorgung von Gas- und Wasserzählern.

Kundenspezifische Lösungen nach Vereinbarung.

**Beratung** | **Planung/Bau** | **Betrieb** | **Contracting**

**Zielgruppe:**

**Privatkunde** | **Geschäftskunden** | **Kommunen**

**Preis:**

**individuelles Angebot** | **Pauschalpreis**

**Beim Kunden aufzunehmende Informationen:**

- Anzahl und Art der Zähler
- Ansprechpartner
- Angebotswünsche

**Referenzen:**

Stadtwerke Wiesloch, Stadtwerke Neckargemünd GmbH, Stadt Eppelheim  
über 140.000 eigene Zähler

**Intern** | **Extern**