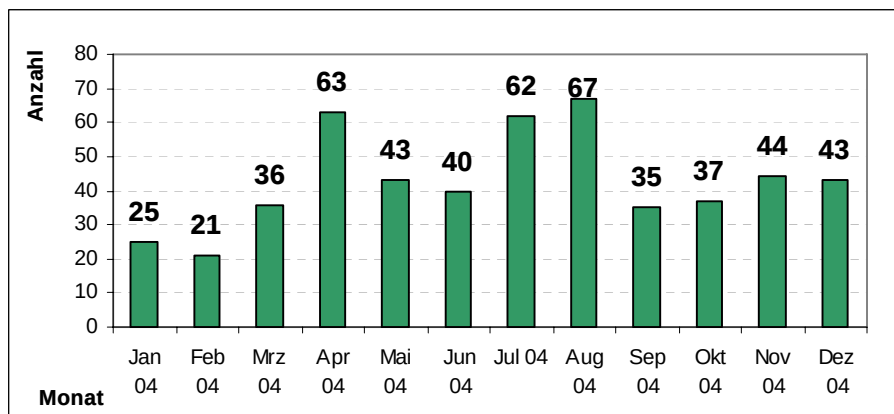


Gesamtzahl der Beschwerden in 2004: 516

Beschwerdekanal:

Telefon	333	64%
Online-Formular/Internet	154	30%
Brief/Fax	19	4%
Vorsprache	10	2%

Beschwerden – Monatsübersicht:



Hinweis: erhöhtes Beschwerdeaufkommen ab April 2004 als Ergebnis eines umfangreichen Presseberichtes

Beschwerden – Kategorien: Tabelle

	Kategorie	absolut	%
1.	Müll/Abholung	22	4,3%
2.	Grünanlagenpflege	36	7,0%
3.	Straßenreinigung/-räumung	87	16,9%
4.	Stadtbild/Sauberkeit	87	16,9%
	davon entfallen auf:		
	a. Parken/Parkraum	18	
	b. Parken/Verkehrskontrolle	19	
	c. Verkehrsfluss/Ampeln	50	
5.	Straßen- und Wegezustand (Beschilderung,Schäden)	89	17,2%
6.	Ämter	108	20,9%
	davon entfallen auf:		
	a. mangelnde Erreichbarkeit/ fehlende Info/Öffnungszeiten	14	
	b. Service	70	
	c. Hinterfragen von Entscheidungen	24	
7.	Anliegen Externe betreffend	36	7,0%
8.	Sonstiges	51	9,9%
	davon entfallen auf:		
	a. Veranstaltungen	9	
	b. Lärm	23	
	c. nicht spez. zuordenbar	19	
	Summe Hauptkategorie	516	100,0%