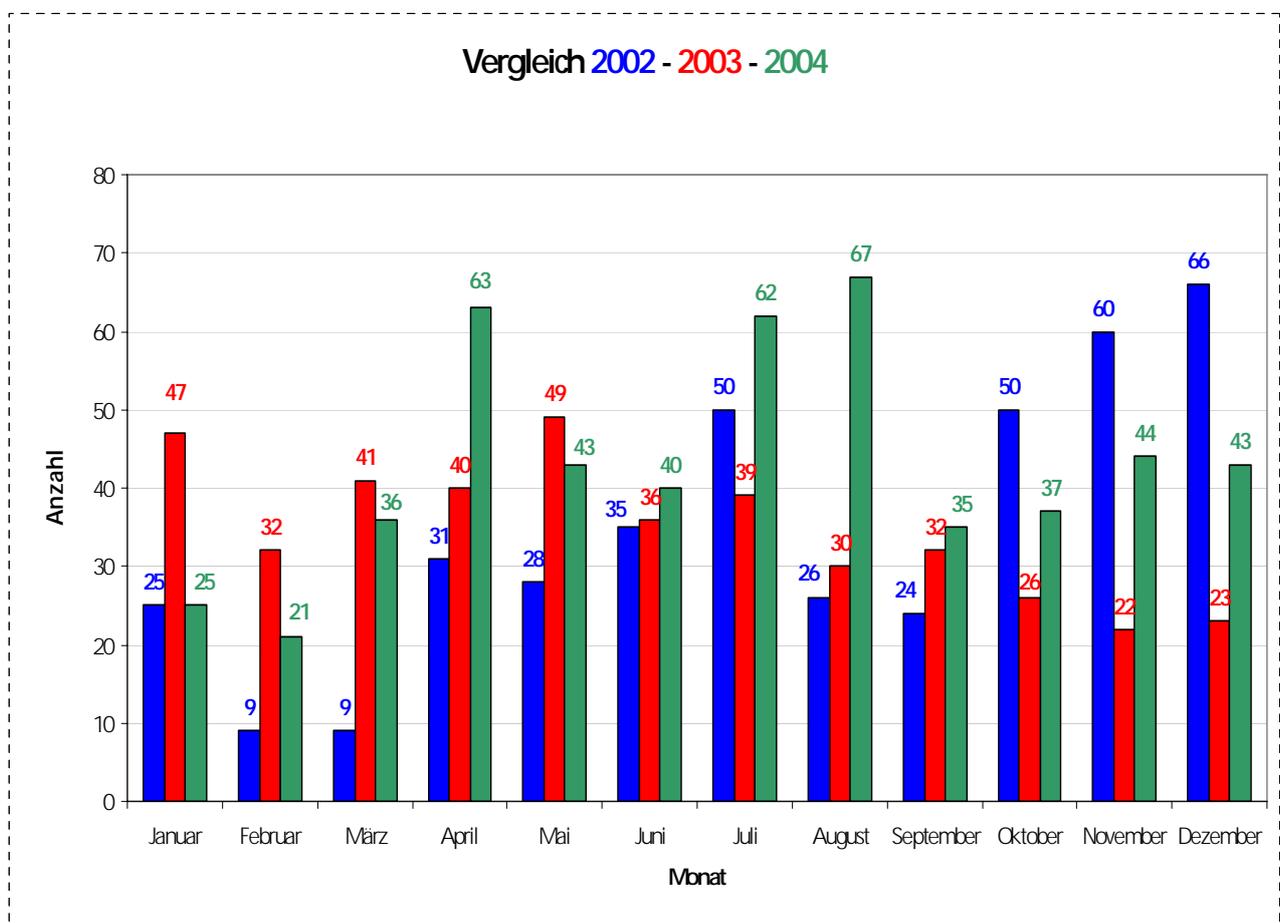


Vergleich der Jahre 2002 – 2004:

Monatsvergleich:

Monat \ Jahr	2002	2003	2004
Januar	25	47	25
Februar	9	32	21
März	9	41	36
April	31	40	63
Mai	28	49	43
Juni	35	36	40
Juli	50	39	62
August	26	30	67
September	24	32	35
Oktober	50	26	37
November	60	22	44
Dezember	66	23	43
Summe	413	417	516
Schnitt pro Monat	34	35	43



Hinweis: erhöhtes Beschwerdeaufkommen in Monaten bzw. Folgemonaten nach größeren Pressehinweisen; z.B. Nov 2002; April 2004