

Vergleich der Jahre 2002 – 2004:

Kategorien

Jahr		2002	2002	2003	2003	2004	2004
Kategorie		absolut	%	absolut	%	absolut	%
1. Müll/Abholung		53	12,8%	33	7,9%	22	4,2%
2. Grünanlagenpflege		23	5,6%	28	6,7%	36	6,9%
3. Straßenreinigung/-räumung Stadtbild/Sauberkeit		33	8,0%	70	16,8%	87	16,8%
4. Verkehr		54	13,1%	99	23,7%	87	16,8%
davon entfallen auf:							
a. Parken/Parkraum		9		33		18	
b. Parken/Verkehrskontrolle		14		24		19	
c. Verkehrsfluss/Ampeln		31		42		50	
5. Straßen- und Wegezustand (Beschilderung, Schäden, Schwellen)		23	5,6%	41	9,8%	89	17,2%
6. Ämter		168	40,7%	83	19,9%	108	20,8%
davon entfallen auf:							
a. mangelnde Erreichbarkeit/ fehlende Info/Öffnungszeiten		114		8		14	
b. Service		18		42		70	
c. Hinterfragen von Entscheidungen		36		33		24	
7. Anliegen Externe betreffend		37	9,0%	40	9,6%	36	6,9%
8. Sonstiges		22	5,3%	23	5,5%	51	9,8%
davon entfallen auf:							
a. Veranstaltungen		k.A.		6		9	
b. Lärm		k.A.		10		23	
c. nicht spez. zuordenbar		k.A.		7		19	
Summe Hauptkategorie		413		417		516	

k.A. = keine Auswertung

