

Schlüsselfragen Kundenbefragung

Bei der Durchführung der Befragung hat nicht jede befragte Person auf alle Fragen geantwortet. Die Prozentwerte der nachstehenden Schlüsselfragen beziehen sich auf diejenigen, die tatsächlich auf die jeweilige Frage geantwortet haben. Aus diesem Grund variiert die zugrundeliegende Fallzahl. Die entsprechende Fallzahl ist angegeben (n=Anzahl).

ausgewählte Schlüsselfragen	Häufigkeit	Prozent
	sehr zufrieden/zufrieden	
Wie zufrieden waren Sie insgesamt? (n=2.119)	1955	92,3
Wie zufrieden waren Sie mit der Atmosphäre? (n=2.089)	1808	86,5
Wie zufrieden waren Sie mit dem Wartebereich? (n=1.943)	1328	68,3
Wie zufrieden waren Sie mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter/innen? (n=2.199)	2009	91,4
Wie zufrieden waren Sie mit der Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter/innen? (n=2.069)	1895	91,6
Wie zufrieden waren Sie mit der verständlichen Ausdrucksweise? (n=2.030)	1910	94,1
Wie zufrieden waren Sie mit der umfassenden Beantwortung Ihrer Fragen? (n=1.963)	1780	90,7
Wie zufrieden waren Sie mit dem Fachwissen/Kompetenz der Mitarbeiter/innen? (n=2.039)	1871	91,8
Wie zufrieden waren Sie mit den Öffnungszeiten? (n=2.150)	1520	70,7
Wie zufrieden waren Sie mit den Wartezeiten? (n=2.196)	1946	88,6
	Wartezeit unter 10 Minuten	
Wie lange haben Sie gewartet? (n=2.212)	1921	86,8

