

Anfrage Nr.: 0004/2012/FZ  
**Anfrage von: Stadtrat Michalski**  
**Anfragedatum: 09.01.2012**

Betreff:

**Taktveränderung der Straßenbahnlinie 22**

Schriftliche Frage:

Taktveränderung Straßenbahnlinie 22

Ohne Information an die Fahrgäste wurde der Takt der Linie 22 um fünf Minuten verschoben.

Wieso wurden die Fahrgäste nicht informiert?

Sind mittlerweile die unterschiedlichen Fahrpläne an manchen Haltestellen im Pfaffengrund angepasst?

Antwort:

Zum Winterfahrplanwechsel wurden die Abfahrtszeiten der Linie 22 während des 10-Minuten-Taktes um 5 Minuten (Richtung Bismarckplatz) bzw. 6 Min. (Richtung Eppelheim) verschoben. Die Anzahl der Fahrten blieb hierbei unverändert.

Ziel der geringfügigen Verschiebung ist eine verbesserte Abwicklung am hochbelasteten Bismarckplatz und damit auch eine Verbesserung der Fahrplanstabilität.

Eine Information der Fahrgäste erfolgte über:

- Eine Beschreibung der Änderung auf der Homepage der RNV
- Eine Pressemitteilung der RNV vom 07.12.2011 an die Redaktionen der RNZ und des Mannheimer Morgen mit der Bitte um Veröffentlichung
- Den Austausch der Aushangfahrpläne an den Haltestellen

Eine Recherche hat nun ergeben, dass die Pressemitteilung in der Ausgabe des Mannheimer Morgen Nr. 285 vom 09.12.2011 veröffentlicht war, jedoch nicht in der Rhein-Neckar-Zeitung.

An der Haltestelle Kranichweg sind 2 Aushangfahrpläne (direkt am Haltestellenmast auf der Haltestelleninsel und zusätzlich am Fahrbahnrand) montiert. Die für den Austausch der Aushangfahrpläne zuständigen Mitarbeiter der RNV haben den Aushangfahrplan der Vitrine am Fahrbahnrand nicht zeitgleich, sondern verspätet ausgetauscht. Die RNV bittet dieses Versehen zu entschuldigen.