

Anfrage Nr.: 0030/2014/FZ  
**Anfrage von: Stadträtin Stolz**  
**Anfragedatum: 10.04.2014**

Betreff:

### **Toiletten am Neckarmünzplatz**

Im Gemeinderat am 10.04.2014 zu Protokoll genommene Frage:

Es geht um die Toiletten am Neckarmünzplatz. Heidelberg hat jährlich mehr als 3,5 Millionen Touristen und ein guter Teil davon kommt per Bus aus weiter Entfernung am Neckarmünzplatz an. Jetzt ist seit letztem Jahr dort der Kiosk geschlossen und es stehen keine öffentlichen Toiletten mehr zur Verfügung. Das sorgt für große Not, sowohl bei der Ankunft, als auch kurz vor der Abfahrt. Das System „Nette Toilette“ funktioniert seitdem auch nicht mehr, denn etliche Gastronomiebetriebe haben ganz offensichtlich wegen Überlastung ihr Schild „Nette Toilette“ aus dem Fenster genommen und weisen die Touristen ab. Mit der Schließung des Kiosks versprach Heidelberg Marketing, dass bis zur Verwirklichung einer Dauerlösung ein mobiler Toilettenwagen aufgestellt wird.

Ich will fragen: Was ist los an dieser Stelle? Was ist geplant? Wie kann sichergestellt werden, dass mit Beginn der Osterferien der Not abgeholfen wird? Denn ganz viele dieser Bustouristen sind Frauen und ältere Menschen. Die tun sich wirklich schwer eine Stunde in der Stadt herumzulaufen ohne zur Toilette gehen zu können.

Antwort:

Die Toilettenanlage am Neckarmünzplatz ist seit dem 18.04.2014 wieder täglich von 09:00 – 18:00 Uhr geöffnet. Die Heidelberger Dienste wurden von Heidelberg Marketing beauftragt, die Toilettenanlage vorübergehend bis zum 30.09.2014 zu betreiben.

Die an dem System „Nette Toilette“ teilnehmenden Betriebe werden durch die Stadt regelmäßig kontrolliert. Bei Verstößen gegen die Vereinbarung werden die Betriebe auf die Einhaltung der Absprachen hingewiesen. Die Stadt behält sich vor, bei mehrmaligen Verstößen die Vereinbarung zu kündigen.

Nach Ende der Saison ist eine komplette Sanierung der Toilettenanlage geplant, die dringend erforderlich ist. Es ist vorgesehen, den Zeitraum der Sanierung möglichst kurz zu halten.

Auch das restliche Gebäude soll zu einer neuen Tourist-Information umgestaltet werden, die den Besuchern ab der Saison 2015 wieder ganzjährig zur Verfügung stehen soll.

Mit den Umbaumaßnahmen soll der Neckarmünzplatz als eine der wichtigsten Anlaufstellen für Heidelberg Besucher wieder attraktiv und serviceorientiert gestaltet werden.