

Heidelberg



Willkommen im Leben!
Informationen für Eltern mit
Neugeborenen in
Heidelberg

Kinder- und Jugendamt
Heidelberg, den 21.10.2014
www.heidelberg.de/familie



Heidelberg

Das Baby ist da und
alles ist neu und
anders ...



Heidelberg

Neues Serviceangebot für Eltern mit Neugeborenen:

Eltern suchen Informationen?
Erste Orientierung?
Haben Fragen?

Das **Begrüßungsteam** der Stadt Heidelberg möchte mit den Eltern herausfinden, welche der vielen familienfreundlichen Angebote zu Ihrer neuen Lebenssituation passen.



Heidelberg

Artikel 1, §2 Bundeskinderschutzgesetz

- Information der Eltern über Unterstützungsangebote in Fragen der Kindesentwicklung
- (1) Eltern sowie werdende Mütter und Väter sollen über Leistungsangebote im örtlichen Einzugsbereich zur Beratung und Hilfe in Fragen der Schwangerschaft, Geburt und der Entwicklung des Kindes in den ersten Lebensjahren informiert werden.



Heidelberg

- Auf individuelle Bedürfnisse zugeschnittene Informationen
- Frühzeitig
- Lotsen durch das Hilfenetz
- Möglichkeiten transparent machen, Wege bahnen
- Freiwillig und niedrigschwellig
- Keine Kontrolle
- Baby-Begrüßungspaket



Heidelberg

Informationen über das Serviceangebot:

im Neugeborenen-Begrüßungsbrief
des Oberbürgermeisters
Flyer, Homepage, Presse,
Netzwerk

Mit uns ins Gespräch kommen:

- Bei Informationsveranstaltungen
- Im Familienbüro
- Beim Familienbesuch zu Hause



Heidelberg

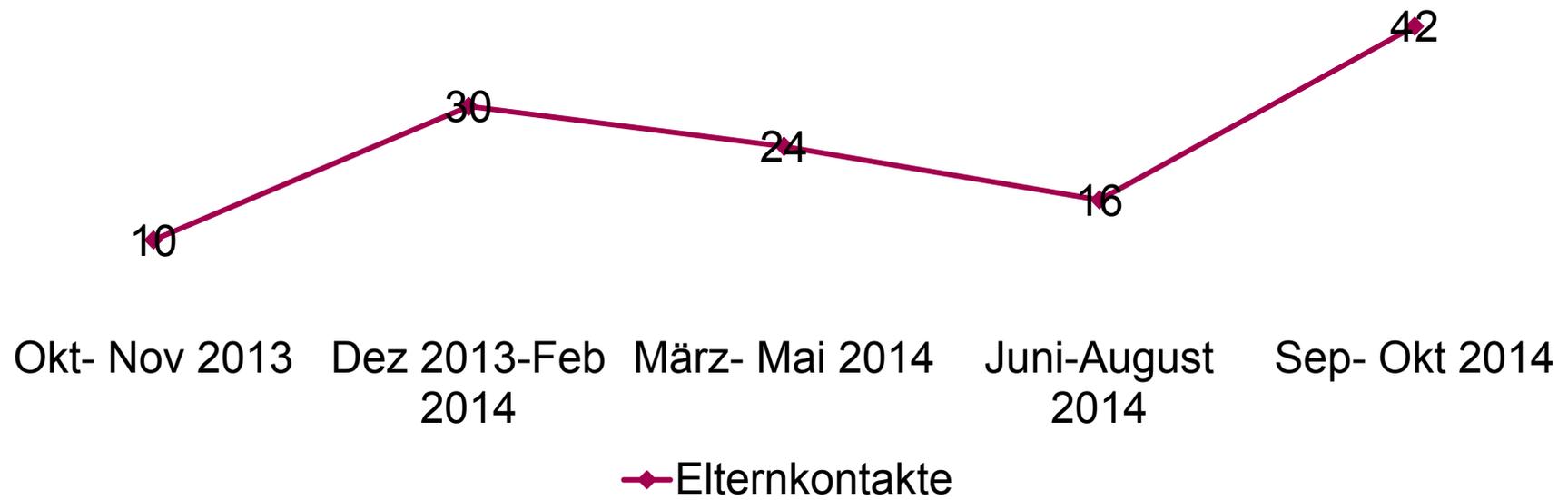
Resümee

- Das Konzept wurde erfolgreich umgesetzt
- Die differenzierten Zugangsmöglichkeiten wurden genutzt
- Die vermittelten Informationen sind individuell zugeschnitten
- Es findet ein positiv besetzter Erstkontakt statt
- Eltern erhalten ein Begrüßungspaket als Zeichen des Willkommens
- Die Grundsätze des Angebots haben sich bewährt
- Die Nachfrage steigt



Heidelberg

Elternkontakte



Gesamt: 122



