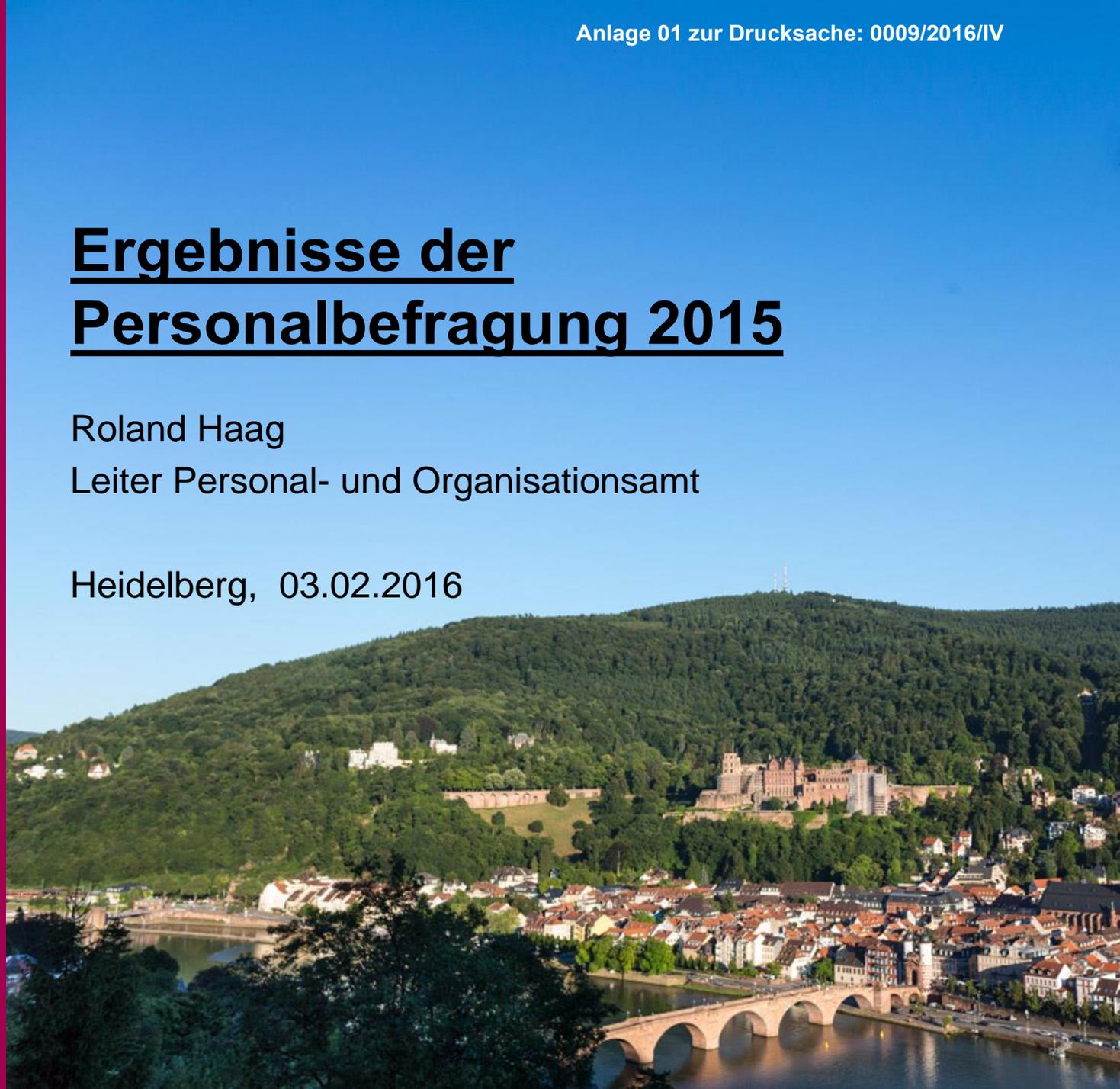


# Ergebnisse der Personalfragung 2015

Roland Haag

Leiter Personal- und Organisationsamt

Heidelberg, 03.02.2016



# Gründe/Ziele

- Wie zufrieden sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?
- Wie attraktiv ist die Stadtverwaltung als Arbeitgeberin?
- Wie kommen unsere Personalentwicklungsmaßnahmen an?
- Sind wir auf dem richtigen Weg?
- Wo besteht aktuell Handlungsbedarf?

# Themenfelder



- Image der Stadtverwaltung als Arbeitgeberin
- Arbeitszufriedenheit
- Personalentwicklung
- Arbeitsschutz und Gesundheitsmanagement,
- Vereinbarkeit von Familie, Karriere und Beruf
- Chancengleichheit

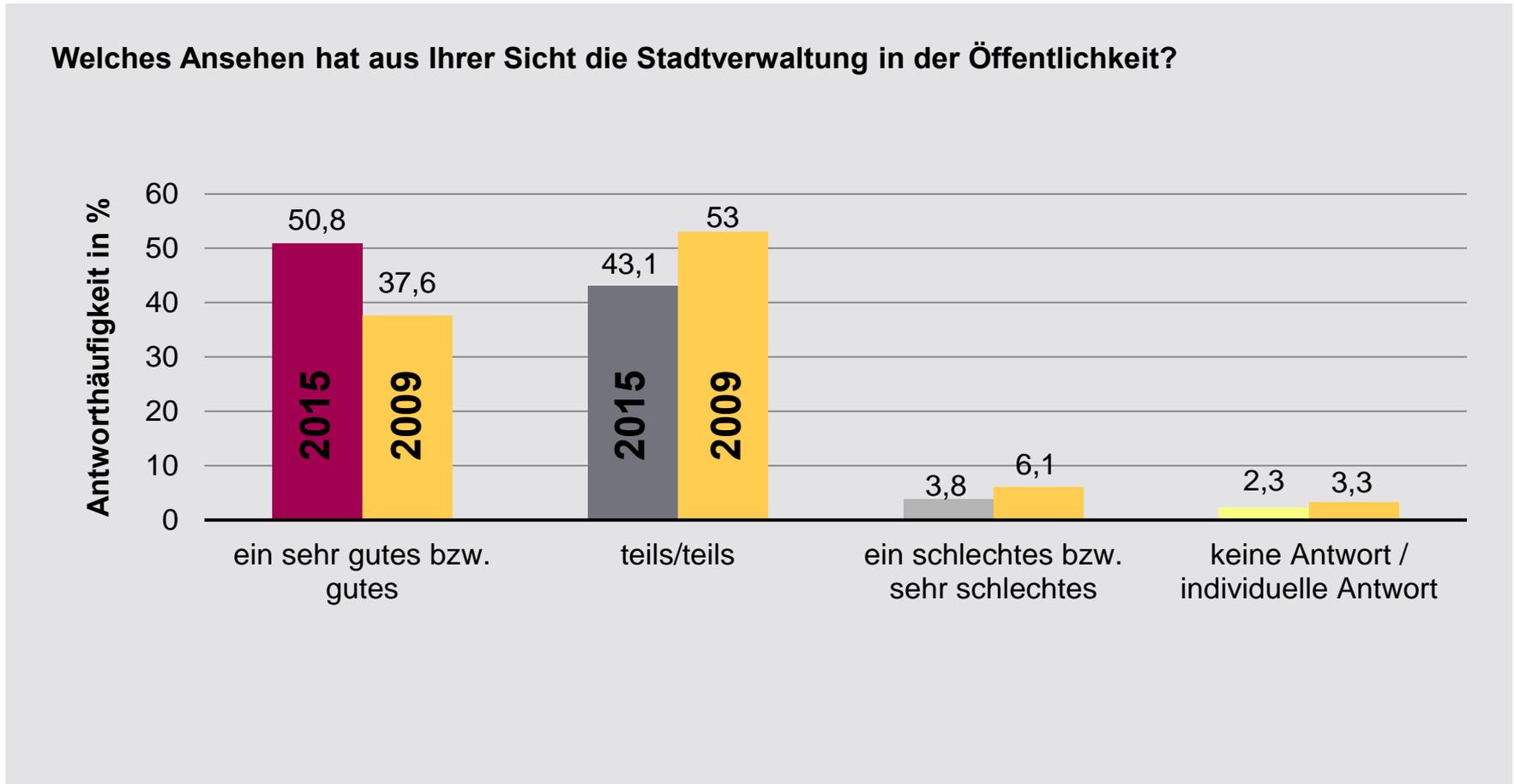
# Durchführung

- Schriftliche Befragung aller aktiv Beschäftigten  
(Anzahl ca. 2.500)
- Umfang Fragebogen: 4 Seiten
- Befragungszeitraum: 4 Wochen im Sommer 2015
- Freiwillige Teilnahme, Wahrung der Anonymität
- Aktive Beteiligung des Gesamtpersonalrats sowie der
- Datenschutzbeauftragten

# Wesentliche Ergebnisse 2015

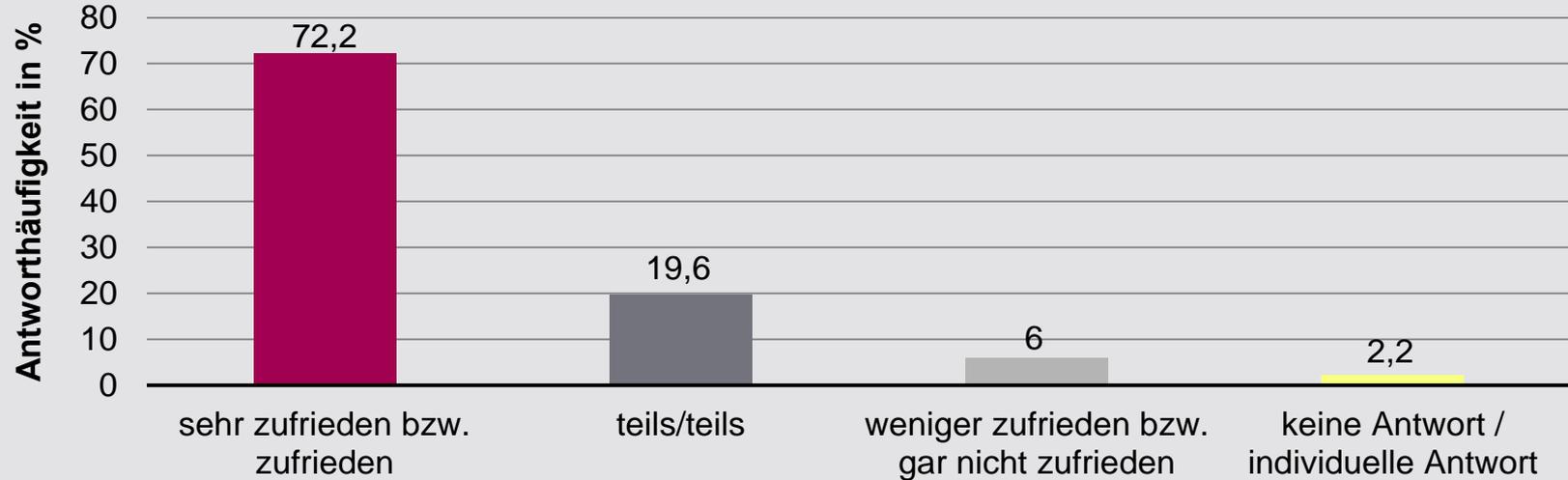
- Sehr hohe Beteiligung (1.537 Antworten, Rücklaufquote über 60 %)
- Identifikation mit der Stadtverwaltung sehr hoch
- Hohe Zufriedenheit mit Arbeitsplatz und Tätigkeit
- Drei Viertel der Befragten würden sich z.B. auf jeden Fall oder wahrscheinlich heute nochmals für eine Tätigkeit bei der Stadt Heidelberg entscheiden
- Arbeitszufriedenheit: Betriebsklima größte Bedeutung, gefolgt von angemessener Arbeitsbelastung sowie Anerkennung der Einzelleistungen.

# Image - Vergleich 2009 und 2015

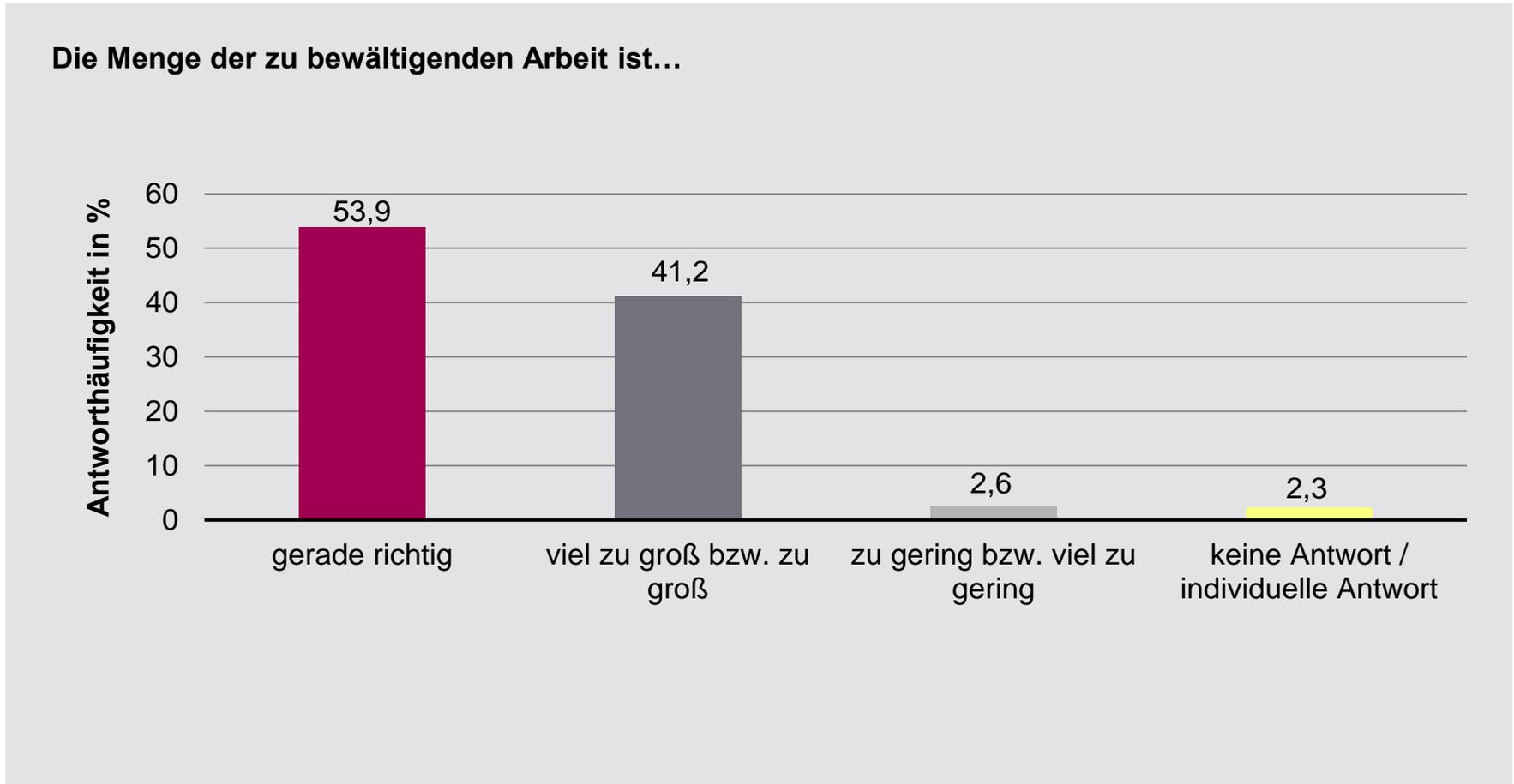


# Zufriedenheit mit der Tätigkeit

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Tätigkeit bei der Stadt Heidelberg?

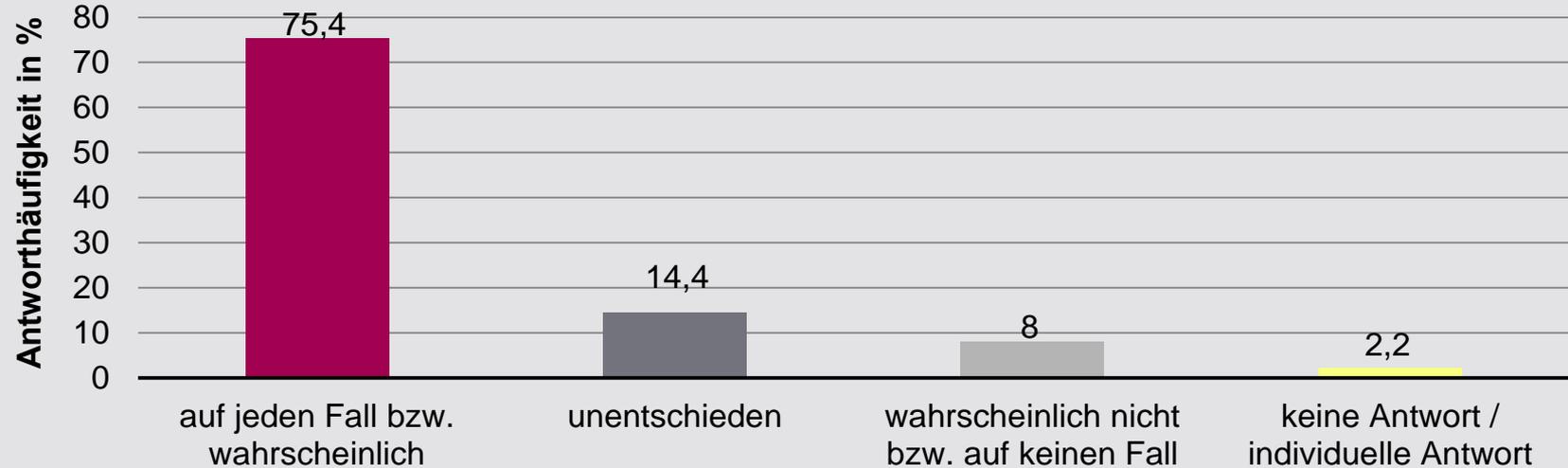


# Arbeitsmenge



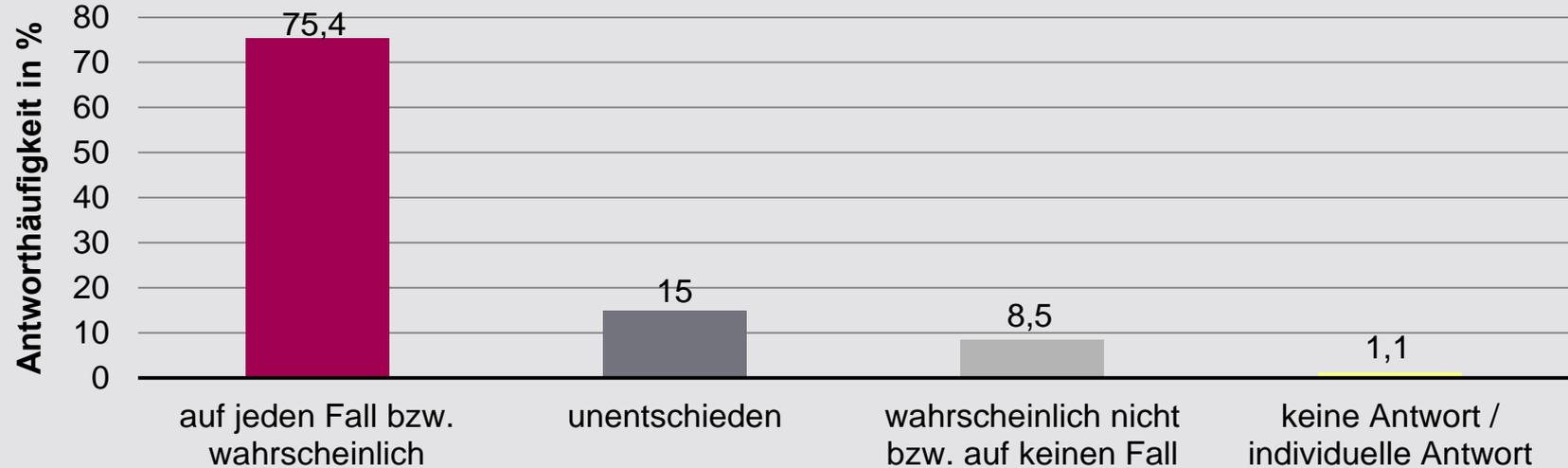
# Arbeitgeberin Stadtverwaltung

Wenn Sie sich heute noch einmal zu entscheiden hätten, würden Sie wieder bei der Stadt Heidelberg anfangen?



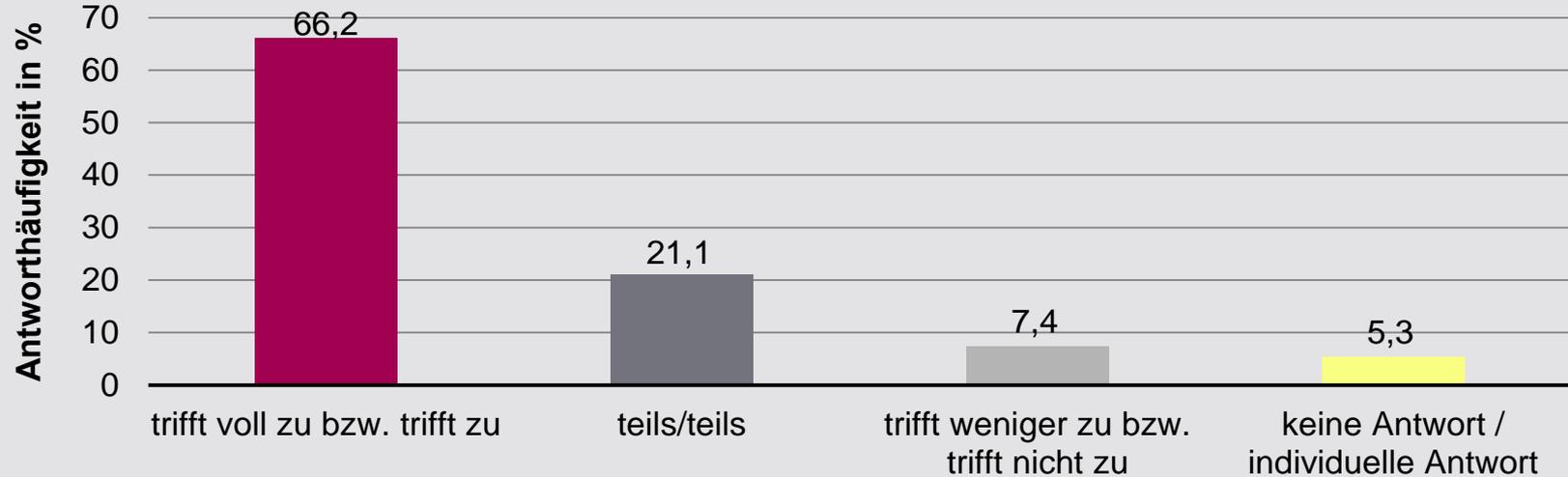
# Arbeitgeberin Stadtverwaltung

Würden Sie einer bzw. einem Bekannten empfehlen bei der Stadt Heidelberg zu arbeiten?



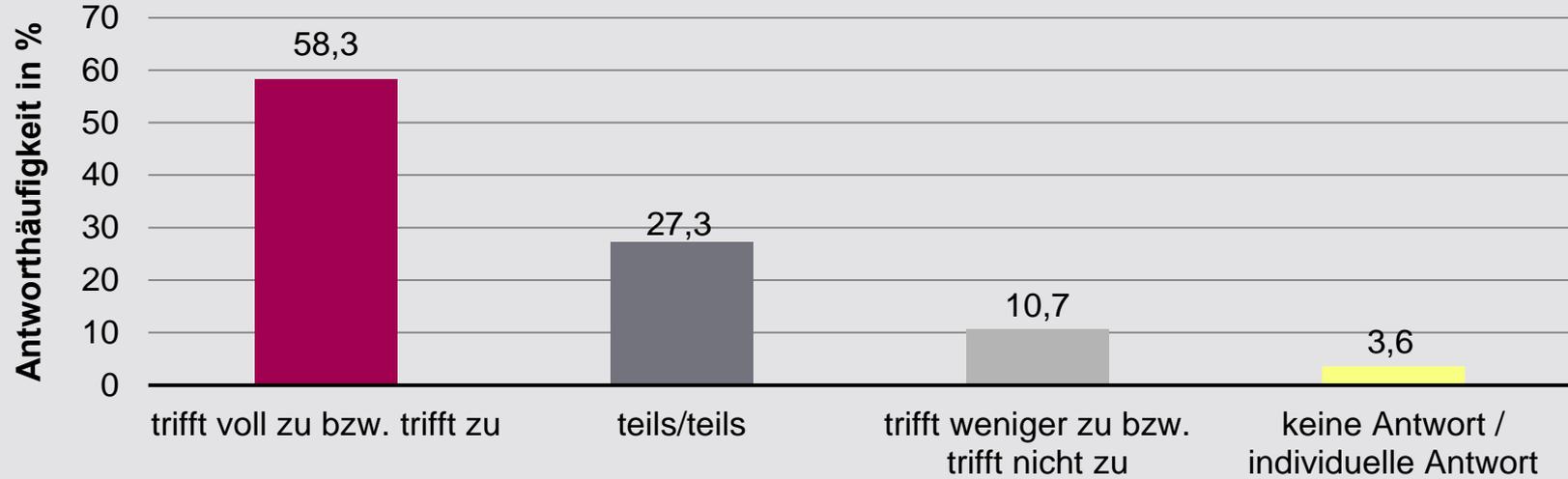
# Arbeitsschutz

## Der Stadt Heidelberg ist der Arbeitsschutz wichtig



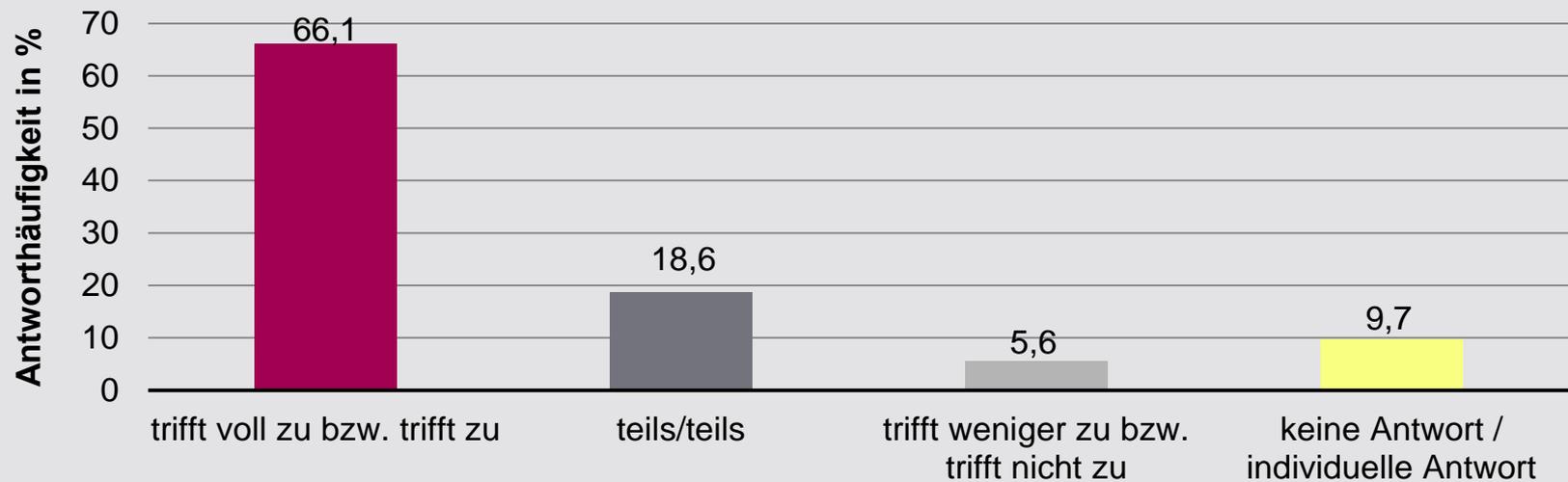
# Gesundheit

## Der Stadt Heidelberg ist meine Gesundheit am Arbeitsplatz wichtig



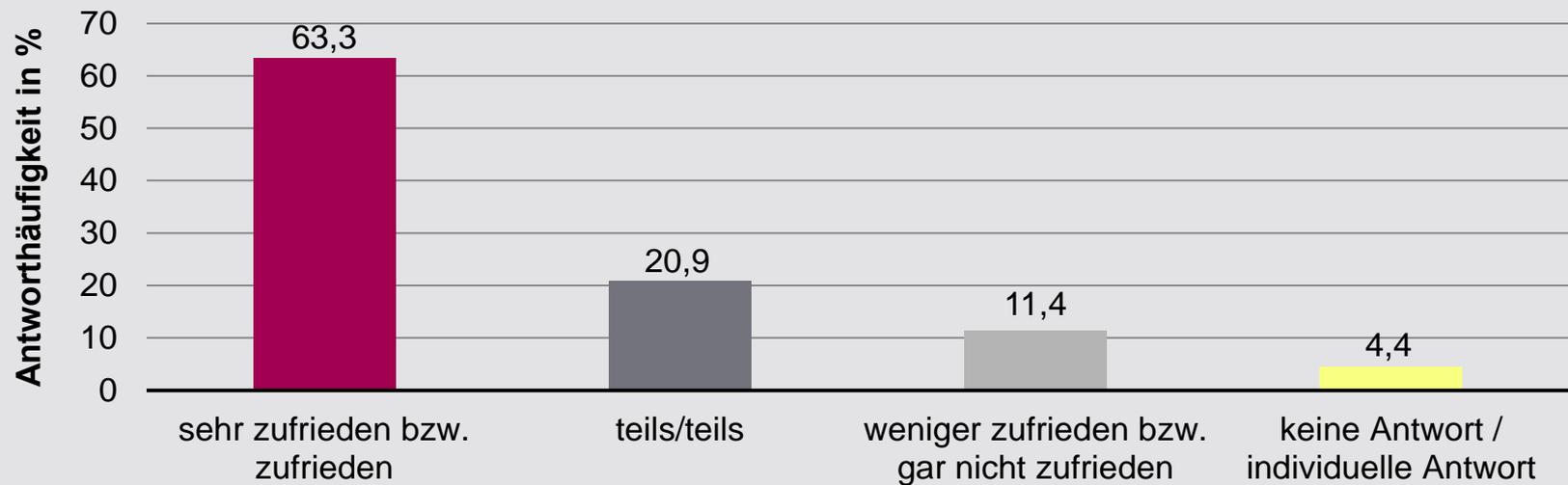
# Vereinbarkeit

Der Stadt Heidelberg ist die „Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Karriere“ wichtig



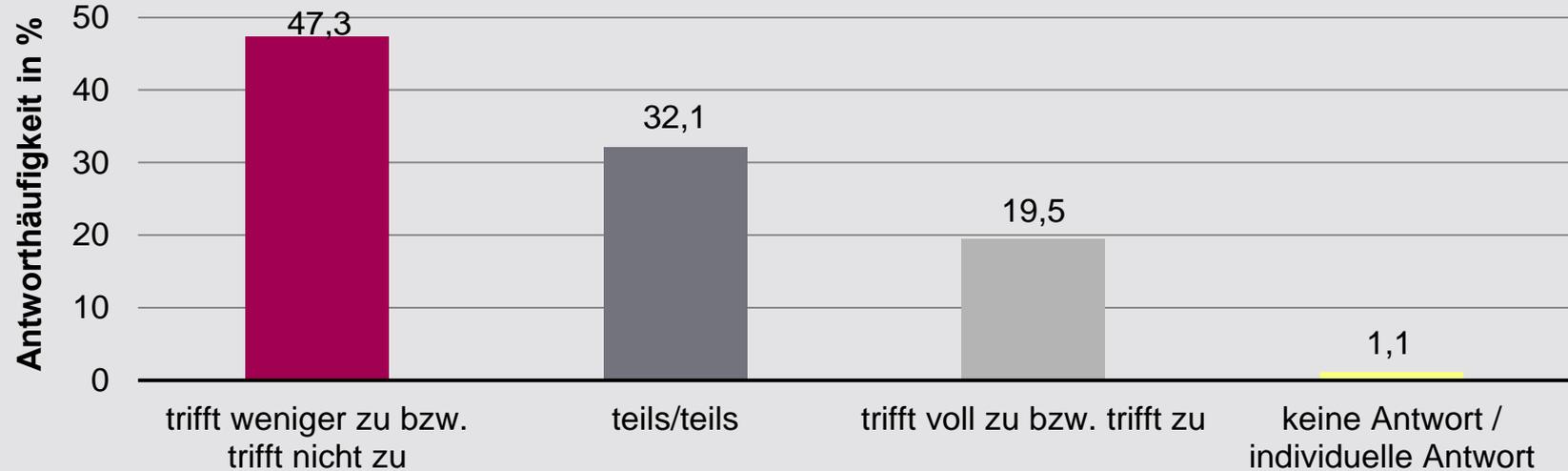
# Fortbildungsmöglichkeiten

Mit den Angeboten des städtischen Fortbildungsprogramms sind Sie...



# Tätigkeit

Ihre Tätigkeit belastet Sie psychisch (Stress, Schlafstörungen etc.)



# Handlungsbedarf u.a.

- Gefährdungsbeurteilungen (psychische Belastung)
- Optimierung Informationsfluss
  - Städtische Themen, Veränderungsprozesse
  - Vereinbarkeit Beruf, Familie und Karriere
- Arbeitszufriedenheit und Führungskultur im gewerblichen Bereich verbessern

# Vielen Dank

Roland Haag  
Leiter des Personal- und Organisationsamtes

## **Stadt Heidelberg**

Rathaus, Marktplatz 10  
69117 Heidelberg

Telefon 06221 58-11000  
Telefax 06221 58-11990  
[personal.organisation@heidelberg.de](mailto:personal.organisation@heidelberg.de)  
[www.heidelberg.de](http://www.heidelberg.de)