

Tätigkeitsbericht des Fahrgastbeirats der Stadt Heidelberg

Zeitraum: April 2014 – Dezember 2015

Allgemeine Tätigkeiten

Der Fahrgastbeirat Heidelberg hat in der Zeit von April 2014, dem Beginn der zweiten Amtsperiode, bis Ende Dezember 2015 - außer der konstituierenden Sitzung am 29.4.2014 - sieben ordentliche Sitzungen abgehalten. Dazu kamen Sondersitzungen und Veranstaltungen, an denen einzelne Mitglieder des Fahrgastbeirates teilnahmen.

Da der Fahrgastbeirat Ansprechpartner für Wünsche, Anregungen und Kritik der Kundinnen und Kunden ist, hat er Anfragen, die von Fahrgästen (hauptsächlich per E-Mail) eingingen, direkt beantwortet oder an die zuständigen Stellen zur Beantwortung weitergeleitet.

Die Sitzungen des Fahrgastbeirates bestehen aus einem öffentlichen und nichtöffentlichen Teil. Die öffentliche Resonanz ist gering, einmal war ein RNZ-Redakteur anwesend, gelegentlich ein/e Heidelberger Bürger/in.

Initiativen des Fahrgastbeirates

In der konstituierenden Sitzung des 2. FGB am 29.04.2014 hat der Fahrgastbeirat folgende Schwerpunktthemen für seine Amtszeit festgelegt:

- a. Fahrzeuge: Sicherheit, Sauberkeit, Fahrgastinformation
- b. Bismarckplatz
- c. Bessere Verbindungen und Anschlüsse in der Nebenverkehrszeit
- d. Haltestellen: Sicherheit, Sauberkeit, Fahrgastinformation

Im Rahmen dieser Themen möchte der Fahrgastbeirat die Interessen der Kundinnen und Kunden des ÖPNV vertreten, auf Problemfelder hinweisen und Maßnahmen vorschlagen.

Dazu gab es die Tagesordnungspunkte:

- **Alkohol, Vandalismus, Sicherheit**
Diskussionsrunde mit der Kriminalprävention der Polizei zum Thema.

- **Sicherstellung der Anfahrbarkeit von Bushaltestellen**
Herrn Coppius/rnv gibt umfangreiche Informationen und einen Einblick in die Hintergründe.

- **Service und Sicherheit/Haltestellen**
Herr Coppius/rnv informiert u.a. über das Projekt HALT („Hart am Limit“) in Mannheim. Der FGB erhält Auskunft über die Aufgaben und die Größe des Service- und Sicherheitspersonals und die Kosten, die dafür und für Reinigung und Vandalismus anfallen.

Bei weiteren Themen vertritt der Fahrgastbeirat die Interessen der Fahrgäste des ÖPNV:

Baumaßnahme Kurfürsten-Anlage Ost

Während der Baumaßnahme Kurfürsten-Anlage Ost gibt der Fahrgastbeirat Rückmeldung zu den Fahrgastinformationen der rnv per Flyer, Ansage, Anzeige in Bussen, Bahnen und DFI. Einige Anregungen werden von der rnv umgesetzt und erleichtern den Fahrgästen, sich mit den Änderungen während der Bauzeit besser zurecht zu finden.

Neubeschaffung von Straßenbahnen durch die rnv

Bei der Neubeschaffung von Straßenbahnen sind nicht nur technische Aspekte relevant. Mit Hilfe des Fahrgastbeirates - als Sprachrohr der Fahrgäste - will die rnv die Fahrgäste von Anfang an miteinbeziehen.

Der Fahrgastbeirat beantwortet die Fragen:

- a.) Was ist wichtig und soll bei den neuen Bahnen beibehalten werden?
- b.) Welche Verbesserungen/Veränderungen werden bei den neuen Bahnen gewünscht?

Bahnhof Pfaffengrund-Wieblingen

Der Fahrgastbeirat bittet das Amt für Verkehrsmanagement sich der Verbesserung des Erscheinungsbildes des Bahnhofes und der Umgebung des Bahnhofes (Schlaglöcher, Beleuchtungskonzept, Fahrradabstellanlage und P + R-Platz) anzunehmen.

Im Rahmen der Bürgerbeteiligungsmöglichkeit „Anregungen zum Haushaltsplan 2015/16“ wird ein Beschlussvorschlag mittels Online-Formular eingereicht.

Informationen

Der Fahrgastbeirat wird in den regulären Sitzungen fortlaufend von Seiten der Verwaltung und der rnv GmbH über ÖPNV-relevante Themen informiert. Das sind vor allem

- Änderungen beim Fahrplanwechsel
- ÖPNV-Themen aus dem Stadtentwicklungs- und Verkehrsausschuss sowie dem Gemeinderat
- Entwicklung der Fernbusverkehre in Heidelberg
- Fahrausweisautomatenbeschaffung
- Informationen zur geplanten „Einführung eines innovativen elektronischen Tarifs für das Stadtgebiet Heidelberg als Pilotprojekt eTarif Heidelberg im VRN“
- rnv Kundenbarometer
- Ortsbegehung in Wieblingen wegen der Linie 5 durch die rnv um den Sachverhalt der einzelnen Schranken-Schließungen an der OEG-Trasse im Stadtteil zu besprechen
- Baumaßnahmen, vor allem durch das Mobilitätsnetz
 - Teilprojekt BAB Brücke Pfaffengrund/Eppelheim
 - Straßenbahn Bahnstadt
 - Teilprojekt Kurfürstenanlage Ost (Römerkreis bis Rohrbacher Straße)
 - Teilprojekt Hauptbahnhof Nord

Auf Initiative des Fahrgastbeirates wurde informiert über

- den geplanten S-Bahn-Ausbau
- ÖPNV und Konversionsflächen:
Der FGB möchte, dass der Planungsprozess der Erschließung des PHV mit einer Straßenbahn zeitnah vorangetrieben wird, denn der ÖPNV muss zeitgleich mit den Bewohnern vorhanden sein.
Der Fahrgastbeirat wünscht sich ein klares Bekenntnis der Stadt für den ÖPNV.

Um Hintergrundwissen für laufende Projekte und zu Fragestellungen zu erhalten, nehmen Mitglieder des Fahrgastbeirates an folgenden Veranstaltungen teil und berichten dem gesamten Gremium in der jeweils folgenden Sitzung:

- Einweihung des Blindenleitsystems am Hauptbahnhof (auf Einladung des Badischen Blinden- und Sehbehindertenvereines).
- Veranstaltung barrierefreie Haltestellen am 12.05.2015 beim Rhein-Neckar-Kreis.
- Bürgerveranstaltung zur Führung der Linien 22 und 26 am 30.07.2015 in Kirchheim .
- Zugiläum am 08.09.2015
Die Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg (NVBW), Aufgabenträgerin im Schienenpersonennahverkehr, feierte ihr 20-jähriges Jubiläum im Heidelberger Hauptbahnhof.
- Abstimmungstermin über das Beteiligungskonzept zum Ideenwettbewerb bezüglich der Neugestaltung der Bahnhofsvorplätze am 10.09.2015.
- Informationsveranstaltung zur Neugestaltung der Bahnhofsvorplätze und der Mobilitätsnetzmaßnahme Hauptbahnhof Nord am 20.10.2015 (Ideenwettbewerb).

Stellungnahmen

Der Fahrgastbeirat Heidelberg hat laut seiner Beratungsfunktion zu wichtigen nahverkehrsbezogenen Themen Stellungnahmen verfasst und diese den Entscheidungsträgern und der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt.

Im Zeitraum dieses Berichtes waren dies:

- Stellungnahme des Fahrgastbeirates zur ÖPNV-Erschließung der Patrick-Henry-Village
- Einführung einer Ruftaxilinie zum Sitzbuchweg in Ziegelhausen
In seiner Stellungnahme für die Verwaltungsvorlage begrüßt der Fahrgastbeirat die Anbindung des Sitzbuchweges mit einer Ruftaxilinie und stimmt dem von der rnv erarbeiteten Konzept in vollem Umfang zu.
- Straßenbahn Neuenheimer Feld
Stellungnahme vom 03.06.2015 wurde auch per E-Mail an die Kläger und die Personalvertretungen der Universität, des Klinikums, des DKFZ, der PH sowie die RNZ weitergeleitet.

Öffentlichkeitsarbeit

- **Erstellung eines neuen Flyers** mit dem vom OB-Referat entwickelten neuen Layout. Die Verteilung an alle Bürgerämter, das rnv- Kundenzentrum und das Kundenzentrum der Bahn im Bahnhofsgebäude ist erfolgt. Der Flyer wird der Infomappe für Neubürgerinnen und Neubürger hinzugefügt.
- **Öffentliche Veranstaltung in Wiesenbach zum Thema Nahverkehr**
Ein Mitglied des Heidelberger FGB nimmt Teil, um über die Arbeit und Funktion des Fahrgastbeirates der Stadt Heidelberg zu informieren.

Kontakte zu anderen Gruppen

- **AG Fuß**
Ein Mitglied des FGB nimmt an der AG Fuß teil und berichtet im Gremium darüber.
- **Forum Nahverkehr Ludwigshafen**
Derzeit besteht kein intensiver Kontakt, da aktuell keine gemeinsamen Themen gesehen werden.

Ausblick

Auf Grund der vielen anstehenden Maßnahmen aus dem Mobilitätsnetz wird die kritische Begleitung der Planung und Umsetzung ein Schwerpunkt der Arbeit des Fahrgastbeirates sein.

Heidelberg, den 30. März 2016

Für das Sprechergremium des Fahrgastbeirates der Stadt Heidelberg

Christel Apfel