

Bericht der Heidelberger Bäder

Bericht über die Befragung der Badegäste

Sitzung des Sportausschusses am 8. Juni 2016

Peter Erb

Stand: Mai 2016

Bäder-Befragung 2015/2016



Heidelberger Bäder kommen bei Besuchern gut an

81 Prozent aller Besucher bewerten die fünf Bäder mit *sehr gut* oder *gut*.



Bewertung der einzelnen Bäder mit *sehr gut* oder *gut*



**Thermal-
bad**

92 Prozent

**Tiergarten-
bad**

87 Prozent

**City-Bad
im DHC**

72 Prozent

**Hallenbad
Köpfel**

78 Prozent

**Hasen-
leiser**

74 Prozent



Schwimmanlagen kommen gut an

- › Bei den **Freibädern** liegen die Werte bei knapp **90 Prozent** Zufriedenheit
- › Bei den **Hallenbädern** zwischen **76 und 80 Prozent**





Bäder-Teams beliebt



- › In vier Bädern geben jeweils **über 80 Prozent** der Besucher an, dass das Personal sehr freundlich oder freundlich sei
- › Im Tiergartenbad liegt der Wert bei **72 Prozent**



Was schätzen die Besucher besonders?



Thermalbad

- › besondere Atmosphäre
- › schöne Lage am Neckar
- › die Anlage insgesamt
- › 26 Grad Wassertemp.

Tiergartenbad

- › Schwimmbecken
- › große, schöne Liegewiese
- › Sprungtürme/ Rutschen

City-Bad im DHC

- › gute Möglichkeit, zentral in der Stadt Sport zu machen
- › Personal besonders oft hervorgehoben

Hallenbad Köpfel

- › Lage im Grünen: „fast wie draußen schwimmen“
- › Liegewiese + Terrasse
- › entspannte Atmosphäre

Hasenleiser

- › Angebote für Kinder
- › Saunaangebot
- › sympathisches Bad



Anregungen aus der Befragung



- › Wunsch nach **Liegestühlen im Thermalbad** → zum Saisonstart 2016 angeboten. Sehr gute Resonanz
- › Wunsch nach **Kurzzeitticket** → setzen wir im Herbst 2016 in den Hallenbädern und im Frühjahr 2017 in den Freibädern mit neuem Kassensystem um.
- › Wunsch nach **„Rand“-Öffnungszeiten:**
 - › Im Hallenbad Köpfel wurden die langen Winteröffnungszeiten auf den Sommer übertragen
 - › Thermalbad seit Juni täglich bis 21 Uhr geöffnet (so lange es abends hell genug ist), freitags im Juni und Juli ab 6.30 Uhr geöffnet
 - › Tiergartenbad je nach Witterung flexible Öffnungszeiten: früher/länger

„Tolle Aufsicht der „Bademeister“! Gibt mir als Erzieherin mit einer Jugendgruppe (11 bis 13) ein beruhigendes Gefühl.“

„Tolles Bad, wir werden jetzt öfter kommen.“

„Mir gefallen besonders die Weite und die schönen alten Bäume im Tiergartenbad.“

Besucher Bäder-Website



Viele Besucher informieren sich im Netz über die Bäder:

- › Am häufigsten aufgerufen: Öffnungszeiten
- › Im Mai rund 4.000 Aufrufe, seit 1. Januar 2016: 18.000 Aufrufe
- › Danach kommen die Seiten der einzelnen Bäder, danach die Preise

The screenshot shows the website for 'stadtwerke heidelberg'. The main navigation bar includes 'Energie und Wasser', 'Dienstleistungen', 'Bäder', 'Parkhäuser', and 'Bergbahn'. The 'Bäder' section is active, with sub-navigation for 'Start', 'Aktuelles', 'Bäderlandschaft', 'Saunen', 'Aquafitness- und Schwimmkurse', 'Kinder', 'Über uns', and 'Kontakt'. The main content area features a large image of a woman swimming underwater, followed by the heading 'Die Heidelberger Bäder'. Below this, there is a paragraph about escaping daily life and enjoying swimming in five different pools. A section titled 'Lernen Sie unsere fünf Bäder kennen:' lists five pools with their locations and features. The right sidebar contains sections for 'Unsere Bäder und Saunen' (listing Hallenbad Köpfel, City-Bad, Hallenbad Hasenleiser, Thermalbad, and Tiergartenbad), 'Auf einen Blick' (with links for 'Preise' and 'Öffnungszeiten'), 'Aktuelles von den Bädern und Saunen' (mentioning Hallenbad Hasenleiser is open during Easter holidays), 'Besondere Angebote' (listing Aquafitness- und Schwimmkurse and Textilsauna), and 'Broschüren zum Download' (listing 'Die Freibäder in Heidelberg' and 'Die Heidelberger Schwimmbäder'). The bottom of the page has three columns: 'Angebote & Aktionen' (Textilsauna), 'Öffnungszeiten & mehr' (Hallenbad Hasenleiser), and 'Aquafitness- und Schwimmkurse' (new swimming style).