# eTarif-Pilot in Heidelberg läuft aus

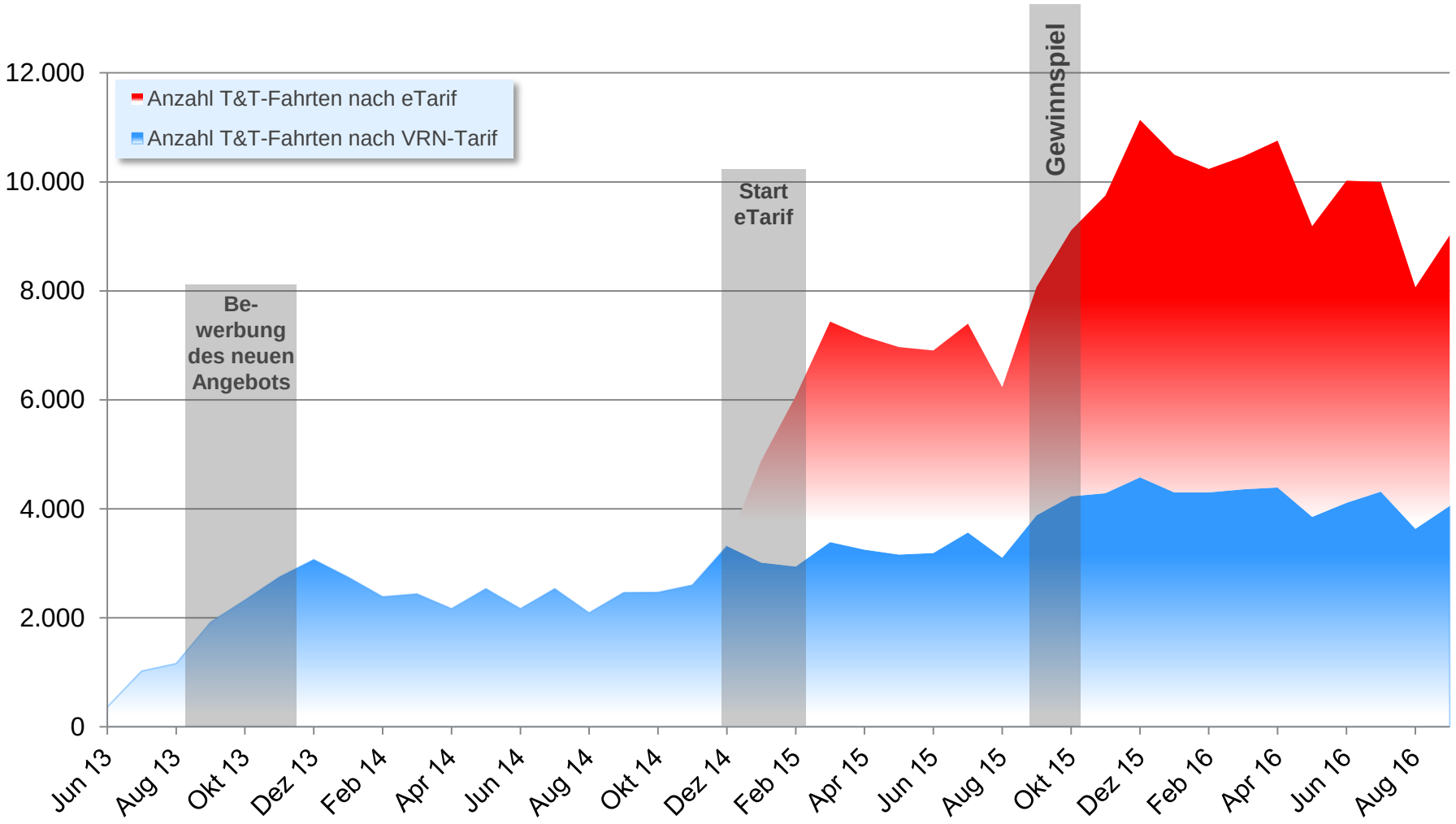
- eTarif gilt obligatorisch für alle Binnenfahrten mit Smartphone-App Touch & Travel in der Großwabe Heidelberg ab 01.01.2015.
- Projektlaufzeit endet am 30.11.2016
- Tarif zum Start:
  Grundpreis pro Fahrt: 1,00 €
  Preis pro km Luftlinie: 0,20 €
- BahnCard-Rabatt 25% wie bisher
- Tagesbestpreis für eTarif-Tickets und normale VRN-Tickets

# Kundenorientierung steht an erster Stelle

## Ergebnisse der Marktforschungen (Sommer 2014 und Herbst 2015)

- Der eTarif erfüllt alle zentralen Kriterien eines idealen Tarifsystems (aus Kundensicht):
  **einfach**, verständlich, übersichtlich, **preisgünstig**, **flexibel**, individuell, transparent, kontrollgebend
- Präferiert wird ein luftlinienbasierter Entfernungstarif, weil dieser als **intuitiv, leistungsgerecht und fair** empfunden wird
- Es werden **Preislimits** (z. B. pro Tag, pro Monat) erwartet, man darf durch die Nutzung von Touch&Travel und eTarif nicht schlechter gestellt werden.
- Das Wissen darum, den richtigen Fahrschein zu haben, vermittelt **Ruhe und Sicherheit**
- Zeitliche Differenzierung (z. B. vor 9 Uhr teurer) wird abgelehnt
- Ein eTarif macht die ÖPNV-Nutzung in Heidelberg attraktiver und kann zu **häufigerer Nutzung** führen.

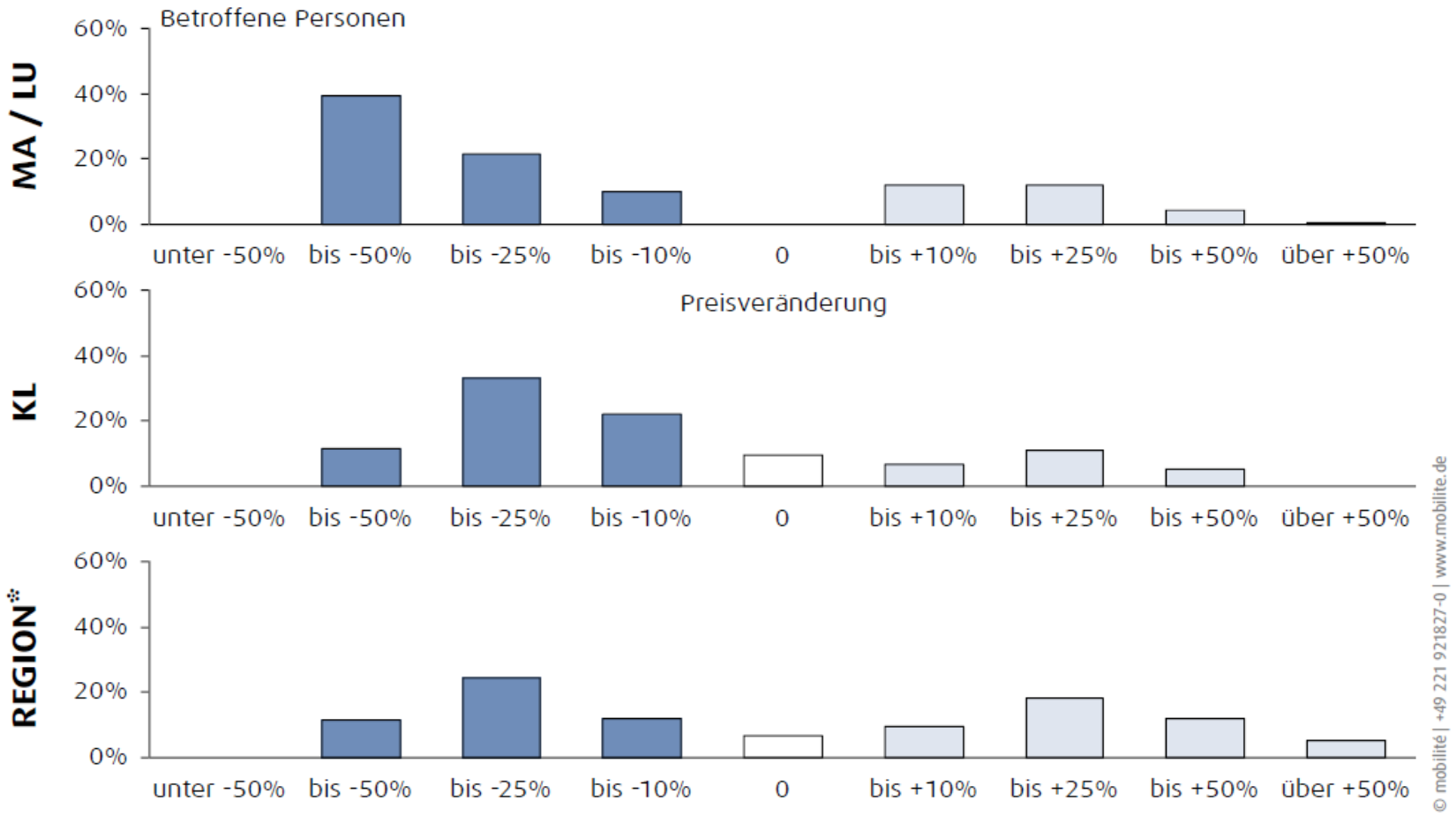
# Entwicklung Verkaufszahlen Touch&Travel (Stück)



# Roll-Out eTarif im VRN zum 1. Januar 2017

- Grundpreis pro Fahrt: 1,20 € (0,90 € mit BC)
- Preis pro km Luftlinie: 0,20 € (0,15 € mit BC)
- Tageslimit: 12,00 €
- Monatslimit: 90,00 €
- Aufschlag 1. Klasse: 50% auf den Fahrtpreis

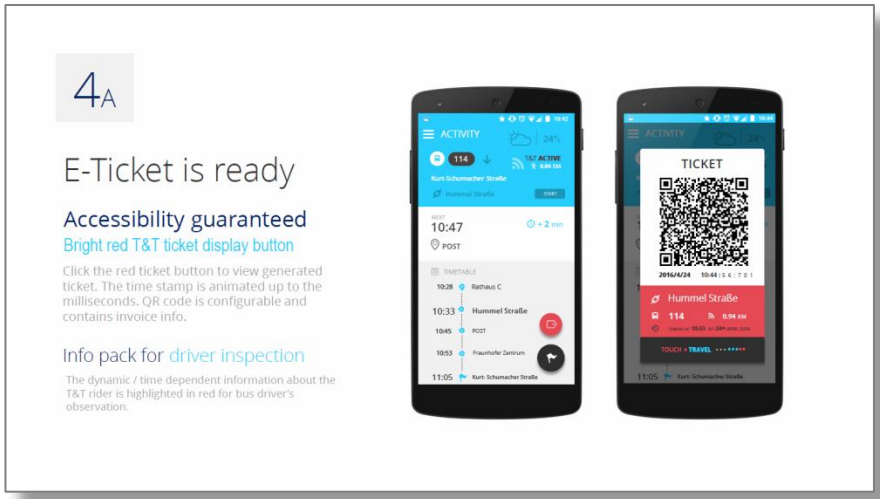
# Der eTarif ist oft günstiger als der „Papiertarif“




* Durch die angewandte Methodik, dass Relationen wabenbezogen ausgewertet werden, wird die Anzahl der Extremfälle (bis +50% und über +50%) für die REGION tendenziell überschätzt.

11

# Die Zukunft des CiCo im VRN entscheidet sich jetzt!




## System von DB Vertrieb

Gemeinsame Initiative von Verbünden in BaWü, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen

## System von 7re

Entwicklung eines Start-Ups im Auftrag der rnv



VRN