

Bewohnerbefragung zum Wohnkomfort in der Bahnstadt



Anlage 2
Bau und Umweltausschuss 31.01.2017

- 315 Vollerhebung im ersten Quartal 2015
- 315 1.500 Haushalte per Post angeschrieben
- 315 Bewerbung über Stadtblatt und Bahnstadt-Web
- 315 25 Fragen; ca. 10 Minuten Bearbeitung
- 315 Zeitraum der Befragung: 3 Wochen
- 315 245 Antworten \approx 16,3% Rücklauf

**Bewohnerbefragung zum Energieverbrauch
und Wohnkomfort in der Bahnstadt**

An das:
**Amt für Umweltschutz,
Gewerbeaufsicht und Energie**
Herrn Elmahdi Brissa
Kornmarkt 1
69117 Heidelberg

Allgemeines

<p>1. Allgemeine Fragen zu Ihrer Person</p> <p><input type="radio"/> Alter: _____</p> <p><input type="radio"/> Beruf: _____</p> <p><input type="radio"/> Geschlecht: <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich</p> <p><input type="radio"/> Bildungsabschluss: <input type="checkbox"/> Hauptschulabschluss <input type="checkbox"/> mittlere Reife <input type="checkbox"/> Abitur <input type="checkbox"/> Fachhochschulabschluss <input type="checkbox"/> Universitätsabschluss</p>

Angaben zu dem von Ihnen bewohnten Objekt

<p>2. Wann sind Sie in Ihrer Wohnung eingezogen?</p> <p><input type="radio"/> _____ (MM;JJJJ)</p>
<p>3. Wie viele Quadratmeter umfasst Ihre Wohnung laut Kauf-/Mietvertrag?</p> <p><input type="radio"/> _____ m² Wohnfläche</p>
<p>4. Wie viele Personen leben in Ihrer Wohnung?</p> <p><input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 und mehr</p>
<p>5. Nehmen Sie störende Geräusche in Ihrer Wohnung wahr?</p> <p><input type="radio"/> nein</p> <p><input type="radio"/> ja, Lärm durch Baustellen</p> <p><input type="radio"/> ja, Lärm durch Verkehr</p> <p><input type="radio"/> ja, Lärm durch Nachbarn</p> <p><input type="radio"/> sonstiges: _____</p>
<p>6. Sind Sie Eigentümer oder Mieter der Wohnung?</p> <p><input type="checkbox"/> Eigentümer <input type="checkbox"/> Mieter</p> <p>Wenn Sie Eigentümer der Wohnung sind, wie hoch war der Kaufpreis Ihrer Wohnung (freiwillige Angabe)?</p> <p><input type="radio"/> _____</p>

Kenntnis über Passivhäuser

<p>7. Wie kamen Sie auf die Idee, sich für eine Wohnung zu entscheiden, die dem Passivhausstandard entspricht?</p> <p><input type="radio"/> aus eigener Überzeugung/Nachhaltigkeitsgedanke</p> <p><input type="radio"/> gute Erfahrungen aus Bekanntschaft/Nachbarschaft</p> <p><input type="radio"/> ich wollte in die Bahnstadt ziehen</p> <p><input type="radio"/> sonstiges</p>
--

<p>8. Würden Sie beim Einzug in Ihre Wohnung mit den Besonderheiten des Passivhauses vertraut gemacht?</p> <p><input type="radio"/> ja</p> <p><input type="radio"/> nein</p>

Verbrauch und Behaglichkeit im Winter

<p>9. Wie hoch ist Ihr jährlicher Heizenergieverbrauch? (Sie können Ihren Energieverbrauch Ihrer letzten Energieabrechnung entnehmen)</p> <p><input type="radio"/> Zeitraum: _____ Verbrauch: _____ kWh</p> <p><input type="radio"/> Zeitraum: _____ Verbrauch: _____ kWh</p>
--

<p>10. Wie empfinden Sie die Raumtemperatur Ihrer Wohnung während der Heizperiode¹ ?</p> <p><input type="radio"/> zu warm</p> <p><input type="radio"/> angenehm/behaglich</p> <p><input type="radio"/> zu kalt</p>
--

<p>11. Wie oft öffnen Sie Ihre Fenster im Winter?</p> <p><input type="radio"/> häufig</p> <p><input type="radio"/> selten</p> <p><input type="radio"/> gar nicht</p>

<p>12. Wie beurteilen Sie die Raumluftqualität während der Heizperiode?</p> <p><input type="radio"/> sehr gut</p> <p><input type="radio"/> gut</p> <p><input type="radio"/> mittelmäßig</p> <p><input type="radio"/> schlecht</p>
--

<p>13. Auf wieviel Grad heizen Sie im Winter Ihre Wohnung?</p> <p><input type="checkbox"/> 18°C <input type="checkbox"/> 19°C <input type="checkbox"/> 20°C <input type="checkbox"/> 21°C <input type="checkbox"/> 22°C <input type="checkbox"/> 23°C <input type="checkbox"/> 24°C und mehr</p>

<p>14. Wie würden Sie die Raumluftfeuchtigkeit in Ihrer Wohnung während dem Winter beschreiben?</p> <p><input type="radio"/> zu trocken</p> <p><input type="radio"/> angenehm</p> <p><input type="radio"/> zu feucht</p>

<p>15. Falls Raumluftfeuchtigkeit gemessen wurde:</p> <p><input type="radio"/> weniger als 30 %</p> <p><input type="radio"/> 30 %</p> <p><input type="radio"/> 40 %</p> <p><input type="radio"/> 50 %</p> <p><input type="radio"/> mehr als 50 %</p>

Behaglichkeit im Sommer

<p>16. Wie empfinden Sie die Raumlufttemperatur im Sommer?</p> <p><input type="radio"/> zu warm</p> <p><input type="radio"/> angenehm</p> <p><input type="radio"/> zu kalt</p>

¹ Heizperiode: Ist der Zeitraum, in dem der Heizkörper in Betrieb genommen wird



17. Wann nutzen Sie im Sommer geöffnete Fenster zur Nachtkühlung?
<input type="radio"/> die ganze Nacht <input type="radio"/> in den frischen Morgenstunden <input type="radio"/> den ganzen Tag <input type="radio"/> gar nicht
18. Wie oft müssen Sie im Sommer die Raumtemperatur noch nachträglich kühlen?
<input type="radio"/> gar nicht <input type="radio"/> gelegentlich <input type="radio"/> sehr oft <input type="radio"/> habe keine Klimaanlage
19. Welche Verschattungssysteme nutzen Sie?
<input type="radio"/> Jalousien/Rolläden (außen) <input type="radio"/> Stoffmarkisen (außen) <input type="radio"/> Jalousien(innen) <input type="radio"/> keine Verschattung vorhanden
20. Wie lange nutzen Sie das Verschattungssystem in der Sommerzeit (falls vorhanden)?
<input type="radio"/> von morgens bis nachmittags <input type="radio"/> nur zur Mittagszeit <input type="radio"/> gelegentlich <input type="radio"/> selten bis gar nicht

Lüftungsanlage

21. Wie würden Sie den Bedienungskomfort Ihrer Lüftungsanlage beurteilen?
<input type="radio"/> kompliziert <input type="radio"/> einfach
22. Verursacht die Lüftungsanlage Geräusche?
<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> ja, aber die leisen Geräusche stören mich nicht <input type="radio"/> nein

Allgemeine Zufriedenheit mit dem Leben in einem Passivhaus

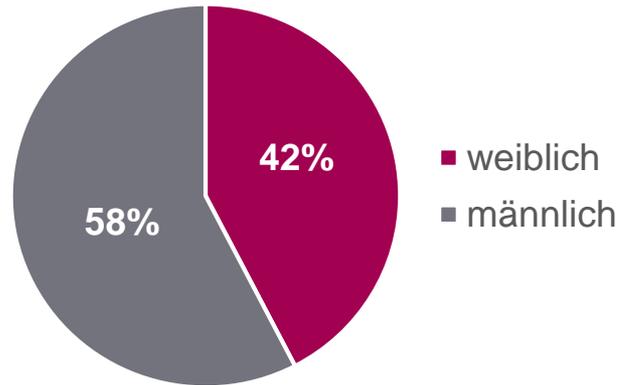
23. Von einer Skala von 1 (sehr enttäuschend) bis 10 (sehr zufrieden), wie würden Sie das Leben im Passivhaus bewerten?
<input type="radio"/> ____
24. Würden Sie das Leben in einem Passivhaus weiterempfehlen?
<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/> vielleicht
25. Hier haben Sie noch Platz für Anregungen und Wünsche

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

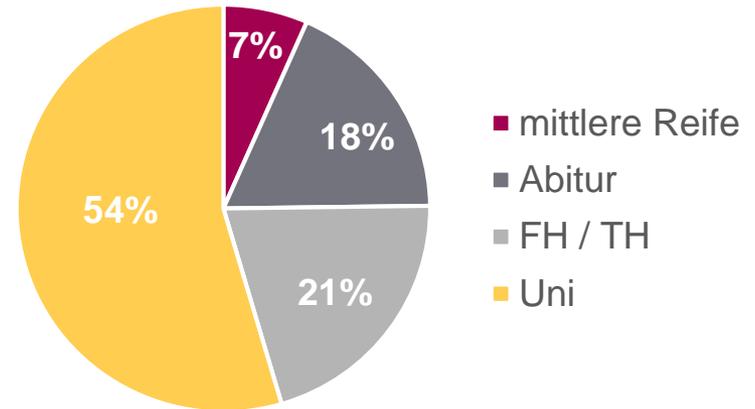
Heidelberg

Bewohnerbefragung Bahnstadt 2015 (1.500 Haushalte)

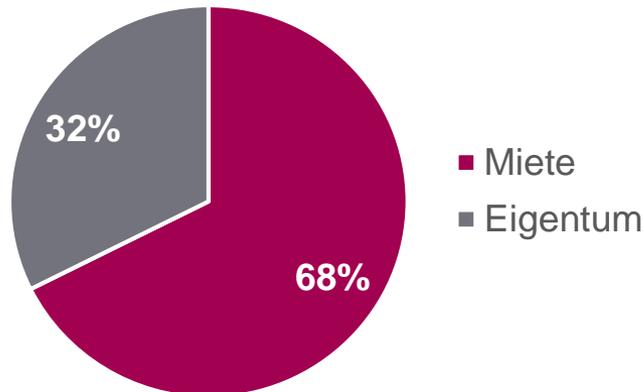
Geschlechter-Verteilung (n=243)



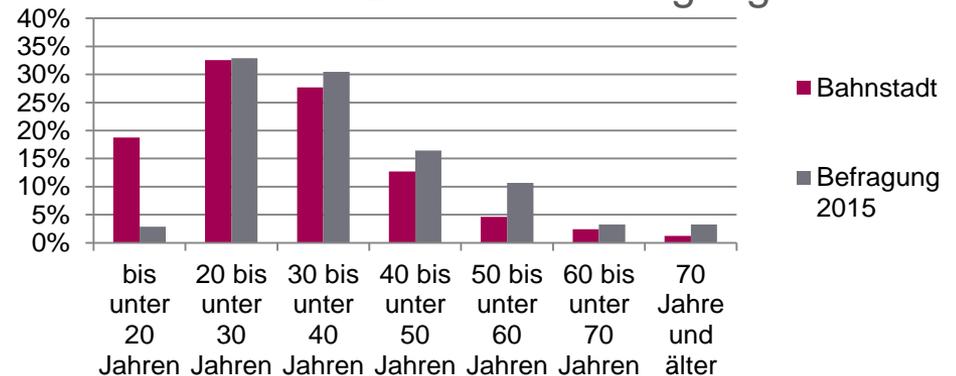
Bildungsabschluss (n=242)



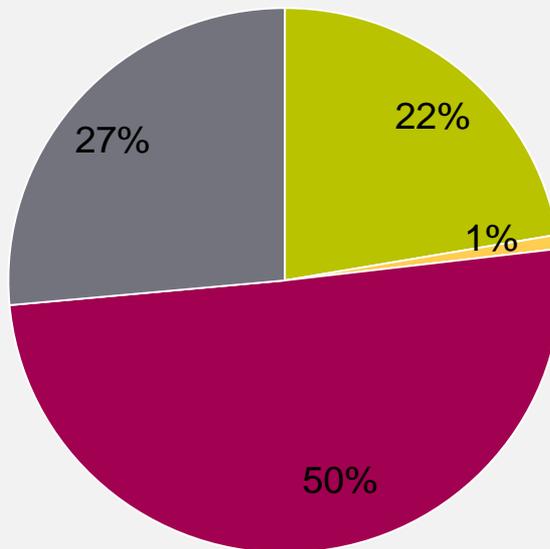
Wohnverhältnis (n=244)



Altersstruktur Bahnstadtbefragung

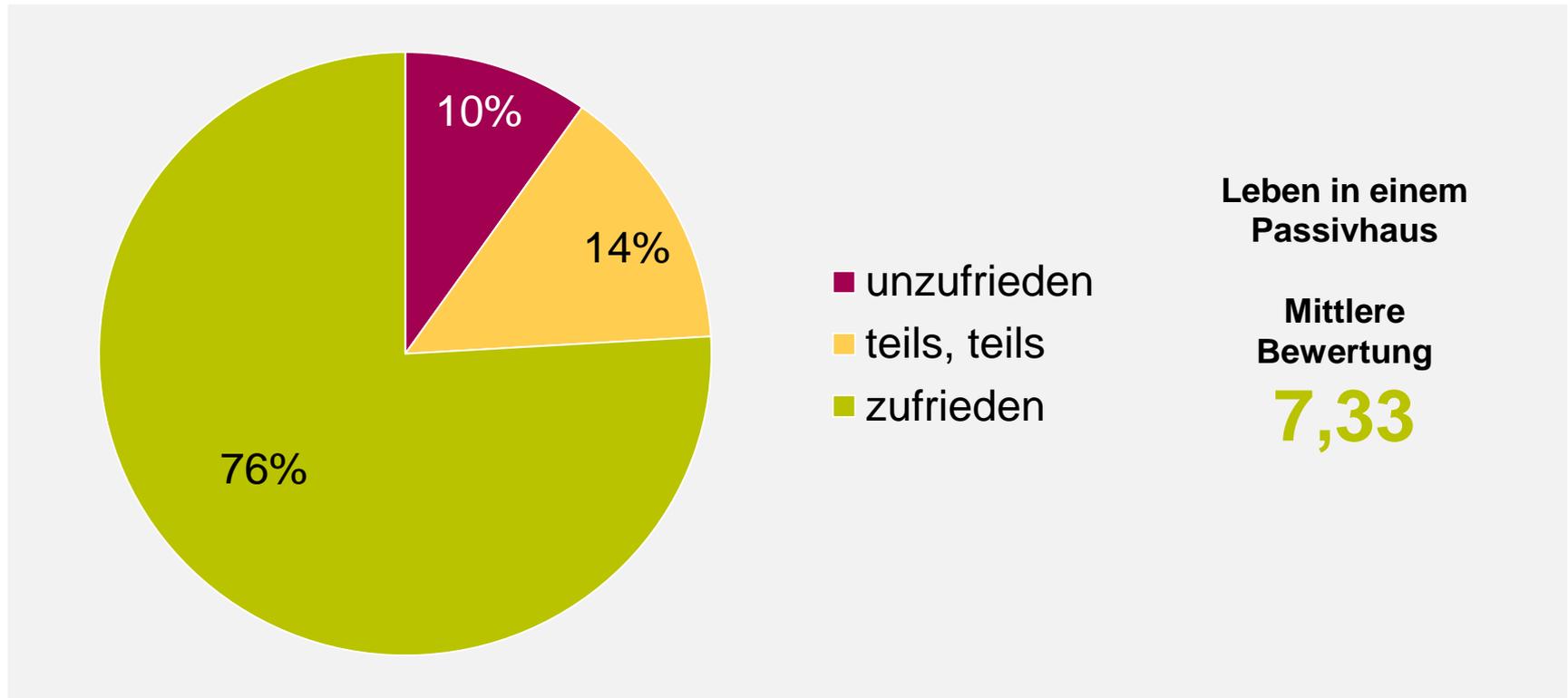


Frage: Wie kamen Sie auf die Idee, sich für eine Wohnung zu entscheiden, die dem Passivhausstandard entspricht? (242 Antworten)



- aus eigener Überzeugung / Nachhaltigkeitsgedanke
- gute Erfahrungen aus Bekanntschaft / Nachbarschaft
- ich wollte in die Bahnstadt ziehen
- Sonstiges

Frage: Von einer Skala von 1 (unzufrieden) bis 10 (zufrieden), wie würden Sie das Leben im Passivhaus bewerten? (245 Antworten)

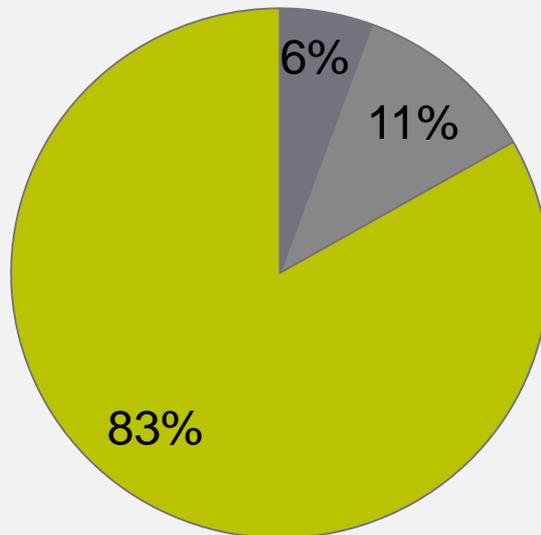


 – Fazit: 76 % der Befragten sind zufrieden mit dem Leben im Passivhaus

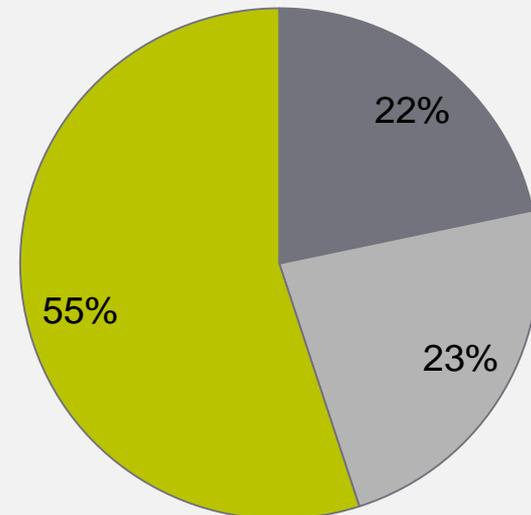
Zufriedenheit in Abhängigkeit von der Einweisung in die Besonderheiten eines Passivhauses

Frage: Wurden Sie beim Einzug in Ihre Wohnung mit den Besonderheiten eines Passivhauses vertraut gemacht? (239 Antworten)

JA (179 Antworten = 75%)



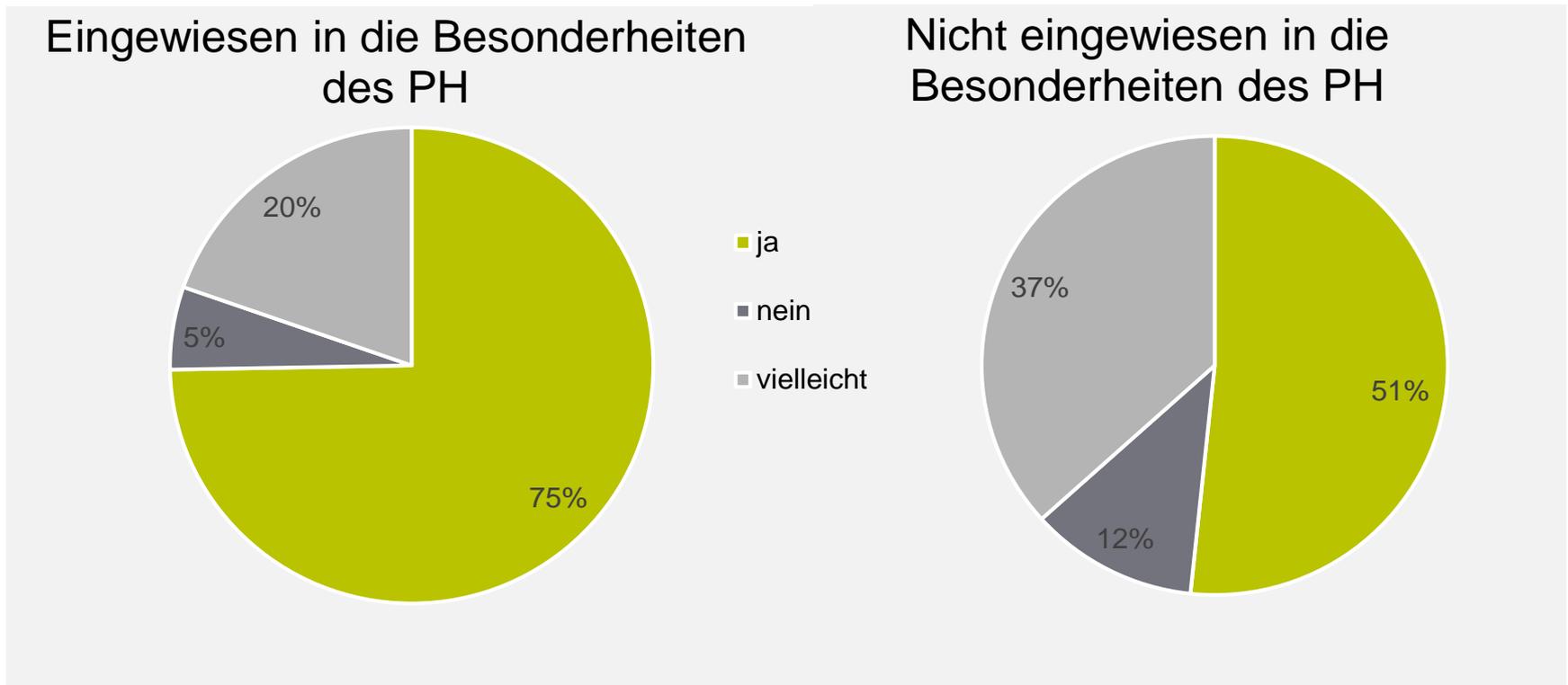
NEIN (60 Antworten = 25%)



- 1-unzufrieden
- 2-teils, teils
- 3-zufrieden

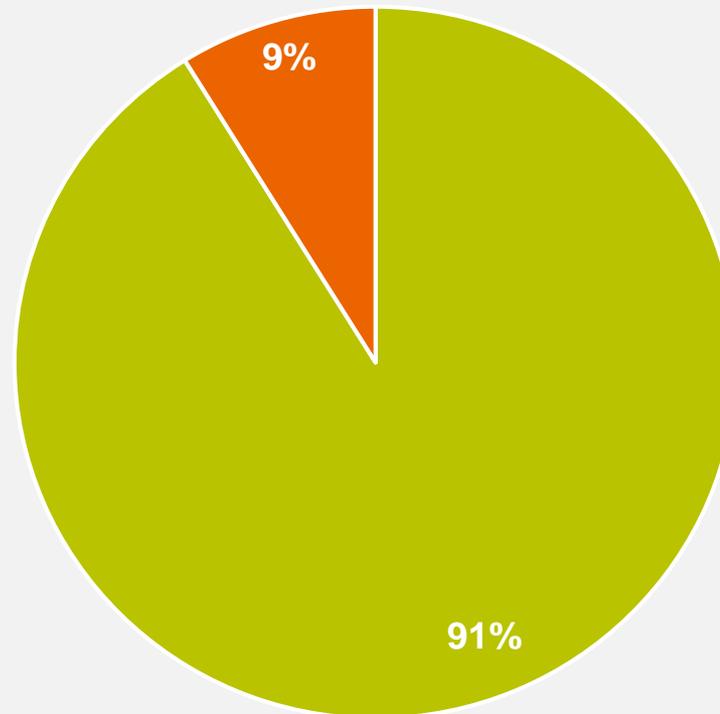
Passivhaus-Weiterempfehlung in Abhängigkeit von der Einweisung in die Besonderheiten eines Passivhauses

Frage: Würden Sie das Leben in einem Passivhaus weiterempfehlen? (245 Antworten)



 – Fazit: 75 % der Befragten, die in die Besonderheiten des Passivhauses eingewiesen wurden, würden das Leben im Passivhaus weiterempfehlen

Bedienkomfort Lüftungsanlage (237 Antworten)

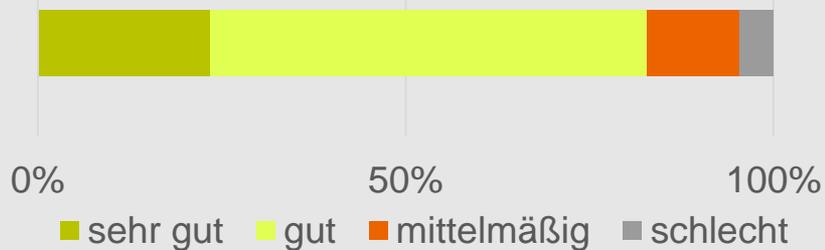


■ einfach ■ kompliziert

 – Fazit: Die Bedienung von Lüftungsanlagen wird als einfach empfunden

Heidelberg

Wie empfinden Sie
Raumluftqualität im Winter?
(n=241)



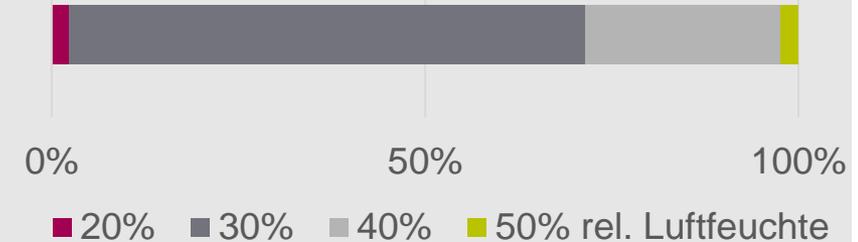
Wie empfinden Sie
Raumtemperatur im Winter?
(n=238)



Wie beurteilen Sie die
Raumluftfeuchtigkeit im Winter
(n=240)



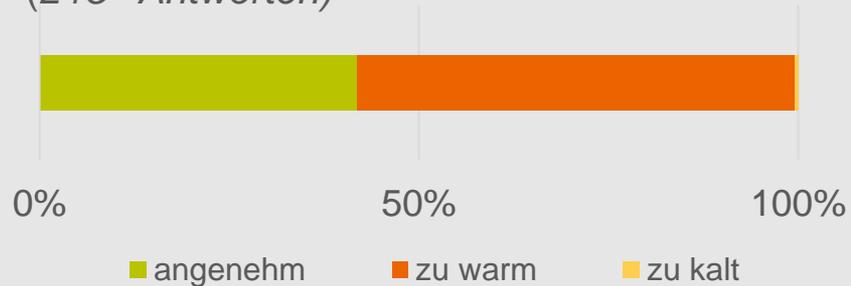
Wenn Ihnen die **Raumluft** zu trocken ist, haben Sie diese **gemessen?**



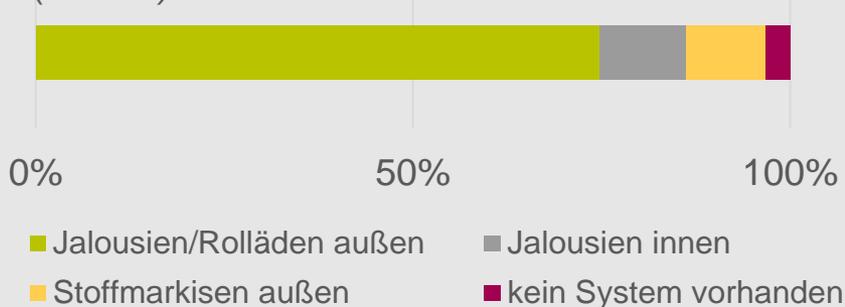
– Fazit: Gute Raumtemperatur und Raumluftqualität im Winter

Heidelberg

Wie empfinden Sie
Raumlufthemperatur im **Sommer**?
(215*1 Antworten)



Wenn Ihnen die Temperaturen zu warm sind,
welches Verschattungssystem nutzen Sie?
(n=123)



Wenn Ihnen die Temperaturen zu warm sind,
wann nutzen Sie im **Sommer** die Fenster zur
Kühlung? (123 Antworten)



Wenn Ihnen die Temperaturen zu warm sind,
wann nutzen Sie das Verschattungssystem? (n=119)



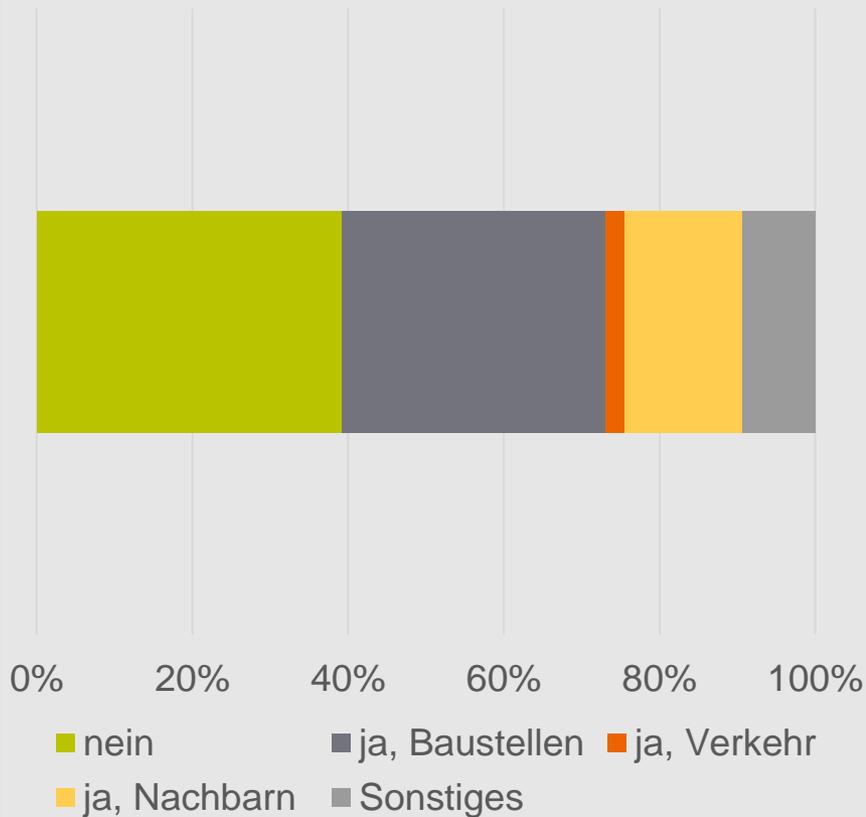
*1 herausgefiltert wurden 11 Datensätze mit Erstbezug September 2014 oder später



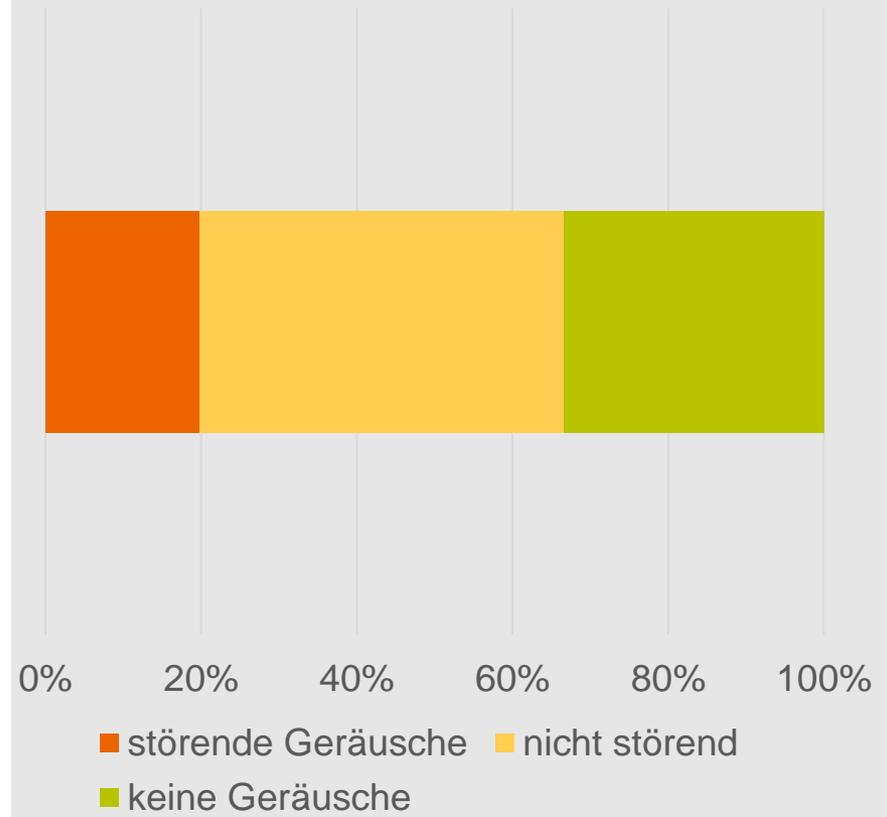
– Fazit: Raumtemperatur im Sommer weniger zufriedenstellend

Heidelberg

Nehmen Sie störende Geräusche in Ihrer Wohnung wahr? (n=245)



Verursacht die Lüftungsanlage Geräusche? (n=242)



– Fazit: Lüftungsanlagen verursachen keine störende Geräusche