



## Heidelberg-Studie 2017

### Leben und Digitalisierung

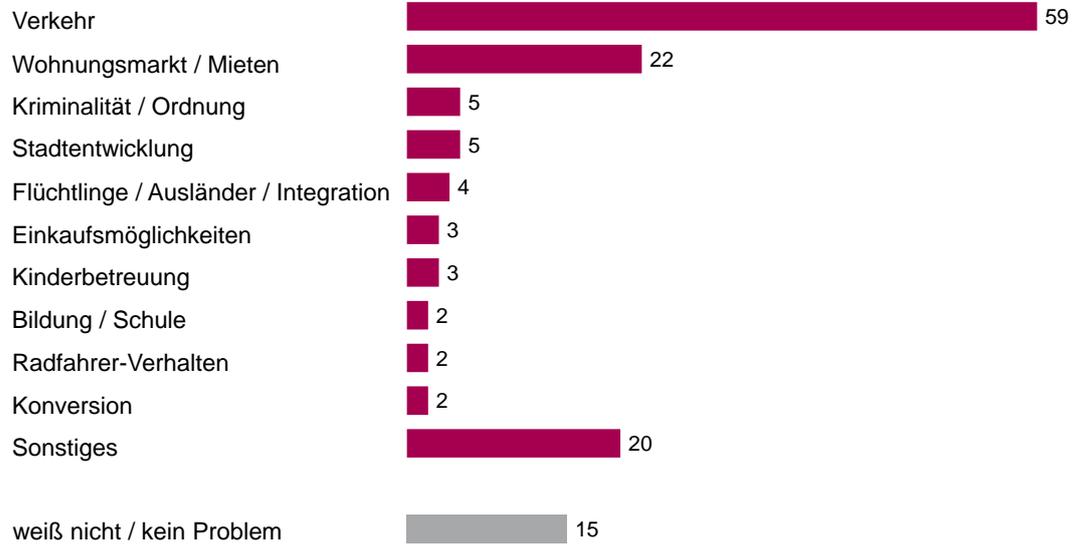
Ergebnisse einer  
repräsentativen Bevölkerungsumfrage  
November 2017

## Methodische Hinweise

- Erhebungszeitraum: 13.11. bis 22.11.2017
- Stichprobe: Zufallsauswahl (RDD-Verfahren)
- Erhebungsmethode: Telefonbefragung
- Anzahl der Befragten: 1.015
- Grundgesamtheit: Wohnbevölkerung in Heidelberg ab 16 Jahren
- Fehlerbereich: +/- 3,9 Prozentpunkte bei Anteilswert von 50 Prozent  
+/- 2,3 Prozentpunkte bei Anteilswert von 10 Prozent
- durchführendes Institut: FGW Telefonfeld GmbH

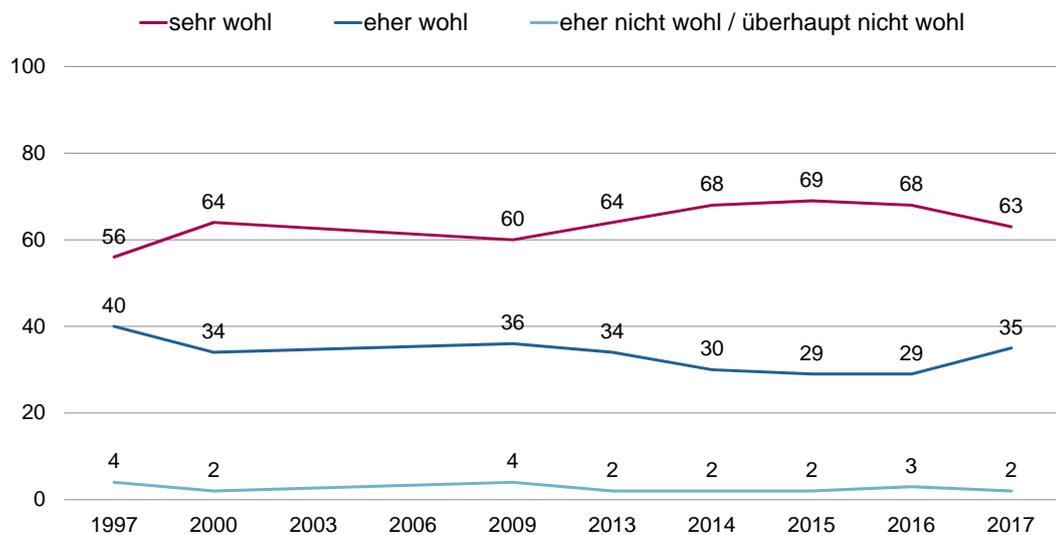
## Wichtigste Probleme in Heidelberg

Mehrfachnennungen



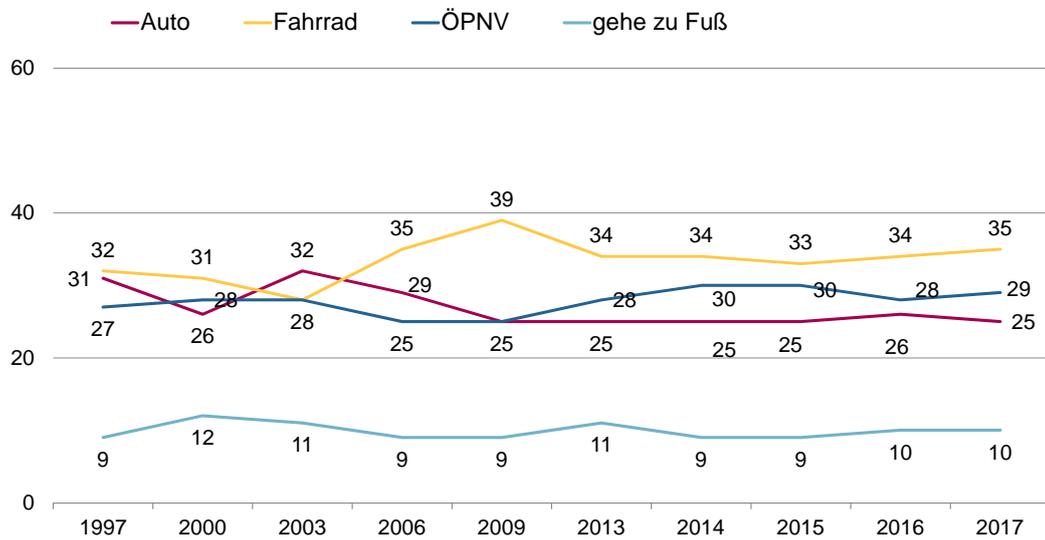
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Wohlfühlen in Heidelberg



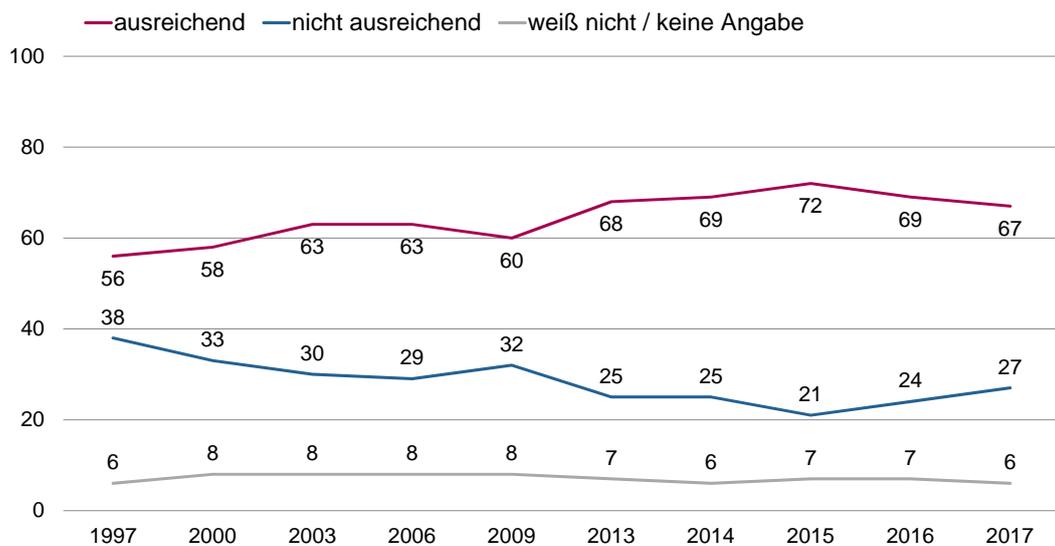
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Wenn ich in Heidelberg unterwegs bin, benutze ich hauptsächlich ...



FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

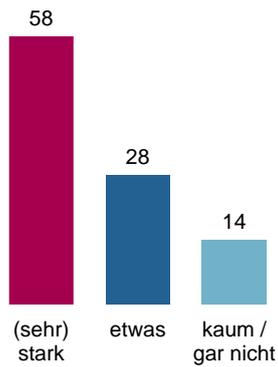
## Ist das ÖPNV-Angebot ausreichend?



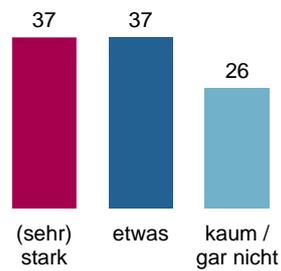
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Interesse für ...

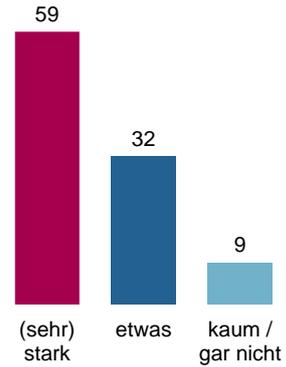
Politik



Kommunalpolitik



städtisches Geschehen



FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Über Kommunalpolitik informiere ich mich ...

Auswahl: Bürgerbeteiligung in Heidelberg (sehr) wichtig

■ regelmäßig ■ unregelmäßig ■ überhaupt nicht

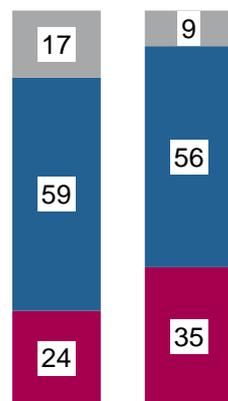
alle



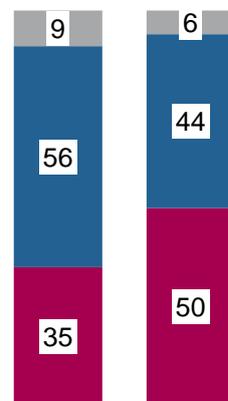
nach Alter



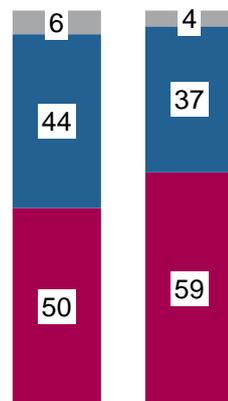
16 - 29



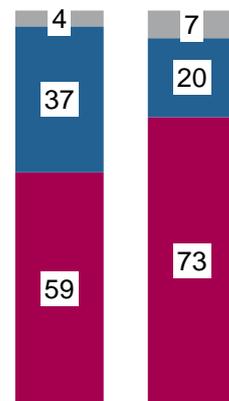
30 - 39



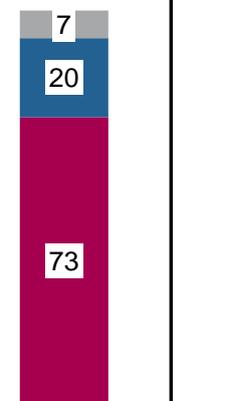
40 - 49



50 - 59



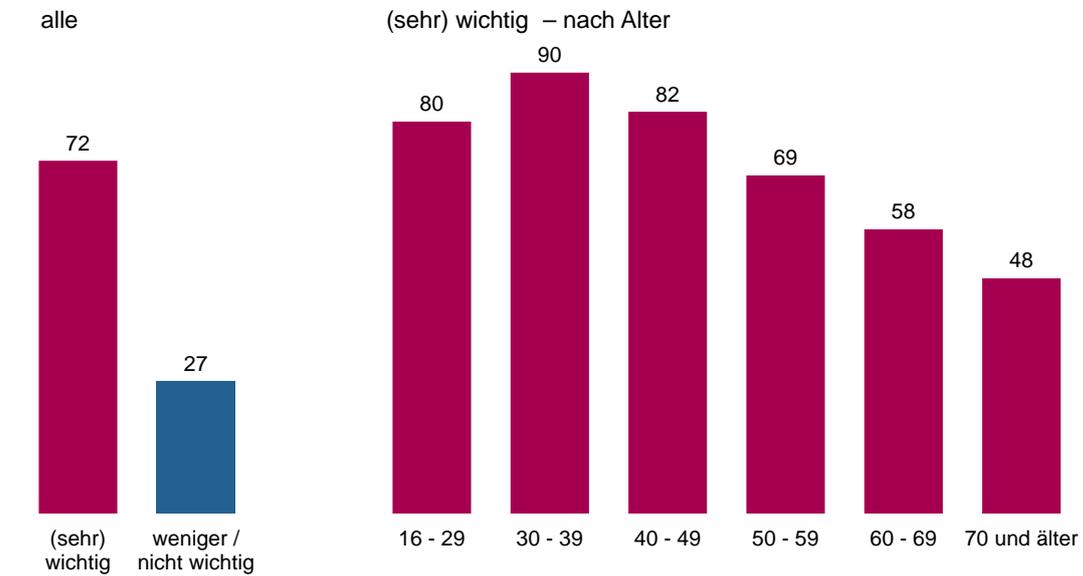
60 - 69



70 und älter

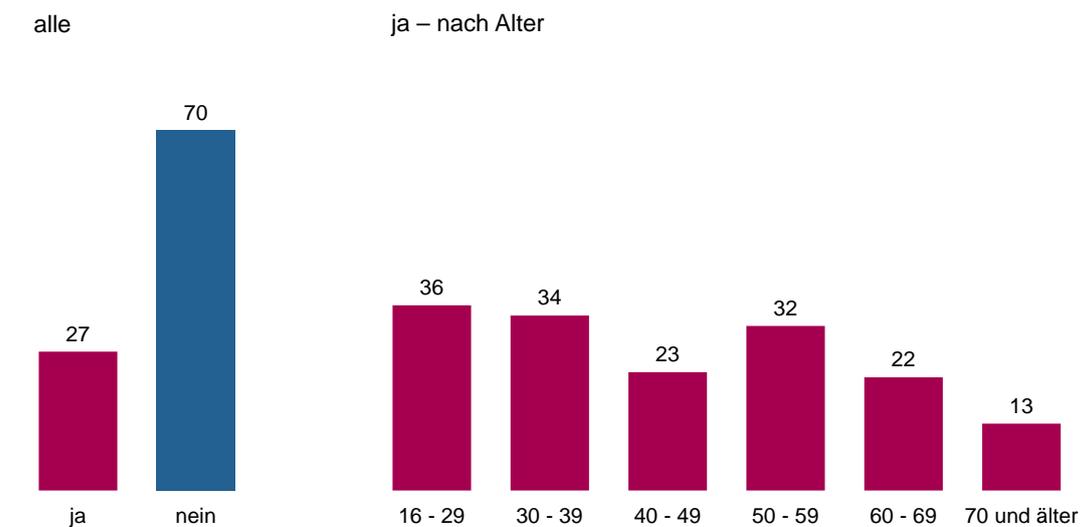
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=937)

## Wie wichtig finden Sie es, mit Behörden und Ämtern möglichst viel über eMail oder Internet regeln zu können?



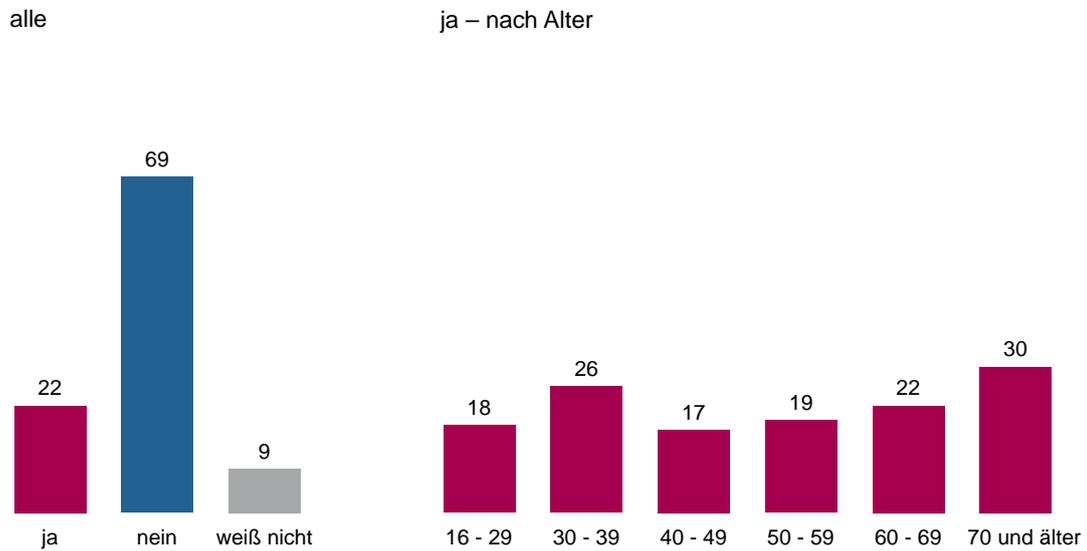
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Haben Sie einen elektronischen Personalausweis?



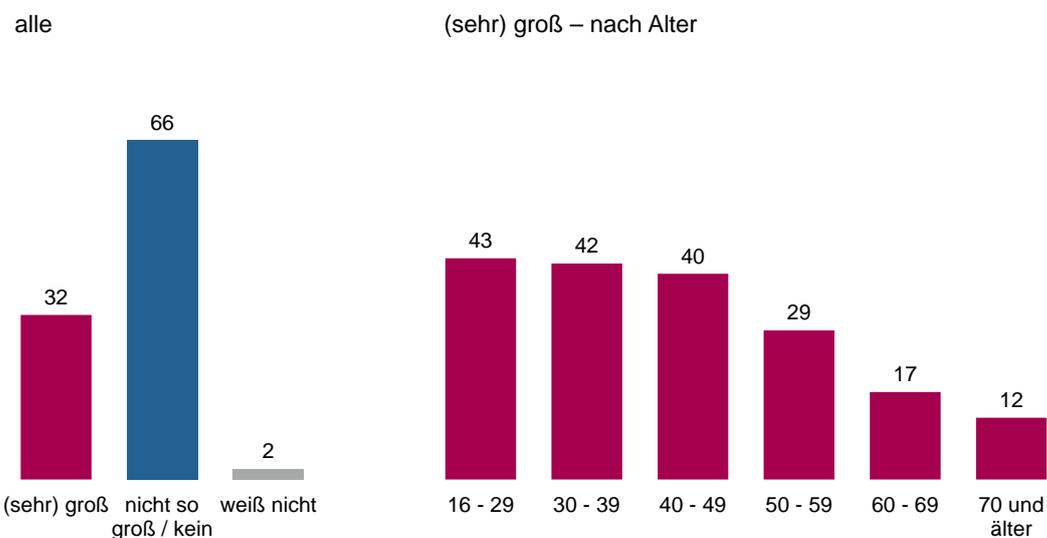
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Trauen Sie einem Computer in der Medizin bessere Diagnosen und Behandlungsvorschläge zu als einem Arzt?



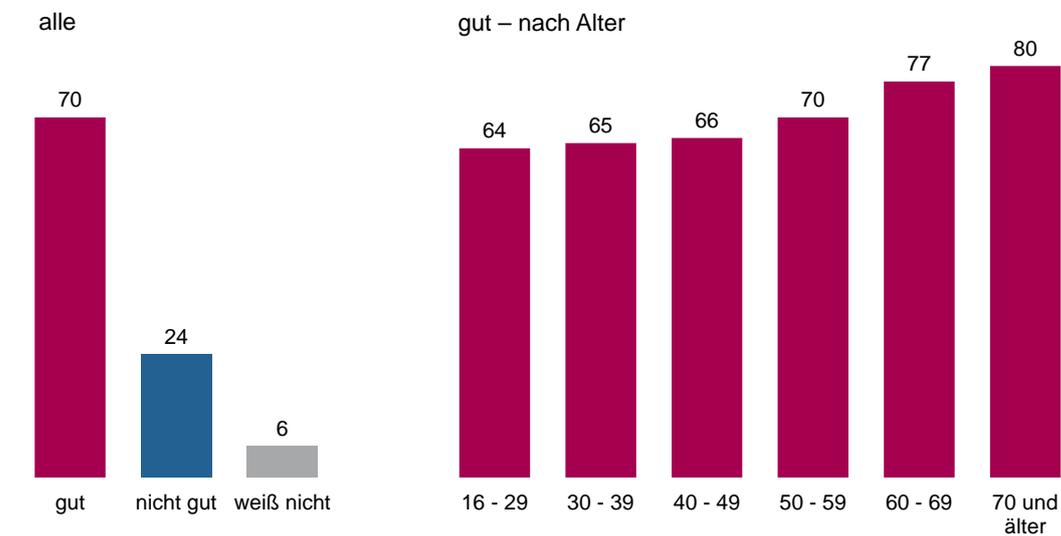
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Wie groß ist Ihr Vertrauen, dass sich selbstfahrende Autos sicher im Straßenverkehr bewegen?



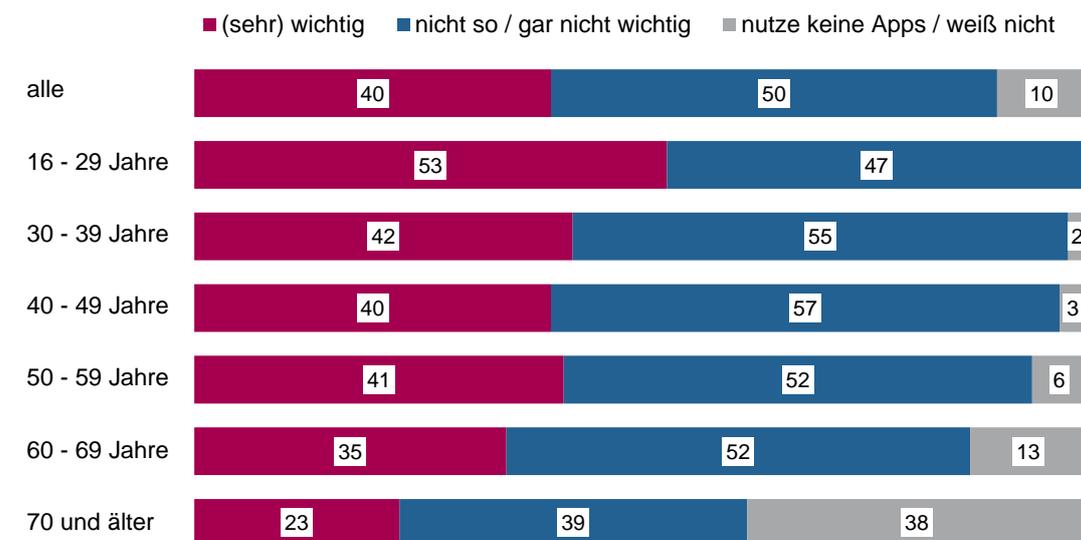
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Videoüberwachung von Kriminalitätsschwerpunkten mit Computerprogrammen, die automatisch Gefahrensituationen erkennen und melden sollen, finden ...



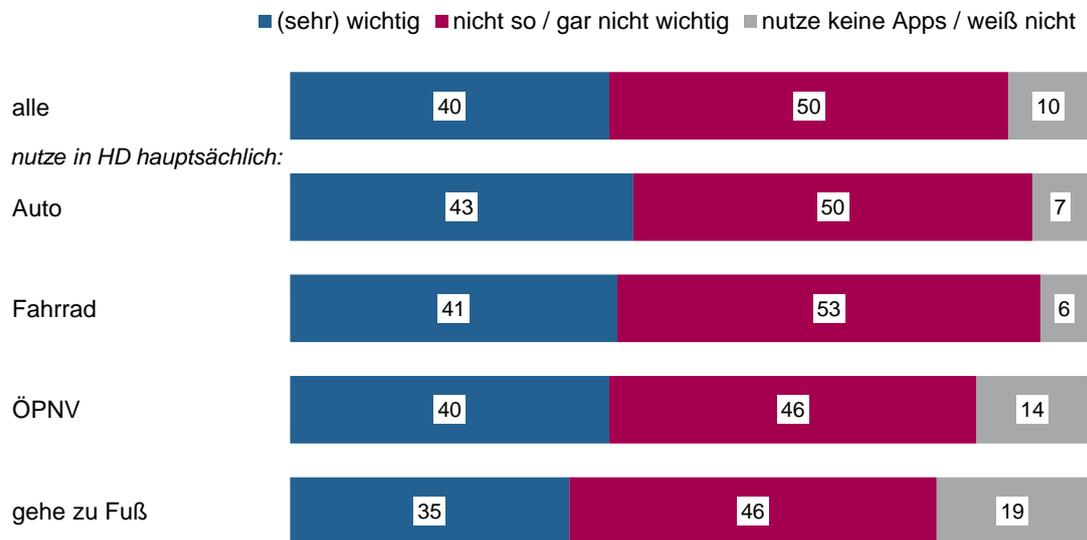
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Wie wichtig wäre eine Heidelberger Mobilitäts-App für Sie persönlich?



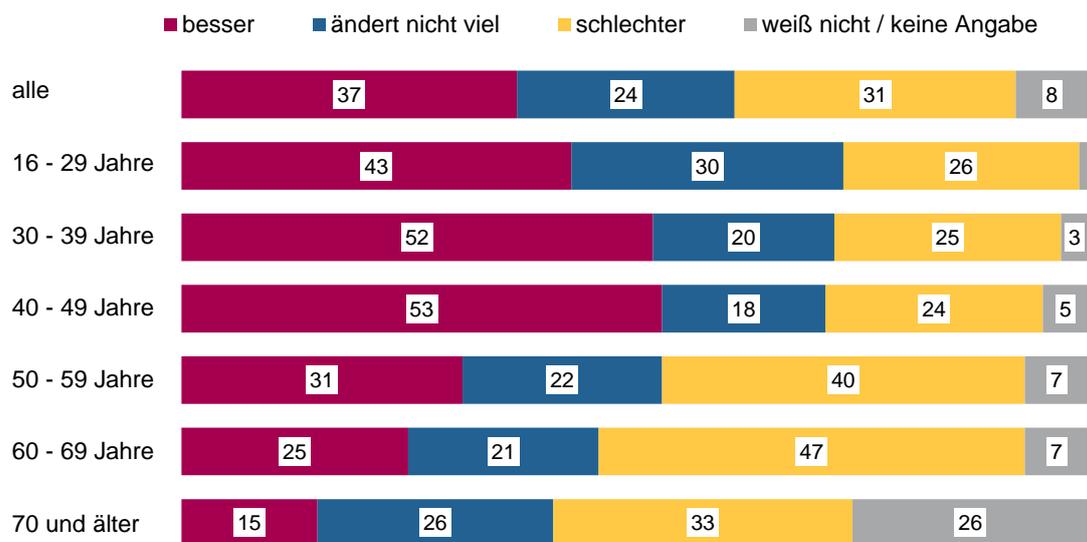
FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Wie wichtig wäre eine Heidelberger Mobilitäts-App für Sie persönlich?



FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

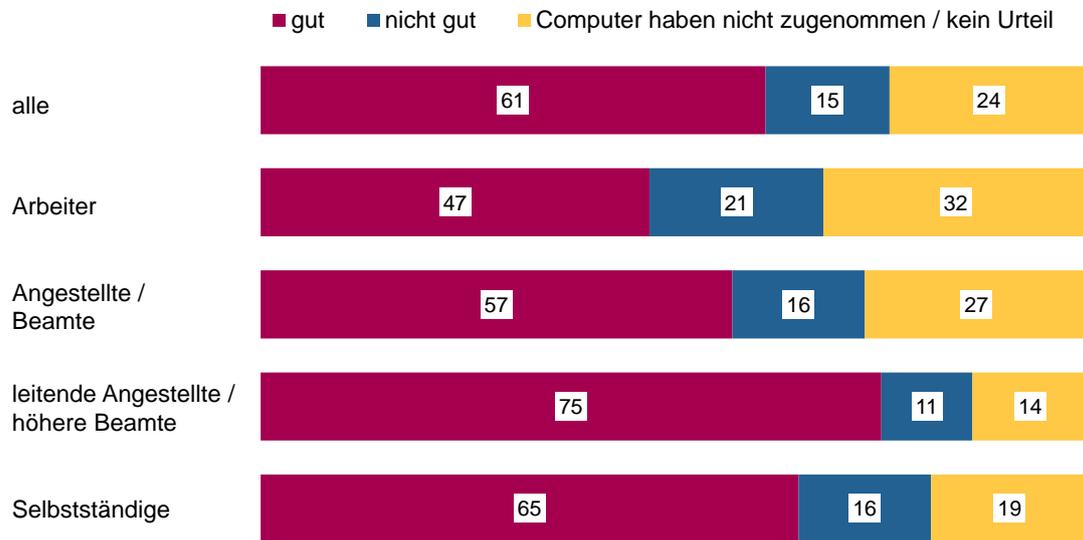
## Was meinen Sie, wird die Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf durch die Digitalisierung ...



FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=1.015)

## Wie finden Sie es, dass die Bedeutung von Computern und Computeranwendungen bei Ihrer Tätigkeit zugenommen hat?

Auswahl: Berufstätige



FGW Telefonfeld GmbH: Heidelberg-Studie 2017, 11/2017 (n=558)