



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg/Emmertsgrund – Sachstandbericht

Bezirksbeirat Emmertsgrund, 10. Juli 2018 und
Bezirksbeirat Boxberg, 12. Juli 2018

rnv – Angebots- und Produktentwicklung, Jürgen Hoffmann
Mannheim, 06. Juli 2018



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Zeitschiene

- Januar 2016: Antrag „aussagekräftiges Fahrgast-Leitsystem mit Erläuterungen und Illustrationen an den ÖPNV-Haltestellen erarbeiten und anbringen“ im GR → Verweis in die Bezirke
- Juni 2016: Vorstellung und Beratung in den Bezirksbeiräten Boxberg und Emmertsgrund
- Juni 2017: Frage zum Sachstand im Gemeinderat und Sachstandbericht durch die rnv
- Juli 2018: Wiederbehandlung in den Bezirksbeiräten Boxberg und Emmertsgrund

- 2016 bis 2018: Umsetzung erster Maßnahmen →
- 2018/2019: Finale Umsetzung aller Maßnahmen



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Ursprünglicher Antragstext (Begründung)

- Das ÖPNV-Angebot zwischen den Stadtteilen Boxberg-Emmertsgrund sowie Rohrbach Süd, Innenstadt und HBF entspricht dem Angebot anderer Stadtteile. Allerdings gibt es Besonderheiten durch Rundkurse, die bei vielen Fahrgästen, ausgenommen der langjährigen Stammkundschaft, für Ratlosigkeit und Frust sorgen. Häufig befindet sich die Haltestelle für die Rückfahrt nicht wie gewohnt in Sichtweite gegenüber der Ankunft-Haltestelle. Zudem fahren die Buslinien 29 und 33 nicht dieselbe Strecke, ebenso die Linie 27 im Emmertsgrund.
- Um die Transparenz und daraus folgend die Kundenfreundlichkeit zu verbessern bitten wir darum, speziell für die beiden Berg-Stadtteile ein aussagekräftiges Fahrgast-Leitsystem mit Erläuterungen und Illustrationen an den Haltestellen von der RNV erarbeiten und anbringen zu lassen.



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

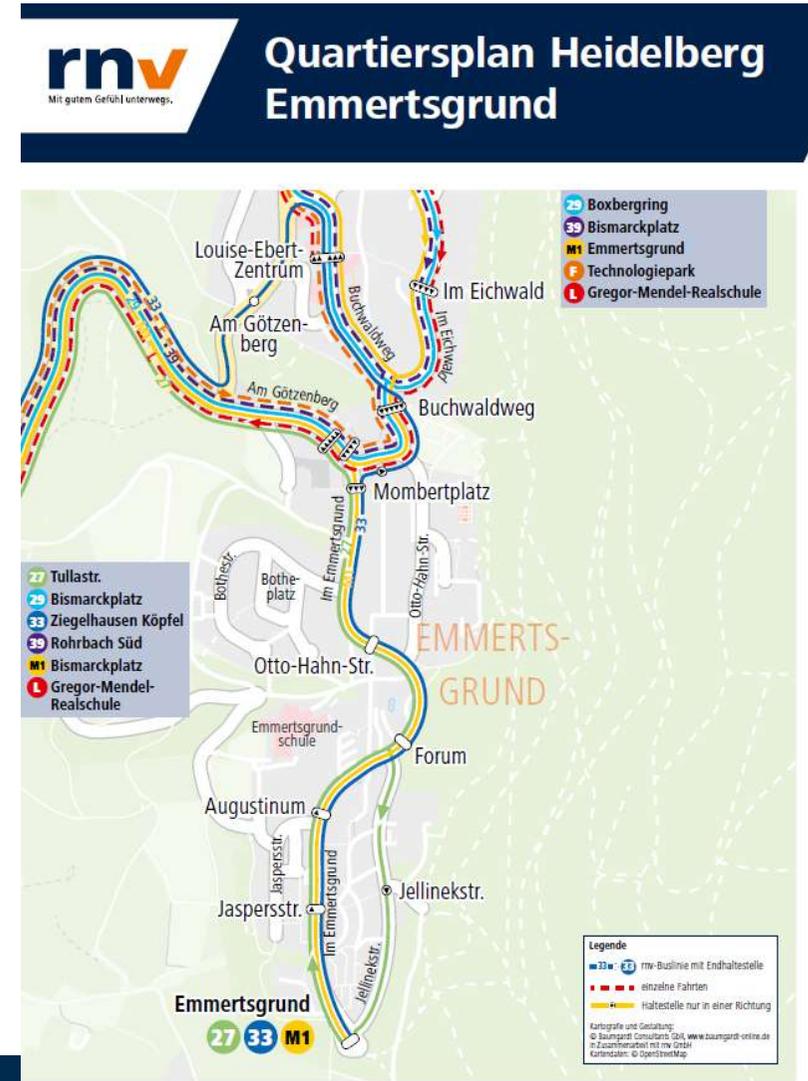
Leitlinien und Zielsetzung

- Korrektur falscher Informationen
 - Verbesserung widersprüchlicher oder missverständlicher Informationen
 - Vereinfachung der Darstellung zur Erhöhung der Begreifbarkeit
 - Ergänzung lückenhafter Informationen
 - Entfernung unnützer Informationen
 - Ergänzung nützlicher Informationen, die sich aus der örtlichen Situation ergeben
- ➔ Pilotprojekt zur Übertragung auf andere Stadteile



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

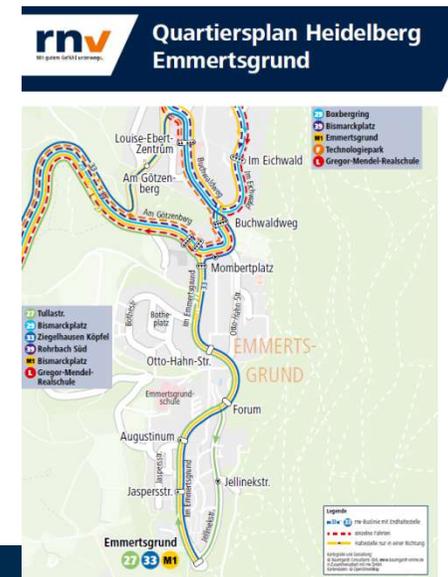
Neues Element: Quartierspläne Boxberg und Emmertsgrund



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Quartierspläne Boxberg und Emmertsgrund mit linienfeiner Darstellung

- Separate Pläne für Boxberg und Emmertsgrund
- Linienfeine Darstellung mit Schnellbuslinien
- Geographischer Hintergrund auf OSM-Basis
- Am Mombertplatz hängt je nach Fahrtrichtung der Boxberg-Plan oder der Emmertsgrund-Plan
- Standardformat DIN A4, A3 machbar, aber aus Platzgründen schwierig



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertersgrund – akt. Sachstand

Eindeutige Kennzeichnung des Standorts

- In Umgebungsplänen und in Quartiersplänen noch nicht erfolgt (manuelle Bearbeitung erforderlich)
- Umsetzung voraussichtlich Dez. 2018



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Installation von vier „DFI light“ als Pilotprojekt

- DFI-Light mit zweizeiliger LCD-Anzeige an den Haltestellen Louise-Ebert-Zentrum (Ri. Nord), Haselnussweg (Ri. West und Nord) und Otto-Hahn-Straße (Ri Nord)



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Installation von vier „DFI light“

- Keine externe Stromversorgung erforderlich (Akkubetrieb)
- Verbesserte Möglichkeit, bei Störungen haltestellenspezifische Informationen zur Verfügung zu stellen (in der zweiten Zeile)
- Die technische und organisatorische Umsetzbarkeit solcher Informationen ist noch in Prüfung





Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertersgrund – akt. Sachstand

Grundanordnung der Fahrgastinfo-
Print-Produkte an Haltestellen ohne
Vitrine mit einer Linie

- Aushangfahrplan in neuem Layout →
- Neuer Quartiersplan →
- Liniennetzplan

Geeignete Lösung für
Haltestellen mit mehrere
Linien noch nicht gefunden
→ Diskussion läuft

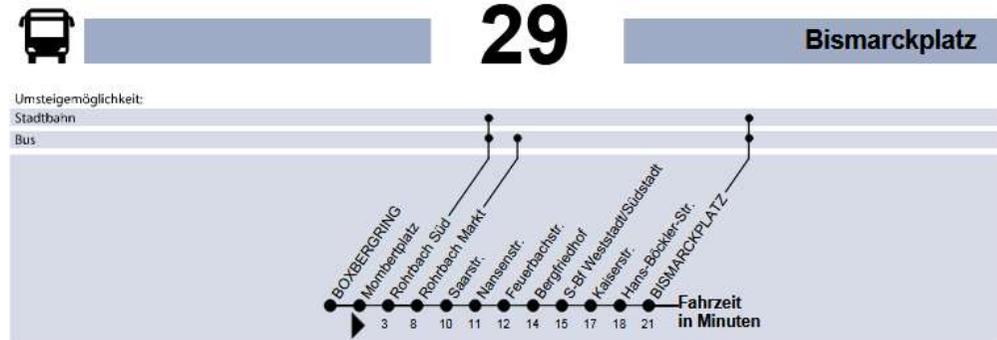




Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Aushangfahrplan

- Aufnahme der Schnellbusse und E-Busse (teilweise) in die Aushangfahrpläne der Regellinien
- Kennzeichnung mit Fußnote
- Weitere Verbesserung im Dezember 2018 mit Anpassung des Liniennetzes und Aufnahme aller E-Bus-fahrten in den Regelfahrplan



Uhr	Montag - Freitag	Samstag	Sonn- u. Feiertag	Uhr
3				3
4				4
5				5
6	05 25 45	08 _R 38 _R		6
7	00 _x 05 13 _L 25 45	08 _R 38 _R	38 _R	7
8	05 25 45	08 _R 38 _R	08 _R 38 _R	8
9	05 25 45	05 25 45	08 _R 38 _R	9
10	05 25 45	05 25 45	08 _R 38 _R	10
11	05 25 45	05 25 45	08 _R 38 _R	11
12	05 25 45	05 25 45	08 _R 38 _R 57 _R	12
13	05 25 45	05 25 45	27 _R 57 _R	13
14	05 25 45	05 25 45	27 _R 57 _R	14
15	05 25 45	05 25 45	27 _R 57 _R	15
16	05 25 45	05 25 45	27 _R 57 _R	16
17	05 25 45	05 25 45	27 _R 57 _R	17
18	05 25 45	05 25 45	27 _R 57 _R	18
19	05 25 45	05 25 45	27 _R 57 _R	19
20	05 25 45 _R	05 25 45 _R	18 _R 38 _R	20
21	13 _R 38 _R	08 _R 38 _R	08 _R 38 _R	21
22	08 _R 38 _R	08 _R 38 _R	08 _R 38 _R	22
23	08 _R 38 _R	08 _R 38 _R	08 _R 38 _R	23
0	08 _R 38 _R	08 _R 38 _R	08 _R 38 _R	0
1				1

R = nur bis Rohrbach Süd
 x = als Linie E; nur an Schultagen, hält nicht Nansenstr. und Feuerbachstr.
 L = Schnellbus L, nach Kirchheim, nur an Schultagen

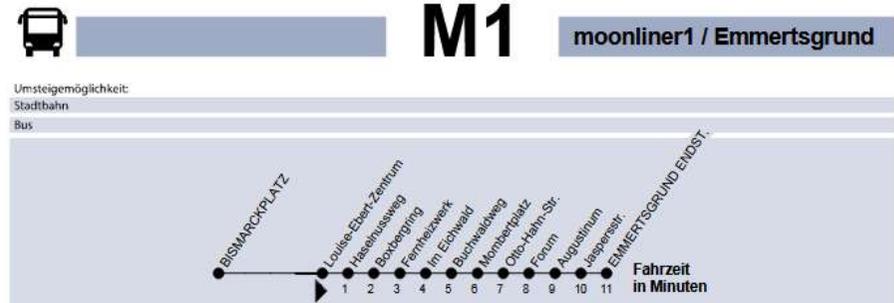
Weitere Informationen finden Sie unter
www.rnv-online.de oder in der
 rnv App "Shot Info"



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertersgrund – akt. Sachstand

Verbesserung des Moonliner-Fahrplans

- Neues Layout, verbesserte Lesbarkeit
- Weitere Verbesserung erforderlich:
 - Reduktion der Fußnoten durch klarere Darstellung der Verkehrstage
 - Ergänzung eines Aushangfahrplans am Mombertplatz in Richtung Boxberg
 - Bessere Darstellung, dass ML1 in Richtung Stadt bereits ab Louise-Ebert-Zentrum fährt
 - Umsetzung evtl. Dez. 2018



Uhr	Montag - Freitag	Samstag	Sonn- u. Feiertag	Uhr
4			59	4
5			59	5
6				6
7				7
8				8
9				9
10				10
11				11
12				12
13				13
14				14
15				15
16				16
17				17
18				18
19				19
20				20
21				21
22				22
23				23
0	59	59	59	0
1	29 _o 59 _o	29 59	29 _s 59 _s	1
2	29 _o 59 _o 3:59 _o	29 59 3:59	59 _s 3:59 _s	2

o = nur in den Nächten Fr/Sa und vor Wochenfeiertagen
s = nur in den Nächten vor Sonn- und Feiertagen

Am 24.12. auf 25.12. ab 1:05 Uhr KEINE FAHRTEN

Am 24.12. und am 31.12. Verkehr wie an Samstagen.

Fahrplan und Tarifinform. 0621/465-444

Betriebsstörungen 0621/465-0

Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Ergänzung fehlender Linien auf Haltestellenschildern

- Betraf Linie 39 am Boxbegring und drei weiteren Haltestellen

Vorher:



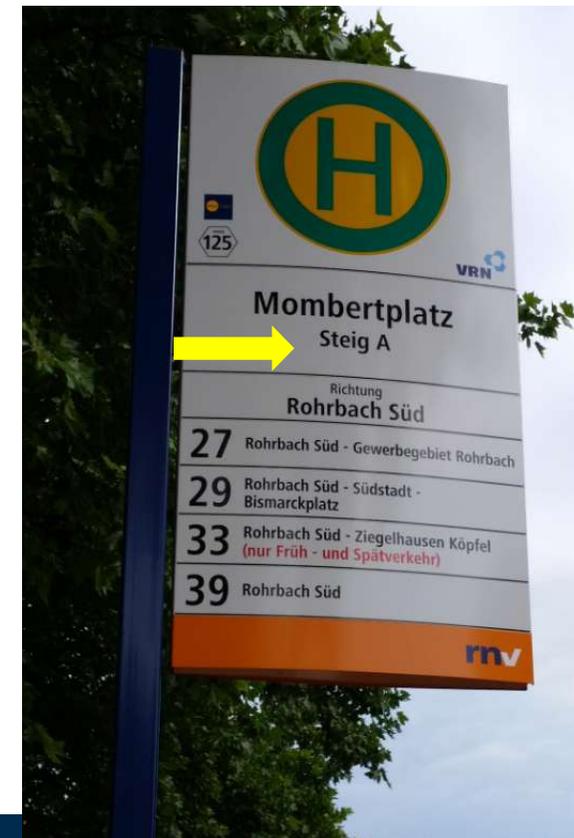
nachher:



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Einheitliche und widerspruchsfreie Steigbezeichnungen

- Am Mombertplatz und am Haselnussweg wurden einheitliche Steigbezeichnungen eingeführt, Verwendung in/auf allen Medien





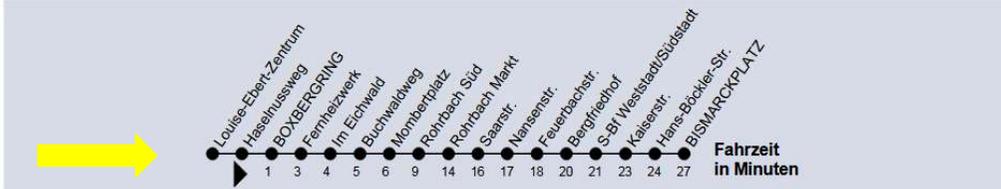
Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Übereinstimmung zwischen Zielbeschilderung am Fahrzeug,
Fahrweg auf Aushangfahrplan und am Haltestellenschild hergestellt

- Beispiel: Linie 29, Louise-Ebert-Zentrum



Umsteigemöglichkeit:
Stadtbahn
Bus



Uhr	Montag - Freitag	Samstag	Sonn- u. Feiertag	Uhr
3				3
4	48x			4
5	08x 59			5
6	19 39 59	02 32		6
7	07L 18F 19 39 59	02 32	32	7
8	19 39 59	02 32 59	02 32	8

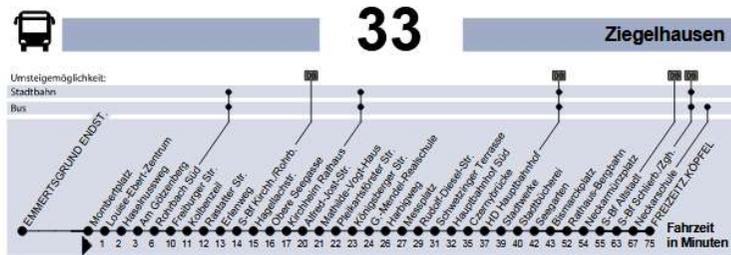




Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertersgrund – akt. Sachstand

Hinweis auf abweichende Steige zu unterschiedlichen Tageszeiten

- Noch nicht umgesetzt (Bsp.: Linie 33 am Mombertplatz)



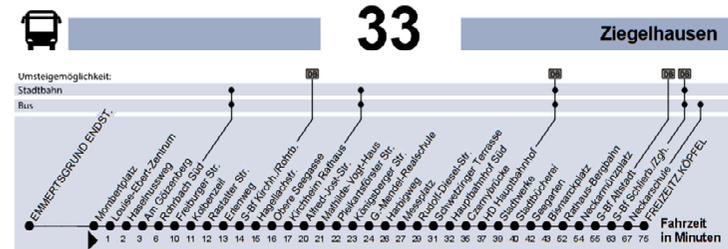
Uhr	Montag - Freitag	Samstag	Sonn- u. Feiertag	Uhr
3				3
4				4
5		39		5
6		09 39	39	6
7		09 39	09 39	7
8		09 39	09 39	8
9				9
10				10
11				11
12			39	12
13			09 39	13
14			09 39	14
15			09 39	15
16			09 39	16
17			09 39	17
18			09 39	18
19			09 39	19
20	09 39	09 39	09 39	20
21	09 39	09 39	09 39	21
22	09 39	09 39	09 39	22
23	09 39 _R	09 39 _R	09 39 _R	23
0	09 _B 39 _R	09 _B 39 _R	09 _B 39 _R	0
1				1

R = nur bis Rohrbach Süd B = nur bis Bismarckplatz
07:13 / Mo-Fr: SCHNELLBUS L - Kirchheim - nicht in den Ferien

Weitere Fahrten über Götzenberg am Steig 4

Am 24.12. und am 31.12.
Verkehr wie an Samstagen.

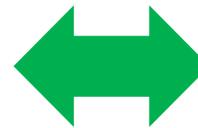
Fahrplan und Tarifinform. 0621/465-4444
Betriebsstörungen 0621/465-0



Uhr	Montag - Freitag	Samstag	Sonn- u. Feiertag	Uhr
3				3
4				4
5	07 27 47			5
6	07 27 47			6
7	07 27 47			7
8	07 27 47			8
9	07 27 47	07 27 47	08 38	9
10	07 27 47	07 27 47	08 38	10
11	07 27 47	07 27 47	08 38	11
12	07 27 47	07 27 47	08	12
13	07 27 47	07 27 47		13
14	07 27 47	07 27 47		14
15	07 27 47	07 27 47		15
16	07 27 47	07 27 47		16
17	07 27 47	07 27 47		17
18	07 27 47	07 27 47		18
19	07 27 47	07 27 47		19
20				20
21				21
22				22
23				23
0				0
1				1

Am 24.12. und am 31.12.
Verkehr wie an Samstagen.

Fahrplan und Tarifinform. 0621/465-4444
Betriebsstörungen 0621/465-0

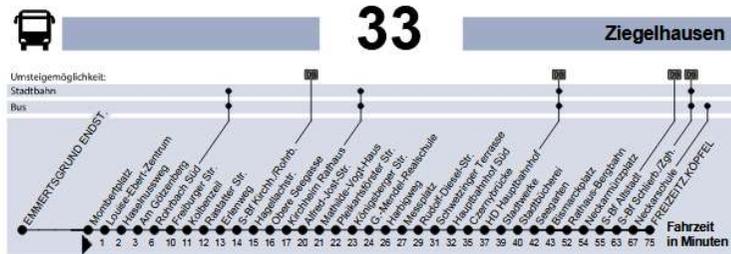




Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Hinweis auf abweichende Steige zu unterschiedlichen Tageszeiten

- Zielvorstellung:



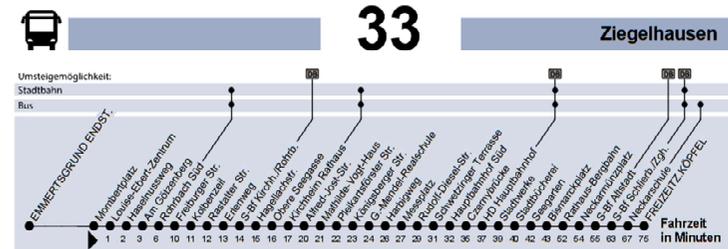
Uhr	Montag - Freitag	Samstag	Sonn- u. Feiertag	Uhr
3				3
4				4
5		39		5
6	→ Abfahrt ab Steig A	09 39	39	6
7		09 39	09 39	7
8		09 39	09 39	8
9				9
10			→ Steig A	10
11				11
12			39	12
13			09 39	13
14			09 39	14
15			09 39	15
16			09 39	16
17			09 39	17
18			09 39	18
19			09 39	19
20	09 39	09 39	09 39	20
21	09 39	09 39	09 39	21
22	09 39	09 39	09 39	22
23	09 39 _R	09 39 _R	09 39 _R	23
0	09 _B 39 _R	09 _B 39 _R	09 _B 39 _R	0
1				1

R = nur bis Rohrbach Süd B = nur bis Bismarckplatz
07:13 / Mo-Fr: SCHNELLBUS L - Kirchheim - nicht in den Ferien

Weitere Fahrten über Götzenberg am Steig 4

Am 24.12. und am 31.12.
Verkehr wie an Samstagen.

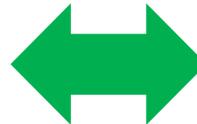
Fahrplan und Tarifinform. 0621/465-4444
Betriebsstörungen 0621/465-0



Uhr	Montag - Freitag	Samstag	Sonn- u. Feiertag	Uhr
3				3
4				4
5	07 27 47			5
6	07 27 47	→ Steig B	→ Steig B	6
7	07 27 47			7
8	07 27 47			8
9	07 27 47	07 27 47	08 38	9
10	07 27 47	07 27 47	08 38	10
11	07 27 47	07 27 47	08 38	11
12	07 27 47	07 27 47	08	12
13	07 27 47	07 27 47		13
14	07 27 47	07 27 47		14
15	07 27 47	07 27 47		15
16	07 27 47	07 27 47		16
17	07 27 47	07 27 47	→ Abfahrt ab Steig B	17
18	07 27 47	07 27 47		18
19	07 27 47	07 27 47		19
20				20
21	→ Abfahrt ab Steig B	→ Abfahrt ab Steig B		21
22				22
23				23
0				0
1				1

Am 24.12. und am 31.12.
Verkehr wie an Samstagen.

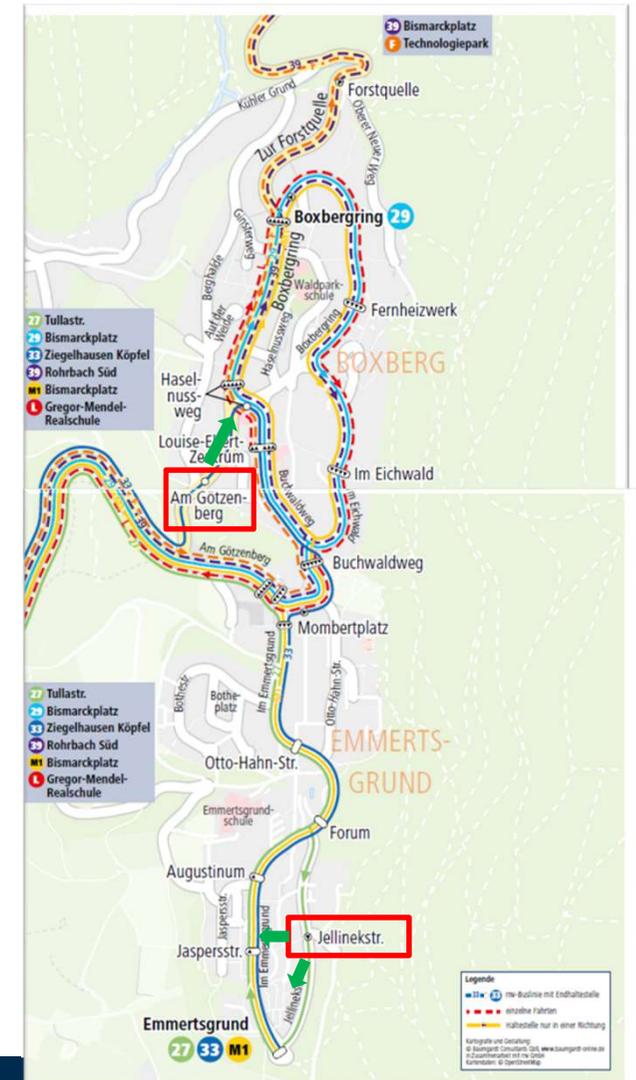
Fahrplan und Tarifinform. 0621/465-4444
Betriebsstörungen 0621/465-0



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Hinweise auf alternative Haltestellen zu Tageszeiten der Nichtbedienung der Haltestelle

- Betrifft Haltestellen
 - „Am Götzenberg“ (Hinweis auf Haselnussweg) und „Jellinekstraße“ (Hinweis auf Endstelle und Jaspersstraße)
- Noch keine optimale Lösung gefunden
- Lösung angestrebt noch in 2018



Fahrgastleit- und Informationssystem Boxberg-/Emmertsgrund – akt. Sachstand

Noch offen: Zentrale Übersichtstafel am Mombertplatz

Beispiel:

