

Stadt Heidelberg

Heidelberg, den 18.12.2018

Anfrage Nr.: 0107/2018/FZ
Anfrage von: Stadtrat Ehrbar
Anfragedatum: 16.11.2018

Betreff:

Taxi-Ersatzfahrten wegen Baustelle Netto im Pfaffengrund

Schriftliche Frage:

Aus dem Stadtteil Pfaffengrund erreichten mich Beschwerden bezüglich der Ersatzfahrten der rnv durch Taxiunternehmen wegen der „Netto“ Baustelle. Diese Ersatztaxis für die Buslinie sollen regelmäßig die Strecke Steinhofweg-Blütenweg-Buschgewann-Zum Schaffner-Kranichweg zu ABB abfahren, um Fahrgäste für die ausgefallene Buslinie im Pfaffengrund, an die entsprechenden Haltestellen zu bringen.

Leider funktioniert dieser Service wohl überhaupt nicht, da die Taxifahrer auch Personen unterwegs schon mitnehmen, die gar nicht diese Strecke fahren müssen, dies fehlt dann natürlich an den Haltestellen/Personen, die wirklich diese Strecke fahren müssen. Auch wissen die Taxifahrer anscheinend überhaupt nicht wie sie fahren müssen.

Könnten Sie bitte in Erfahrung bringen, ob der rnv weitere Beschwerden vorliegen, beziehungsweise ob die Taxifahrer entsprechend informiert wurden, dass sie auch nur rnv Fahrgäste befördern sollen?

Welche Lösungsmöglichkeit gibt es?

Antwort:

Stellungnahme der Verwaltung und der rnv:

Im Zusammenhang mit der Baustelle „Im Entenlach“ hatte die rnv seit Montag, den 12.11.2018 ein sogenanntes „Linientaxi“ eingeführt, das den westlichen Teil vom Stadtteil Pfaffengrund über die Haltestellen „Steinhofweg“, „Ersatzhaltestelle Im Heimgarten“, „Im Schaffner“ und „Kranichweg-Stotz“ erschließen sollte. Im Zuge der Baumaßnahme war es leider nicht mehr möglich, die Buslinie 34 so zu führen, dass auch diese Haltestellen angebunden werden konnten. Die rnv hat die Taxizentrale damit beauftragt, im 20-Minuten-Takt, von circa 8-18 Uhr von Montag bis Samstag ein Ersatzangebot für den ÖPNV zu schaffen, um die Erschließung des westlichen Pfaffengrunds zu gewährleisten und eine Anbindung zur Straßenbahnlinie 22 und zur Buslinie 34 (zum Beispiel Richtung S-Bahnhof Pfaffengrund/Wieblingen) zu ermöglichen. Die Baumaßnahme war am 30.11.2018 beendet, sodass danach die Bedienung durch die Buslinie 34 wieder erfolgen konnte.

Leider wurden entgegen der Absprachen auch rnv-Fahrgäste außerhalb der festgelegten Haltestellen mitgenommen. Die rnv hat daraufhin sofort die Taxizentrale aufgefordert, dies zu unterlassen.

Der rnv liegen keine weiteren Beschwerden vor.