

# Stadt Heidelberg

Heidelberg, den 30.03.2020

**Anfrage Nr.: 0027/2020/FZ**  
**Anfrage von: Stadtrat Grädler**  
**Anfragedatum: 07.02.2020**

Betreff:

## **Ausbaustand des WLAN Netzes heidelberg4you**

### Schriftliche Frage:

1. Wie ist der aktuelle Ausbaustand des WLAN Netzes heidelberg4you?
2. Wieviele Punkte sind aktuell erschlossen und mit welcher Geschwindigkeit?
3. Wieviele der Bürgerhäuser und öffentlichen Einrichtungen sind bereits erschlossen?
4. Wann ist hier die vollflächige Erschließung, vor allem der Bürgerhäuser abgeschlossen?
5. Welche weiteren Entwicklungen beziehungsweise Ausbau des Netzes ist für die Zukunft vorgesehen?

### Antwort:

#### 1. Wie ist der aktuelle Ausbaustand des WLAN Netzes „Heidelberg4you?“

An mehr als 200 Standorten im Heidelberger Stadtgebiet können sich Nutzerinnen und Nutzer kostenlos ins Internet klicken. Damit bietet die Stadt mit „Heidelberg4you“ eines der größten öffentlichen WLAN-Netze in Deutschland.

Neben den knapp 90 städtischen Standorte können die Nutzerinnen und Nutzer dank der Peering-Vereinbarung mit der Universität Heidelberg an über 120 eduroam-Standorten ebenfalls surfen.

Alle Informationen zum WLAN „Heidelberg4you“ gibt es auch unter [www.digitales.heidelberg.de](http://www.digitales.heidelberg.de) auf der Projekte-Seite „Öffentliches WLAN“.

#### 2. Wie viele Punkte sind aktuell erschlossen und mit welcher Geschwindigkeit?

Derzeit sind knapp 90 städtische Standorte erschlossen. Die Geschwindigkeiten variieren je nach den Gegebenheiten vor Ort – von 2 Mbit/s bis zu Gigabit-Geschwindigkeiten.

3. Wie viele der Bürgerhäuser und öffentlichen Einrichtungen sind bereits erschlossen?

Alle städtischen Standorte sind in der Mein Heidelberg App oder über deren Desktop-Version unter <https://www.meinheidelberg.de/desktop> gelistet.

Sämtliche städtischen Ämter (beispielsweise die Ämter im Rathaus, Marktplatz 10; aber auch die städtischen Ämter in den Außenstellen wie die Bürgerämter oder die Ämter in der Römerstraße 5, Bergheimer Straße 69, Gaisbergstraße 11 et cetera.) verfügen an den jeweiligen Standorten über entsprechende WLAN Hotspots. 76 weitere städtische sowie nicht-städtische Standorte sind erschlossen.

4. Wann ist hier die vollflächige Erschließung, vor allem der Bürgerhäuser abgeschlossen?

Seit Projektstart im Juni 2014 arbeitet die Verwaltung an einem kontinuierlichen Ausbau des WLAN-Netzes. Dabei ist jeder Standort individuell zu betrachten und nach den infrastrukturellen Voraussetzungen vor Ort zu bewerten und erschließen.

5. Welche weiteren Entwicklungen beziehungsweise Ausbau des Netzes ist für die Zukunft vorgesehen?

Das Ergebnis der öffentlichen Ausschreibung zum Netzbetreiber Heidelberg4you im vergangenen Jahr hat zu einem Wechsel des Netzbetreibers geführt. Demnach ist nicht mehr die Heidelberg iT GmbH der Dienstleister, sondern die Scatel AG. Derzeit greift deshalb die Migrationsphase: Wir arbeiten intensiv sowohl mit dem neuen als auch mit dem alten Dienstleister zusammen, um eine reibungslose Transformation vom alten zum neuen Netzbetrieb garantieren zu können.

Darüber hinaus wird derzeit ein Konzept zur Weiterentwicklung ausgearbeitet. Dabei werden unter anderen einschlägige Kriterien definiert, anhand derer die Auswahl künftiger Standorte erfolgt. Damit wird eine nachhaltige Erweiterung des öffentlichen WLANs in Heidelberg garantiert. Zu gegebener Zeit wird in den Gremien berichtet.