

Stadt Heidelberg

Heidelberg, den 02.11.2021

Anfrage Nr.: 0095/2021/FZ

Anfrage von: Stadtrat Kutsch

Anfragedatum: 14.10.2021

Betreff:

Ticketpreise bei der Heidelberger Bergbahn

Im Gemeinderat am 14.10.2021 zu Protokoll genommene Frage:

Bei der Heidelberger Bergbahn gibt es drei Ticketpreise, Tarife. Nämlich vom Kornmarkt bis zum Schloss, vom Kornmarkt bis zum Königstuhl und es gibt eines von der Molkenkur bis zum Königstuhl. Wenn aber Heidelberger Wanderer nur vom Kornmarkt bis zur Molkenkur fahren wollen, gibt es das Ticket nicht und sie müssen den Preis bis ganz nach oben bezahlen. Warum ist das so? Und gibt es die Möglichkeit, das zu ändern? Beziehungsweise ist es geplant, ein Ticket vom Kornmarkt zur Molkenkur einzuführen?

Antwort:

Zwar gibt es bei der Bergbahn tatsächlich drei übergeordnete Ticketarten, neben dem Panoramaticket (Gesamtbahn) und dem Königstuhlticket (Molkenkur – Königstuhl) beinhaltet das Schlossticket (Kornmarkt über Schloss bis Molkenkur) jedoch die komplette untere Bahn bis zur Station Molkenkur. Die unterschiedlichen Ticketarten werden an der Bergbahn auch an verschiedenen Stellen gut übersichtlich und mehrsprachig kommuniziert. Wenn Fahrgäste also bis zur Molkenkur fahren möchten, können sie regulär das Schlossticket (9,00 EUR Erwachsene / 4,50 EUR Ermäßigte) erwerben und damit bis zur Molkenkur fahren.

In seltenen Fällen gibt es aber Nachfragen von Gästen, die lediglich zur Molkenkur fahren möchten, weshalb sie das Schlossticket erwerben müssten - sie würden schließlich an der Molkenkur wandern wollen, und nicht das Schloss besuchen. Hier können jedoch leider keine separate Ticketart (zum Beispiel „Wanderticket“ Kornmarkt -> Molkenkur) ohne Schlosshofeintritt angeboten werden, da wir uns in der Kooperationsvereinbarung mit dem Land zum Schlossticket dazu verpflichtet haben, auf der gesamten unteren Bahn neben dem Schlossticket keine weitere Ticketart anzubieten.