

## Auswertung Fragebögen

<b>Anzahl der befragten Schulen:</b>	34
<b>Anzahl der Schulen, die sich an der Umfrage beteiligt haben:</b>	34
	= 100%

### 2. Auftragsgrundlage

	liegen vor	liegen nicht vor	liegen teilweise vor	keine Angaben	
2.1 Raumflächen- und Leistungsbeschreibung	85,29%	5,88%	8,82%	0,00%	100,00%

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
2.2 Wie zufrieden sind Sie mit dem Raumflächenverzeichnis?	8,82%	60,29%	19,12%	0,00%	11,76%	100,00%
2.2 Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbeschreibung??	5,88%	55,88%	23,53%	0,00%	14,71%	100,00%

### 3. Reinigungszeiten

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
mit dem Durchführungszeitpunkt	2,94%	82,35%	5,88%	5,88%	2,94%	100,00%

### 4. Reinigungsleistung

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
4.1 Ergebnis der regelmäßigen Reinigungsleistungen						
Klassenräume	2,94%	80,88%	13,24%	2,94%	0,00%	100,00%
Fachklassenräume	5,88%	66,18%	16,18%	2,94%	8,82%	100,00%
Vorbereitungsräume	2,94%	66,18%	13,24%	2,94%	14,71%	100,00%
Eingänge, Flure, Treppenhäuser, Aufzüge	8,82%	75,00%	13,24%	0,00%	2,94%	100,00%
Sanitärbereiche	0,00%	57,35%	30,88%	8,82%	2,94%	100,00%
Küchen	7,69%	57,69%	19,23%	0,00%	15,38%	100,00%
Aula / Mehrzweckräume	5,88%	63,24%	4,41%	0,00%	26,47%	100,00%
Lehrerzimmer / Sprechzimmer / Schulleitung / Sekretariat	11,76%	66,18%	19,12%	0,00%	2,94%	100,00%
Turnhallen / Gymnastikräume	0,00%	75,00%	20,83%	4,17%	0,00%	100,00%
Lehrschwimmhalle*	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	100,00%
Umkleiden / Duschräume	0,00%	71,15%	13,46%	3,85%	11,54%	100,00%
Sonstige	0,00%	5,88%	11,76%	0,00%	82,35%	100,00%
insgesamt	1,47%	82,35%	16,18%	0,00%	0,00%	100,00%

\* insgesamt verfügen 4 Schulen über Schwimmhallen

## Anlage 2 zur DS: 0045/2004/IV

4.2 Fremdnutzung	ja	nein	keine Angaben	
Werden die Räumlichkeiten der Schule außerhalb des Schulbetriebs durch Dritte genutzt?	97,06%	0,00%	2,94%	100,00%
Wurden mit den externen Nutzern Vereinbarungen / Regelungen hinsichtlich der Sauberhaltung / Reinigung der genutzten Räume getroffen?	17,65%	70,59%	11,76%*	100,00%

\* keine Angaben oder seitens der Schule nicht bekannt

### 5. Grundreinigung

5.1 gem. der derzeitigen vertraglichen Regelung wird eine Grundreinigung durchgeführt	ja	nein	keine Angaben	
	17,65%	82,35%	0,00%	100,00%

5.2 Beurteilung der durchgeführten Grundreinigung	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
Reinigungsleistung	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	100,00%
Durchführungszeitpunkt	0,00%	83,33%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%
Termintreue	0,00%	83,33%	0,00%	16,67%	0,00%	100,00%
Umfang	0,00%	58,33%	25,00%	16,67%	0,00%	100,00%

5.3 Grundreinigung erforderlich?	ja	nein	keine Angaben	
	91,18%	5,88%	2,94%	100,00%

### 6. Reinigung während der Ferienzeiten

6.1 gem. der derzeitigen vertraglichen Regelung werden Reinigungen während der Ferienzeiten durchgeführt	ja	nein	keine Angaben	
	61,76%	38,24%	0,00%	100,00%

6.2 Beurteilung der durchgeführten Ferienreinigung	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
Reinigungsleistung	14,29%	61,90%	19,05%	4,76%	0,00%	100,00%
Durchführungszeitpunkt	19,05%	76,19%	4,76%	0,00%	0,00%	100,00%
Termintreue	19,05%	71,43%	9,52%	0,00%	0,00%	100,00%
Umfang	14,29%	50,00%	16,67%	19,05%	0,00%	100,00%

6.3 Ferienreinigung erforderlich?	ja	nein	keine Angaben	
	94,12%	5,88%	0,00%	100,00%

**7. Sonderreinigung**

	ja	nein	keine Angaben	
7.1 Sonderreinigung wurde in 2003 durchgeführt	32,35%	67,65%	0,00%	100,00%

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
7.2 Beurteilung der durchgeführten Sonderreinigung	4,55%	77,27%	18,18%	0,00%	0,00%	100,00%

**8. Glasreinigung** (wurde in 2003 in allen Schulen durchgeführt)

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
8.1 Beurteilung der durchgeführten Ferienreinigung						
Reinigungsleistung	8,82%	63,24%	25,00%	2,94%	0,00%	100,00%
Durchführungszeitpunkt	17,65%	64,71%	11,76%	5,88%	0,00%	100,00%
Termintreue	22,06%	63,24%	11,76%	0,00%	2,94%	100,00%
Umfang	11,76%	41,18%	44,12%	2,94%	0,00%	100,00%

**9. Reinigungskontrollen**

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
9.1 Beurteilung der Reinigungskontrollen des Gebäudemanagements						
Effektivität, Genauigkeit und Sorgfalt der Kontrollen	33,82%	50,00%	10,29%	0,00%	5,88%	100,00%

**10. Außendienst- und Innendienst des Gebäudemanagements**

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
10.1 Außendienstmitarbeiter- /innen						
Erreichbarkeit	42,65%	33,82%	14,71%	0,00%	8,82%	100,00%
Bearbeitung / Reaktionszeit	42,65%	42,65%	5,88%	0,00%	8,82%	100,00%
Kundenbetreuung und -beratung	38,24%	41,18%	5,88%	0,00%	14,71%	100,00%

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
10.2 Innendienstmitarbeiter- /innen						
Erreichbarkeit	14,71%	55,88%	5,88%	0,00%	23,53%	100,00%
Bearbeitung / Reaktionszeit	11,76%	52,94%	11,76%	0,00%	23,53%	100,00%
Kundenbetreuung und -beratung	14,71%	47,06%	11,76%	0,00%	26,47%	100,00%

**11. Reinigungsfirma**

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
Leistungen insgesamt	5,88%	60,29%	19,12%	8,82%	5,88%	100,00%
Erreichbarkeit Objektleitung	23,53%	67,65%	2,94%	0,00%	5,88%	100,00%
Reaktionszeit Objektleitung	26,47%	50,00%	17,65%	0,00%	5,88%	100,00%
Kundenbetreuung Objektleitung	20,59%	51,47%	16,18%	5,88%	5,88%	100,00%

**12. Reinigungspersonal**

	sehr zufrieden	zufrieden	un-zufrieden	sehr un-zufrieden	keine Angaben	
12.1 Beurteilung Reinigungspersonal						
Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit	17,65%	66,18%	10,29%	5,88%	0,00%	100,00%
Motivation und Flexibilität	8,82%	63,24%	19,12%	5,88%	2,94%	100,00%
Verständigungsmöglichkeiten	8,82%	63,24%	19,12%	5,88%	2,94%	100,00%
12.2 Vertretungseinsatz	17,65%	30,88%	17,65%	25,00%	8,82%	100,00%

	ja	nein	keine Angaben	
12.3 Sind die Reinigungskräfte als solche zu erkennen (Arbeitskleidung, Namensschild?)	36,76%	63,24%	0,00%	100,00%
12.4 Wird ein Personalwechsel beim Hausmeister oder bei der Schulleitung angezeigt?	82,35%	14,71%	2,94%	100,00%

**13. Einbeziehung von Schülerinnen und Schülern**

	ja	nein	keine Angaben	
Werden Schülerinnen und Schüler bereits in die Reinigung des Objekts miteinbezogen?	70,59%	29,41%	0,00%	100,00%
Auswertung nach Schulart				
Grundschulen	77,78%	22,22%	0,00%	100,00%
Grund- und Hauptschulen	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Realschulen	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Sonderschulen	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Gymnasien	40,00%	60,00%	0,00%	100,00%
Berufs-, Berufsfach- und Fachschulen	16,67%	83,33%	0,00%	100,00%

Die IGH als Grund-, Haupt-, Realschule und Gymnasium wurde jeweils bei diesen Schularten miteinbezogen

**Wie aus dem Musterfragebogen ersichtlich ist, hatten die Schulen darüber hinaus die Möglichkeit zu den einzelnen Punkten Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge aufzuführen. Aufgrund der Vielfalt und Individualität dieser Ausführungen ist es nicht möglich, sie an dieser Stelle komprimiert und übersichtlich darzustellen. Sie werden jedoch selbstverständlich vom Bereich Objektservice aufgegriffen bzw. im Austausch mit den Schulen und dem Schulverwaltungsamt thematisiert.**