



**Zusammenstellung der Fälle im Berichtszeitraum  
Januar 2004 bis Dezember 2004**

<i>Fallentwicklung:</i>	<i>2004</i>	<i>Vorjahr</i>
Anfangsbestand:	29	23
Zugänge:	104	115
Gesamt:	133	138
Erledigungen:	90	109
Endbestand:	43	29

<i>Fälle nach Dezernaten</i>	Zugänge im Berichtszeitraum	Erledigungen insgesamt:	Erledigungen mit Erfolg	%	Endbestand
Dezernat I	27	20	12	60,00	5
Dezernat II	24	29	12	41,37	3
Dezernat III	25	26	8	30,77	4
Dezernat IV	7	6	3	50,00	2
Sonstige	21	9	4	44,44	29
<b>Insgesamt:</b>	<b>104</b>	<b>90</b>	<b>39</b>	<b>43,33</b>	<b>43</b>

<u>Zusammenfassung der Erledigungen insgesamt:</u>		
<u>1/04 – 12/04</u>	Anzahl	%
mit (Teil-)Erfolg	39	43,33
ohne Erfolg	8	8,89
Info/Beratung anderweitig erledigt *)	4	4,45
<b>Insgesamt:</b>	<b>90</b>	<b>100 %</b>

\*) abgelegt wegen Umzug, Nichtbetreiben oder dergleichen

<b><i>Dezernat I</i></b>	erledigte Fälle					kürzer als	Bearbeitungsdauer			länger als	unerledigte Fälle
		mit (Teil-) Erfolg	ohne Erfolg	Information/Beratung	anderweitig erledigt*	<1 Monat	<3 Monate	<6 Monate	<1 Jahr	>1 Jahr	
<b>Personal- und Organisationsamt (11)</b>	2	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0
<b>Amt für Öffentlichkeitsarbeit (13)</b>	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Bürgeramt (15)</b>	3	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0
<b>Rechtsamt (30)</b>	7	4	1	2	0	5	2	0	0	0	0
<b>Amt für öffentliche Ordnung (32)</b>	6	4	0	2	0	4	2	0	0	0	5
<b>Standesamt (34)</b>	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Insgesamt:</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

<b>Dezernat II</b>	erledigte Fälle	mit (Teil-) Erfolg	ohne Erfolg	Information/Beratung	anderweitig erledigt*	kürzer als <1 Monat	Bearbeitungsdauer			länger als >1 Jahr	unerledigte Fälle
							<3 Monate	<6 Monate	<1 Jahr		
<b>Referat 04</b>	10	4	0	5	1	4	5	1	0	0	0
<b>Gebäudemanagement (19)</b>	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Sport- und Bäderamt (52)</b>	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Amt für Wohnbauförderung (60)</b>	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
<b>Stadtplanungsamt (61)</b>	3	2	0	1	0	1	1	0	1	0	0
<b>Amt für Baurecht und Denkmalschutz (63)</b>	10	3	0	6	1	4	3	1	2	0	2
<b>Tiefbauamt (66)</b>	3	2	0	1	0	2	0	1	0	0	1
<b>Insgesamt:</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

<b>Dezernat III</b>	erledigte Fälle					kürzer als	Bearbeitungsdauer			länger als	unerledigte Fälle
							mit (Teil-) Erfolg	ohne Erfolg	Information/Beratung		
<b>Schulverwaltungsamt (40)</b>	4	1	1	2	0	3	1	0	0	0	0
<b>Musik- und Singschule (46)</b>	2	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
<b>Amt für Soziale Angelegenheiten und Altenarbeit (50)</b>	16	5	2	8	1	8	4	2	1	1	3
<b>Kinder- und Jugendamt (51)</b>	4	1	1	2	0	3	1	0	0	0	1
<b>Insgesamt:</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

<b>Dezernat IV</b>	erledigte Fälle					kürzer als	Bearbeitungsdauer			länger als	unerledigte Fälle
							mit (Teil-) Erfolg	ohne Erfolg	Information/Beratung		
<b>Amt für Umweltschutz, Energie und Gesundheitsförderung (31)</b>	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
<b>Landschaftsamt (67)</b>	4	3	0	1	0	3	1	0	0	0	0
<b>Amt für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung (70)</b>	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
<b>Insgesamt:</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

<b>Sonstige</b>	erledigte Fälle	mit (Teil-) Erfolg	ohne Erfolg	Information/Beratung	anderweitig erledigt*	kürzer als <1 Monat	Bearbeitungsdauer			länger als >1 Jahr	unerledigte Fälle
							<3 Monate	<6 Monate	<1 Jahr		
<b>Gesellschaft für Grund- und Hausbesitz (GGH)</b>	6	3	1	2	0	2	1	2	1	0	27
<b>Heidelberg Straßen- und Bergbahn AG (HSB)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Stadtwerke Heidelberg AG (SWH)</b>	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>Verschiedene (99)</b>	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0
<b>Insgesamt:</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>29</b>

\*) abgelegt wegen Umzug, Nichtbetreiben und dergleichen