



**Zusammenstellung der Fälle im Berichtszeitraum
Januar 2004 bis Dezember 2004**

| <i>Fallentwicklung:</i> | <i>2004</i> | <i>Vorjahr</i> |
|-------------------------|-------------|----------------|
| Anfangsbestand: | 29 | 23 |
| Zugänge: | 104 | 115 |
| Gesamt: | 133 | 138 |
| Erledigungen: | 90 | 109 |
| Endbestand: | 43 | 29 |

| <i>Fälle nach Dezernaten</i> | Zugänge im Berichtszeitraum | Erledigungen insgesamt: | Erledigungen mit Erfolg | % | Endbestand |
|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|------------|
| Dezernat I | 27 | 20 | 12 | 60,00 | 5 |
| Dezernat II | 24 | 29 | 12 | 41,37 | 3 |
| Dezernat III | 25 | 26 | 8 | 30,77 | 4 |
| Dezernat IV | 7 | 6 | 3 | 50,00 | 2 |
| Sonstige | 21 | 9 | 4 | 44,44 | 29 |
| Insgesamt: | 104 | 90 | 39 | 43,33 | 43 |

| <u>Zusammenfassung der Erledigungen insgesamt:</u> | | |
|--|-----------|--------------|
| <u>1/04 – 12/04</u> | Anzahl | % |
| mit (Teil-)Erfolg | 39 | 43,33 |
| ohne Erfolg | 8 | 8,89 |
| Info/Beratung anderweitig erledigt *) | 4 | 4,45 |
| Insgesamt: | 90 | 100 % |

*) abgelegt wegen Umzug, Nichtbetreiben oder dergleichen

| <i>Dezernat I</i> | erledigte Fälle | | | | | kürzer als | Bearbeitungsdauer | | | länger als | unerledigte Fälle |
|--|-----------------|--------------------|-------------|----------------------|-----------------------|------------|-------------------|-----------|----------|------------|-------------------|
| | | mit (Teil-) Erfolg | ohne Erfolg | Information/Beratung | anderweitig erledigt* | <1 Monat | <3 Monate | <6 Monate | <1 Jahr | >1 Jahr | |
| Personal- und Organisationsamt (11) | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amt für Öffentlichkeitsarbeit (13) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bürgeramt (15) | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rechtsamt (30) | 7 | 4 | 1 | 2 | 0 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amt für öffentliche Ordnung (32) | 6 | 4 | 0 | 2 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Standesamt (34) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Insgesamt: | 20 | 12 | 2 | 6 | 0 | 16 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 |

| Dezernat II | erledigte Fälle | mit (Teil-) Erfolg | ohne Erfolg | Information/Beratung | anderweitig erledigt* | kürzer als | Bearbeitungsdauer | <6 Monate | <1 Jahr | länger als | unerledigte Fälle |
|--|-----------------|--------------------|-------------|----------------------|-----------------------|------------|-------------------|-----------|----------|------------|-------------------|
| | | | | | | <1 Monat | <3 Monate | | | | |
| Referat 04 | 10 | 4 | 0 | 5 | 1 | 4 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Gebäudemanagement (19) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sport- und Bäderamt (52) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amt für Wohnbauförderung (60) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Stadtplanungsamt (61) | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Amt für Baurecht und Denkmalschutz (63) | 10 | 3 | 0 | 6 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 |
| Tiefbauamt (66) | 3 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Insgesamt: | 29 | 12 | 1 | 14 | 2 | 13 | 10 | 3 | 3 | 0 | 3 |

| Dezernat III | erledigte Fälle | mit (Teil-) Erfolg | ohne Erfolg | Information/Beratung | anderweitig erledigt* | kürzer als <1 Monat | Bearbeitungsdauer | | | länger als >1 Jahr | unerledigte Fälle |
|---|-----------------|--------------------|-------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|-----------|----------|-----------------------|-------------------|
| | | | | | | | <3 Monate | <6 Monate | <1 Jahr | | |
| Schulverwaltungsamt (40) | 4 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Musik- und Singschule (46) | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amt für Soziale Angelegenheiten und Altenarbeit (50) | 16 | 5 | 2 | 8 | 1 | 8 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| Kinder- und Jugendamt (51) | 4 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Insgesamt: | 26 | 8 | 4 | 13 | 1 | 15 | 7 | 2 | 1 | 1 | 4 |

| Dezernat IV | erledigte Fälle | mit (Teil-) Erfolg | ohne Erfolg | Information/Beratung | anderweitig erledigt* | kürzer als <1 Monat | Bearbeitungsdauer | | | länger als >1 Jahr | unerledigte Fälle |
|--|-----------------|--------------------|-------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|-----------|----------|-----------------------|-------------------|
| | | | | | | | <3 Monate | <6 Monate | <1 Jahr | | |
| Amt für Umweltschutz, Energie und Gesundheitsförderung (31) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Landschaftsamt (67) | 4 | 3 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amt für Abfallwirtschaft und Stadtreinigung (70) | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Insgesamt: | 6 | 3 | 0 | 3 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |

| Sonstige | erledigte Fälle | mit (Teil-) Erfolg | ohne Erfolg | Information/Beratung | anderweitig erledigt* | kürzer als <1 Monat | Bearbeitungsdauer | | | länger als >1 Jahr | unerledigte Fälle |
|---|-----------------|--------------------|-------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-------------------|-----------|----------|-----------------------|-------------------|
| | | | | | | | <3 Monate | <6 Monate | <1 Jahr | | |
| Gesellschaft für Grund- und Hausbesitz (GGH) | 6 | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 27 |
| Heidelberg Straßen- und Bergbahn AG (HSB) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Stadtwerke Heidelberg AG (SWH) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Verschiedene (99) | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Insgesamt: | 9 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 0 | 29 |

*) abgelegt wegen Umzug, Nichtbetreiben und dergleichen