

**Ergebnisse des Workshops „Visionen für eine Stadtbücherei 2020+“  
beim Symposium der Stadtbücherei am 23.09.2006  
Inhalte der Posterpräsentation**

**Zukunftstrends - Voraussetzungen**

**Globalisierung – Internationalisierung nimmt zu**

**Rund–um–die–Uhr–Gesellschaft**

Freizeitverhalten, Einkaufsverhalten; Arbeitsleben

**Einkommen werden geringer**

Bedarf an nichtkommerziellen Zonen

**Demografische Entwicklung – die Gesellschaft wird älter**

2020 werden in Heidelberg knapp 20 % der Bevölkerung über 65 Jahre alt sein (Prognose des Amts f. Stadtentwicklung u. Statistik HD; bundesweite Prognose für Ältere ab 60: 29,2 % (Quelle:Lenz). HD bleibt durch Zuwanderung und Uni eine vergleichsweise „junge Stadt“.)

**Öffentliche Mittel werden weniger**

(Neue Einnahmequellen aus Sponsoring, Spenden, Stiftungen)

**Freizeit durch Nichtbeschäftigung**

(Arbeitslosigkeit wird nicht geringer; Anteil der über 65jährigen Pensionäre wächst )

**Wachsende Bereitschaft zu Bürgerschaftlichem Engagement und Ehrenamt**

**Fragmentierung der Lebensläufe**

(Mobilität in Ausbildung und Berufsleben; Alterssitz nicht am Geburtsort; Patchworkfamilien leben verstreut)

**Informationsschere**

Bildungsdefizite; Nichtwisser - Hochgebildete

**Möglichkeiten der Selbstinformation wachsen**

Information aus dem Internet, Austausch von kollektivem Wissen im Internet

**Das Wissen wird immer komplexer**

Bedarf an Vermittlung und Übersetzung wächst  
Bibliotheken sollen den Zugang vereinfachen  
Bibliotheken bilden Informationsprofile ihrer Kunden  
Bibliotheken individualisieren die Beratung

**Selbstorganisation durch Technik**

Technische Hilfsmittel vereinfachen Information  
Reine Selbstorganisation isoliert  
Menschen suchen Gemeinschaft  
Neue „communities“ bilden sich (im Web und im öffentlichen Leben)

**Die Bibliothek der Zukunft**  
**Wünsche und Anforderungen für das Jahr 2020+**

**Technische Standards**

Bibliothek stets auf dem neuesten Stand  
Ausreichende Arbeitsplätze für die Besucher  
Funktionen durch regelmäßige Wartung gesichert

**Bestände und Angebote**

Ausleihe aller Arten aktueller Medien  
Bücher Musik-CDs Hörbücher  
DVDs CD-ROMs, Zeitschriften,  
MP3 Downloads, Zukunftsmedien

**Informationsangebote aller Art**

Bücher und Medien, aktuelle Zeitungen, Datenbanken, Internet

**Beratung und Information**

Gut aus- und fortgebildetes Personal  
Telefon- und E-Mailberatung  
Virtuelle Helfer – Avatare  
Virtuelle Rundgänge und Bibliothekseinführungen

**Publikumsfreundlichkeit**

Kompetente, hilfsbereite, freundliche Mitarbeiter  
Offene und gastliche Atmosphäre  
Optimale Öffnungszeiten für alle Kunden  
Leichter Zugang zu den Beständen ( Kataloge; Präsentation)

**Visualisierung der Kommunikation**

Einfache klare Leitsysteme  
Wegweiser  
Piktogramme  
Grundrisspläne  
Überschaubare Zuordnung der Raumfunktionen - Raumprogramm  
Elektronische Anzeigen

**Weiterentwicklung der Bibliotheksarchitektur**

Ansprechendes, modernes Gebäude  
Helle, funktionale Räume  
Gepflegtes, modernes Design der Einrichtung  
Atmosphäre durch freundliche Farben  
Ruhezonen - Marktplätze  
Gruppenarbeitsräume  
Natur im und um das Gebäude

**Die Bibliothek in der Stadt**

Treffpunkt für alle Altersgruppen und Nationen  
Kulturzentrum  
Informations- und Lernzentrum  
Freizeittreffpunkt mit Gastronomie  
Ein Ort für Kommunale Verantwortung und Bürgersinn  
Nichtkommerzielle Zone

**Die Bibliothek und ihr regionales Netzwerk**

Alle Bibliotheken der Metropolregion arbeiten vernetzt  
Gemeinsame große aktuelle Medienbestände  
Gemeinsame Kataloge  
Gemeinsamer Benutzerausweis  
ÖPNV-Vernetzung – eigene Haltestellen

**Die Bibliothek für alle Gelegenheiten**

Anregung - Entspannung  
Lernen - Spielen – Freunde treffen  
Lesen – Hören - Schauen

**... und noch ein paar Sonderwünsche**

DVD-Kino  
Chill out - Lounge  
Schwimmbad  
Fitnesscenter  
Schalldichter Handynutzerraum ( statt Telefonzelle)