

<b>Kundenresonanz Rückmeldungen Stadt Heidelberg</b>	
<b>Kategorien</b>	<b>Inhalt</b>
<b>Fahrplan/Linienweg</b>	Bedienung Hasenleiser Linie 28 Ri Rohrbach Markt nur bis 18 Uhr, Minimum bis 18:30 Uhr
	Boxbergschleife der 29 in NVZ immer verspätet (4-5 Minuten), dadurch Umsteigen knapp zu Straba, unmögliches Verhalten des Fahrers, schiebt die Verspätung auf den Fahrplan
	Streckenführung Bismarckplatz-Wieblingen-Pfaffengrund, Streckenführung Grenzhöfer Weg-Maaßstraße sollte überdacht werden, wenn schon, dann zusätzliche Haltestelle Kreuzung Grenzhöfer Weg-Umgehung
	Verlegung Haltestellen Evangelische Kirche, Engstelle, zwei Stellplätze Parkbuchten entfallen, es entfallen sowieso tagsüber zwecks Nutzung Kindergarten ein paar Stellplätze im Umfeld Kreuzstraße, Vorschlag Verlegung vor Fahrradladen Damm und Elektrofachgeschäft
	50 Minuten Fahrzeit zwischen Haltestelle Mönchhofschule und DJK-Sportplatz
	Fahrzeit 10 Minuten für die gesamte Schleife der 37 scheint zu knapp kalkuliert, deshalb keine Anschlusssicherung auf 31 bzw. 32 und zurück
	E-Wagen der 37 warten nicht auf zusätzliche Umsteiger sondern fahren der regulären 37 hinterher
	Übergang nicht besser an Jugendherberge oder Studentenwohnheim? Oder besser Linie 31 bekommt Linienweg gesamt über Mönchhofstraße-Uniplatz-HBF-NHF in einer Richtung, Gegenrichtung dann von Linie 32; Problem Aufstellung am Bismarckplatz?
	Umstieg Linie 37 auf Linie 31 und umgekehrt funktioniert nicht
	E-Wagen und Schnellbusse (92, 93, 724) halten teilweise nicht wie im Fahrplan vorangekündigt an Technologiepark oder den anderen Haltestellen?
	Linie 24 Wendezeit? Knapp bemessener Fahrplan, daher Verdacht auf Umsetzen bereits an OEG-Bhf. Handschuhsheim, Verschlechterung für Berufspendler und Schüler
	Jahnstraße und Bunsengymnasium lange Haltezeiten, vormittags oft Rücknahme der Linie 24 nur bis Betriebshof (Aussetzfahrt?), Fahrzeit der Linie 24 6 bis 12 Minuten
	Linie 24: Fahrten von und nach Burgstraße in Fahrplanlage 5 bis 6 Uhr Herausnahme von 2 Fahrten und Ergänzung zwischen 19:30 und 20 Uhr auf 10 Minutentakt!
	"Monsterlinien" 33 und 34 verspätet und überfüllt; auch Linie 24 verspätet, außerdem Wendezeit? Knapp bemessener Fahrplan; Verschlechterung für Berufspendler und Schüler
	Direktverbindung Köpfel - Kirchheim Alfred-Jost-Str. dauerte 1 Stunde 20 Minuten. Schüler des Heidelberg College aus Kirchheim, der im Köpfel Schwimmunterricht hat.
	bessere Kennzeichnung der Funktion Linie 30 in der Altstadt: fährt oft leer, wird noch nicht angenommen!
	Anschluss S-Bahn auf Linie 39 (Königstuhl)

	<b>im Zusammenhang mit Straba Kirchheim: Hebelstraße/Alte Stadtgärtnerei</b>
	Sonntagsverkehre Linie 26 und 33 ergeben keinen sauberen Takt höchstens 30-Min-Takt in die Innenstadt beide verspätet! Bei Optimum könnte hier eine Viertelstundenbedienung sein
	LSA am Kreisverkehr Hebelstraße legt über längere Zeit alles andere lahm, ohne Anforderung der Straba, warum?
	<b>Heuauerweg: Straba Kirchheim und Buslinien des Bündels Sandhausen</b>
	1. Es war nicht geplant eine solch hohe Dichte an Busverkehr durch den Heuauerweg zu bekommen, alternative Führung Sandhäuserstraße?
	2. Busse fahren viel zu schnell (Gefährdung von Fußgänger v.a. Kinder!)
	3. Parkdruck während Bauphase zu hoch, auf dem Gehweg gibt es parkende Autos (u.a. der einzelnen Baufirmen), was die Probleme der Sicherheit erhöht.
	4. Straßenbahn donnert durch den Abschnitt (Geschwindigkeit und Erschütterung!)
	<i>Linienkonzept hat Vorteile siehe Linie 31 und 32, Linie 26, neue Angebote. Aber oft zu starr, da entsprechende Fahrpläne generiert wurden (VCD):</i>
	<i>alle 20 Minuten 2 Fahrten gleichzeitig von Rohrbach Süd zum Mombertplatz (Linie 27, 33, 29,</i>
	<i>von Rohrbach Süd zum Louise-Ebert-Zentrum 10-Minuten-Takt, Gegenrichtung faktisch 20-Minuten-Takt obwohl 6 Fahrten pro Stunde</i>
	<i>Vertaktung Altstadt funktioniert nicht, schon im Fahrplan von Bismarckplatz Ri Bergbahn abwechselnd Minute 7 und 13, Rückfahrt Minute 8 und 12</i>
	<i>Ziegelhausen von Neckarschule Richtung Peterstal auch kein 10-Minuten-Takt</i>
	<i>von Emmertsgrund Ri Innenstadt mit Linie 27 Umsteigezeit 4 Minuten mit Linie 33 0 Minuter.</i>
	<i>Schlussfolgerung: Merkbarkeit der Takte ist schlechter geworden</i>
<b>Fahrplan</b>	720 und 721, Umstieg in 26 negativ und zudem noch Straba verspätungsanfällig;
<b>Regionallinien Süd</b>	schlechtere Anbindung in Nachbargemeinden, schlechter Start Linie 26, längere Wartezeiten, Verknüpfung Süd-Bündel mit Stadtbündel funktioniert nicht Fahrzeiten verdoppeln sich.
<b>Verspätung</b>	Verspätungen Linien 22, 24 und 26
	Buslinie 37 an Haltestelle Studentenwohnheim zu voll, kein E-Bus, sondern erst nächste Fahrt zu Stoßzeit; an der Haltestelle Kopfklinik bis zu 45 Minuten Wartezeit, um mit 31 in Ri Altstadt (danach kamen zwei bis drei Fahrzeuge hintereinander, Stau)
	Fahrzeit 10 Minuten für die gesamte Schleife der 37 scheint zu knapp kalkuliert, deshalb keine Anschlusssicherung auf 31 bzw. 32 und zurück
	Südbündel Regionallinie verspätet
	Verspätungen: Rohrbach Süd kein 20-Min-Takt mit Linie 33 und 27 möglich

<b>Kapazität</b>	Buslinie 37 an Haltestelle Studentenwohnheim zu voll, kein E-Bus, sondern erst nächste Fahrt zu Stoßzeit; an der Haltestelle Kopfklinik bis zu 45 Minuten Wartezeit, um mit 31 in Ri Altstadt (danach kamen zwei bis drei Fahrzeuge hintereinander, Stau)
	Beförderungsprobleme auf der Strecke Hauptbahnhof – Technologiepark, Wegfall Linie 1 ist auf dieser Achse ein Problem, Stoßzeiten 8-18 Uhr, Überfüllung der Bahnen durch Halbierung des Taktes, auch Kapazitätsprobleme an Haltestellen, an Hast. Betriebshof
	"Monsterlinien" 33 und 34 verspätet und überfüllt;
	Schulanfangszeiten Busse voll, Einsatz E-Wagen
<b>Mehrleistung</b>	Linie 34s: In NVP RNK Anbindung Eppelheim an S-Bahnhof Pfaffengrund-Wieblingen aufgenommen, aber an Sonn- und Feiertagen nach Fahrplan nicht vorhanden! Einsatz des City-Bus Eppelheim nicht möglich
	Linie 39: Vorschlag der Verstärkerfahrten um 6:30, 7:30, 9:30 ab Bismarckplatz, 16, 17 und 18 Uhr ab Bismarckplatz (EMBL, Schmiederklinik, MPI Kernphysik und Astronomie...)
	Linie 24: Fahrten von und nach Burgstraße in Fahrplanlage 5 bis 6 Uhr Herausnahme von 2 Fahrten und Ergänzung zwischen 19:30 und 20 Uhr auf 10 Minutentakt!
	Linie 34s: Heiligkreuzsteinach-Lampenhain Seniorenheim morgens um 6:16 keine Anbindung mehr
	Linie 35: E-Wagen Einsatz Wieblingen Waldorfschule
	Linie 35: warum Lücke 9-11 zur Waldorfschule und ab 17 Uhr?
<b>Standards-Komfort- Barrierefreiheit</b>	BRN hat auf Linie 720 Fahrzeug der Firma Weis im Einsatz ohne Haltestellenanzeigen, Mehrzweckflächen...ist aber ein mit GVFG-Mitteln gefördertes Fahrzeug, seit 2 Jahren im Linienverkehr und tauglich...Probleme bei Haltestellenausstattung sind eher auf Eng
	alte Linie 41 von Sandhausen nach Bismarckplatz war rollstuhlgerecht, 720 ist es nicht, aus St. Ilgen keine durchgehende Verbindung mehr, 751 bis S-Bahnhof, Ri HBF S3 und Linie 32 um Ri Uniplatz zu kommen
	Schülerbeförderung zwischen Sandhausen, Walldorf, St., Leon-Rot und Heidelberg über Kirchheim: Elternbeirat der Willy-Hellpach.Schule beschwert sich über schlechtere Verbindungen nach VRN-Erhebung 2002 51 Schüler, Alternativverbindungen mit 720 und 721 mit Umstieg auf Linie 26 führen zu Fußwegen von 600 bis 700 m wäre akzeptabel???
	Linien 29 und 33: Boxberg, Haltestellen Haselnussweg und Ginsterweg in Kurvenbereiche verlegt, eher ungünstig
	Linie 28: Keine Bedienung am Sonntag und nach 18 Uhr werktags: Ergänzung, da Geschäftszeiten in Rohrbach mindestens bis 18:30 Uhr, Barrierefreiheit, Fahrzeug nicht rollstuhlgerecht
<b>Information</b>	Busfahrer geben teilweise falsche Informationen an Kunden weiter
	im Aushang bessere Erklärung der Linienführungen 31/32 und 37

	Südbündel Regionallinie verspätet, Haltestellenbeschilderung verwirrend, BRN sollte auf RNV-Look umsteigen
	unzureichende Erklärung in den Aushangfahrplänen wie sich die Ringlinien verhalten, derzeit steht im Aushang jeweils, dass z.B. die Linie 30 an der Bergbahn und 32 an Chirurgische Klinik die Endhaltestelle haben, bessere Kundeninfo
	Linie 34s: gezielte Werbung für den guten 20-Minuten-Takt bei Gewerbebetrieben in Pfaffengrund Kurpfalzring...
	Linie 34 in Region: Fahrzeuganzeige, Aushangfahrplan
<b>Sonstiges</b>	Preiserhöhung; Karte ab 60 wird um 2 € erhöht (letztes Jahr um 1,50 €); RNV soll das rückgängig machen