

Anfrage Nr. 0028/2007/FZ
Anfrage von: Frau Stadträtin Bock
Anfragedatum: 01.03.2007

Stichwort:
Ruftaxi in Rohrbach

Im Gemeinderat am 01.03.2007 zu Protokoll genommene Frage:

Stadträtin Bock:

Mit dem neuen Linienkonzept gibt es jetzt ein Ruftaxi in Rohrbach, da sind jetzt auch die entsprechenden Schilder angebracht worden. Viele Rohrbacher wünschen sich eine „Bedienungsanleitung“. Denn das nützt gar nichts, wenn an den Masten ein schöner Fahrplan hängt, also so wie er normal ist, mit den Zeiten - und da steht nichts drin. Dann wäre es doch sicher sinnvoller wenn man Hinplakatiere würde, was man machen muss, nämlich die Nummer anrufen, wann und was dann passiert.

Oberbürgermeister Dr. Würzner:

Ja, sehr gut.

Antwort:

Hierzu teilte die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (RNV) folgendes mit:

Innerhalb der Stadt Heidelberg verkehren seit mehreren Jahren verschiedene Ruftaxiliniien. An allen Haltestellen dieser Ruftaxien sind Aushangfahrpläne vorhanden. In den Fahrplänen dieser, an das Layout der Omnibusfahrpläne angepassten Aushänge, ist ein Vermerk vorhanden „Vorbereitung spätestens 30 Minuten vor gewünschter Abfahrtszeit unter der Telefon-Nummer 06221 / 302030“. Mehr muss der Fahrgast nicht tun.

Eine zusätzliche „Bedienungsanleitung“ halten wir daher nicht für erforderlich.

Trotz mehrmaliger Nachfrage sieht die RNV keine Notwendigkeit, das Produkt "Ruftaxi Kühler Grund" mit Marketingmaßnahmen zu begleiten.

Die Entwicklung der Kundenzahlen zeigt an, dass sich die Fahrgäste - so wie bei den anderen Ruftaxiliniien - das System mittlerweile selbst erschlossen haben:

Dezember 2006 (neu ab 10.12.2006):	0 Fahrten
Januar 2007:	2 Fahrten - 2 beförderte Personen
Februar 2007:	4 Fahrten - 5 beförderte Personen
März 2007:	65 Fahrten - 83 beförderte Personen