

Anfrage Nr.: 0020/2009/FZ
Anfrage von: Stadtrat Weiss
Anfragedatum: 21.04.2009

Betreff:

**Kundenzentrum der Rhein-Neckar-Verkehr
GmbH (RNV) am Bismarckplatz**

Im Gemeinderat am 21.04.2009 zu Protokoll genommene Frage:

Stadtrat Weiss:

Ich wollte nachfragen zum Kundenzentrum Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (RNV): Zum einen interessiert uns natürlich, wie der Vorgang zustande kommt, und der Oberbürgermeister es gar nicht will, es aber wahrscheinlich eine Abstimmung zu diesem Thema gab, und wie wir von dieser „unsinnigen“ Entscheidung wieder weg kommen.

Oberbürgermeister Dr. Würzner:

Per se ist es erst einmal Sache der RNV, wo sie ihre Servicezentralen einrichten. Die RNV hatte den Wunsch an uns gerichtet, dass sie für ungefähr 200 qm eine entsprechende Fläche im Bereich des Bismarckplatzes – nicht auf dem Bismarckplatz – suchen. Das haben wir auch unterstützt. Wir haben auch entsprechende Ladenflächen von der Wirtschaftsförderung vorgeschlagen. Dann ist die ganze Sache bei der RNV weiter bearbeitet worden. Es gab eine Diskussion in die Richtung „...das ist uns wohl zu teuer...“, das ist aber im Detail nicht mit uns abgestimmt worden. Daraufhin kam die Diskussion Bahnhof/Bahnhofsbereich. Wir haben gesagt, mittelfristig könnten wir uns vorstellen, dass das Gebäude von Heidelberg Marketing mit der RNV zusammen zu einem Servicezentrum ausgebaut wird – aber nur mittelfristig. Dass sie sich für das Gebäude, in dem der Drogeriemarkt Schlecker war, entschieden haben, ist uns dann mehr oder weniger von der RNV mitgeteilt worden. Das ist die aktuelle Situation. Das ist nicht befriedigend. Deswegen haben wir jetzt noch einmal an die RNV geschrieben. Aber es ist letztendlich wie bei Heidelberg Marketing, die sich als Unternehmen auch entsprechende „Servicepoints“ überlegen können, sie müssen das auch selbst finanziell verantworten. Wir haken nach und bleiben dran.

Zum Bismarckplatz: Die Situation muss verbessert werden, es hat nichts damit zu tun, dass wir etwas dagegen haben, dass so etwas auch am Bahnhof entsteht, das ist für uns kein Widerspruch, aber es geht nicht, dass alles in den Bahnhofsbereich verlagert wird. Ich glaube, da sind wir uns einig. Ich warte jetzt auf die Rückmeldung der RNV.

Antwort:

Zum Thema RNV-Kundenzentrum am Hauptbahnhof und vollwertige RNV-Verkaufsstelle am Bismarckplatz erfolgt eine Information des Bezirksbeirates Bergheim am 19.05.2009, des Stadtentwicklungs- und Verkehrsausschusses am 16.06.2009 und des Gemeinderates am 02.07.2009.