

## Systemevaluation der endica SAP Eigenbetriebslösung

In den vergangenen Monaten lag der Schwerpunkt in der Selektion von IT-Systemen für den künftigen Eigenbetrieb. Grundlage war eine vorhandene Befragung aller im Deutschen Bühnenverein organisierten Theater über die genutzten Programme und der Zufriedenheit der Theater mit diesen Systemen. Es wurden hierbei 26 Funktionen und Aufgabengebiete beleuchtet. Die meistgenannten Systeme wurden im Zuge dieser Systemevaluation näher analysiert.

Analyse der Befragung des Deutschen Bühnenvereins

Software / Hersteller	Zufriedenheit					Score Total	Ranking
	Anzahl Note 1	Anzahl Note 2	Anzahl Note 3	Anzahl Note 4	Anzahl Note 5		
	3P	2P	1P	0P	-1P		
SAP	9	33	56	6	0	384	1
Diamant / Diamant Software	22	10	2	0	0	239	2
Sage / Sage HR Solutions	3	23	7	0	0	167	4
Mecos / Mecom	6	7	11	11	2	95	6
Naviasion, Dynamics / Microsoft	16	19	0	8	0	208	3
b 4 / base4IT	6	17	13	1	0	158	5
Datev / Datev	0	10	3	0	0	60	7
GDI / GDI	0	1	0	0	0	6	8

Im nächsten Schritt wurden auf Grundlage dieser Analyse bundesweit Theater besucht. Dies waren hauptsächlich Eigenbetriebe und Theater in privatrechtlicher Rechtsform. Die IT-Systeme wurden sowohl von den Theatern, bei denen die Software im Einsatz ist, als auch vom Theater und Orchester Heidelberg mit Schulnoten bewertet. Diese Bewertung fand in allen Schlüsselfunktionen - wie zum Beispiel Buchhaltung und Kostenrechnung - statt. Die Bewertungen wurden gewichtet und abschließend ausgewertet.

Aufgrund dieser Analyse kamen drei IT-Systeme in die engere Wahl: eine hoheitliche SAP Variante mit KIVBF, eine gewerbliche SAP Variante mit endica und base4IT. SAP KIVBF ist bei der Stadt Heidelberg im Einsatz, SAP endica beim Theater Heilbronn und base4IT im Niedersächsischen Staatstheater in Hannover.

Der Zweckverband Kommunale Informationsverarbeitung Baden-Franken (KIVBF) ist ein IT-Systemhaus und Gesamtlösungsanbieter für Städte, Gemeinden und Landkreise. Der Marktanteil für die angebotenen Lösungen beträgt im bestehenden Verbandsgebiet über 90 Prozent. Der Zweckverband erbringt seine IT-Dienstleistungen ausschließlich für Mitglieder.

2013 wurde vom Zweckverband Kommunale Informationsverarbeitung Baden-Franken (KIVBF) gemeinsam mit 14 kommunalen Energieversorgungsunternehmen die endica GmbH gegründet. Die endica GmbH unterstützt kommunale Unternehmen im Bereich der Informationstechnologie (Datenverarbeitung, Datenspeicherung, Datenübermittlung an beteiligte Stellen) sowie bei Prozess- und Servicedienstleistungen. Die base4IT GmbH ist ein kleineres - im Jahre 2000 gegründetes - Unternehmen welches prozessorientierte Software mit Branchenlösungen anbietet. Seit 2010 wird eine Theaterbranchenlösung angeboten.

Nach der reinen Schulnotenbewertung lagen die beiden SAP Varianten fast gleichauf vorne, danach kam base4IT als kleineres auf Theaterbelange spezialisiertes System.

Der primäre Vorteil der SAP KIVBF Variante liegt in gewissen Synergieeffekten mit der Stadt Heidelberg. Im Vergleich zur KIVBF Variante ist die endica SAP Variante das modernere System mit einer gewerblichen Ausrichtung. Der Vorteil von base4IT liegt im Verständnis der Prozesse eines Theaters und der systemseitigen Abbildung dieser.

Durch die Standardkonfiguration sind die SAP Varianten relativ kostengünstig einzuführen, base4IT ist individueller und erfordert mehr Anpassungen.

KIVBF und endica würden die Systembetreuung des laufenden Betriebes eines SAP Systems übernehmen. Bei base4IT müsste das Theater dies in Eigenregie übernehmen oder an einen Dienstleister vergeben.

Mit der Einführung eines Systems begibt man sich generell in eine herstellerseitige Abhängigkeit. Diese ist bei dem kleineren mittelständischen Unternehmen base4IT im Vergleich zu SAP/KIVBF und SAP/endica kritischer zu bewerten.