

Tätigkeitsbericht des Fahrgastbeirats der Stadt Heidelberg

Zeitraum: Oktober 2018 – Februar 2020

Allgemeine Tätigkeiten

Der Fahrgastbeirat Heidelberg hat in der Zeit von Oktober 2018 bis Ende Februar 2020 acht ordentliche Sitzungen abgehalten. Die erste Sitzung in diesem Zeitraum, am 09.10.2018, war die konstituierende Sitzung des 3. Fahrgastbeirates. Eine weitere Sitzung fand im November 2018 statt, fünf Sitzungen im Jahr 2019 und im Februar die erste Sitzung in 2020.

Dazu kamen Sondersitzungen und Veranstaltungen, an denen einzelne Mitglieder des Fahrgastbeirates teilnahmen und darüber in der nächsten Sitzung dem Fahrgastbeirat berichteten:

- Masterplan Neuenheimer Feld
- Arbeitskreis „Verkehrsentwicklungsplan Gesamtstadt“
- Veranstaltungen zum Umbau Dossenheimer Landstraße
- Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte im September 2019

Da der Fahrgastbeirat Ansprechpartner für Wünsche, Anregungen und Kritik der Kundinnen und Kunden ist, gingen in diesem Zeitraum rund 40 Anfragen (hauptsächlich per E-Mail) von Bürgerinnen und Bürgern an den Fahrgastbeirat ein. Der Fahrgastbeirat hat diese Anfragen entweder direkt beantwortet oder an die zuständigen Stellen zur Beantwortung weitergeleitet.

Die Sitzungen des Fahrgastbeirates bestehen aus einem öffentlichen und nichtöffentlichen Teil. Die öffentliche Resonanz ist gering, selten ist ein Mitglied des Gemeinderates anwesend, gelegentlich ein/e Heidelberger Bürger/in.

Bürgerfest Januar 2020 in PHV

Das Bürgerfest am 12.01.2020 wurde von den Mitgliedern des Fahrgastbeirates als gute Möglichkeit für die Kontaktaufnahme mit Fahrgästen wahrgenommen.

Beim Infostand der Stadt Heidelberg wurden Gespräche mit ÖPNV-Nutzer*innen geführt. Die geäußerten Anregungen und Wünsche decken ein breites Spektrum an Themen ab. Sie werden im FGB besprochen und -falls erforderlich- Initiativen gestartet.

Informationen

Der Fahrgastbeirat wird in den regulären Sitzungen fortlaufend von Seiten der Verwaltung und der RNV GmbH über ÖPNV-relevante Themen informiert. Das sind vor allem

- Änderungen beim Fahrplanwechsel und Angebotsanpassungen
- ÖPNV-Themen aus dem Stadtentwicklungs- und Verkehrsausschuss sowie dem Gemeinderat
- Stand der laufenden bzw. geplanten Baumaßnahmen
- Änderung von Linienführungen

- Einführung eines kostengünstigen Kurzstrecken-Schüler-Tickets
- Kurzstreckenticket für alle ÖPNV-Nutzer
- Kurzfristige Verbesserungen der Erreichbarkeit des Neuenheimer Feldes bis zum Abschluss des Masterplan-Verfahrens
- Diskussion um die Standortentscheidung des neuen Betriebshofes in Heidelberg
- Sachstandsbericht Barrierefreier ÖPNV
- Stadtbahnanschluss Patrick-Henry-Village bis Schwetzingen: Variantenuntersuchung

Auf Initiative des Fahrgastbeirates wurde informiert über

- Straßenbahngeneration Rhein-Neckar-Tram 2020
- Anschlussbeziehungen Frühfahrten
- Haltestellenansagen
- Austausch von Fahrscheinautomaten in Heidelberg

Diskutiert wurde u.a.

- Priorisierung beim Ausbau von barrierefreien Haltestellen
- Informationsversorgung der Fahrgäste bei Umleitungen/Störungen
- Änderung der Führung der Linie 37 im Neuenheimer Feld
- Unabsichtliches Schwarzfahren (in Kontakt mit anderen Fahrgastbeiräten wurde das Handling in anderen Verkehrsverbänden erfragt).
- Umsteigebeziehungen Linie 20 an der Haltestelle Seegarten
- Fahrweg und Leerfahrten der Linie 21
- Verspätungen auf Friedrich-Ebert-Anlage
- Zuschuss zum Maxx-Ticket
- Fahrpreiserhöhung zum 01.01.2020
- geänderter Linienweg der Linie 32
- Taktverdichtung auf der Linie 34
- Vorgehensweise bei Fahrgastbefragung
- Rücksichtsloses Verhalten von Fahrgästen

Wichtige kontinuierliche Themen sind:

- Beschleunigungsprogramm für ÖPNV und Ampelschaltungen

Nach der Diskussion mit Herrn Bollian vom Amt für Verkehrsmanagement wird vereinbart, dass alle Mitglieder des FGB ihre Beobachtungen zum Optimierungsbedarf an Lichtsignalanlagen zur ÖPNV-Beschleunigung (Problem, Uhrzeit, genaue Lage und Fahrtrichtung) weitergeben, damit dies dann von der Abteilung Verkehrstechnik geprüft werden kann.

- Anschlussbeziehungen nach 20 Uhr und sonntags
- Dichtere Taktzeiten abends und sonntags
- Anbindung PHV an den ÖPNV

Stellungnahmen

Im Berichtszeitraum verfasste der Fahrgastbeirat folgende Stellungnahmen:

- Preiserhöhungen im VRN zum 01.01.2020 (15.01.2020)
- Aktuelle Linienführung der Buslinie 32 (16.12.2019)
- Müllaufkommen an Haltestellen des ÖPNV in Heidelberg (14.10.2019)

Ortstermine

Um sich ein Bild zu machen und ihr Anliegen zu bekräftigen haben einzelne Mitglieder des Fahrgastbeirates an den Ortsterminen teilgenommen:

- Fahrzeugbesichtigung „Rhein-Neckar-Tram“ bei der rnv
- Besichtigung der Ladesäulen für Elektrobusse auf dem Betriebshof in Heidelberg und Fahrt mit dem Elektrobus zur Sitzung des Fahrgastbeirates
- Praxistest Straßenbahntüren auf dem Betriebshof Heidelberg

Auf **Initiative des FGB** wurden an der Haltestelle Seegarten weitere Sitzgelegenheiten installiert.

Außerdem wurde der falsche Aushangfahrplan für das Ruftaxi an verschiedenen Haltestellen im Pfaffengrund ausgetauscht.

Öffentlichkeitsarbeit

Im Oktober 2018 wurde im Radioprogramm von SWR4 ein Kurzinterview mit der Sprecherin des FGB ausgestrahlt.

Im Februar 2019 führte die RNZ ein Interview mit zwei Mitgliedern des Sprechergremiums. Einige Leser des Artikels, der dazu abgedruckt wurde, hatten Anmerkungen, auf die das Sprechergremium reagiert hat.

Kontakte zu anderen Gruppen

- Austausch über die Ergebnisse des Dialogverfahrens RNT2020 mit der rnv und anderen Verbänden und Institutionen
- Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte im September 2019
Das Sprechergremium des FGB hat an der 5. bundesweiten Tagung der Fahrgastbeiräte im September 2019 in Darmstadt teilgenommen. Außer informellen Gesprächen wurde zu verschiedenen Themen inhaltlich gearbeitet. Weitere Infos unter <https://www.fahrgastbeiräte.de/>

Ausblick

- Im Jahr 2020 kann das 10-jährige Jubiläum des Fahrgastbeirates gefeiert werden.
- Die Stellungnahmen des Fahrgastbeirates werden auf der Homepage des Fahrgastbeirates veröffentlicht.
- Bestimmte Themen, z.B. „Tarifgestaltungen im Rahmen des Klimaschutzaktionsplans“ erfährt der Fahrgastbeirat zuerst durch die RNZ. **Der Fahrgastbeirat möchte stärker in die politische Entscheidungsfindung mit eingebunden werden und wünscht deshalb - analog des Beirats von Menschen mit Behinderungen - in den Gremienlauf eingebunden zu werden.**

Heidelberg, den 25. März 2020

Für das Sprechergremium des 3. Fahrgastbeirates der Stadt Heidelberg

Christel Apfel