

Stadt Heidelberg

Heidelberg, den 07.07.2020

Anfrage Nr.: 0067/2020/FZ
Anfrage von: Stadtrat Michalski
Anfragedatum: 12.06.2020

Beschlusslauf
Letzte Aktualisierung: 29. Juli 2020

Betreff:

Heidelberg-App

Schriftliche Frage:

Die Stadt Heidelberg hat ihre eigene App stets in den Vordergrund gestellt. Leider entwickelt sich die App nicht so weiter, die Updates beispielsweise beim Betriebssystem Android fehlen.

Mit diesen Updates funktioniert die App nicht mehr, da sie zweifelsohne "veraltet" ist.

Wird es zeitnah ein Update für die Heidelberg-App geben, um diese wieder für alle Bürgerinnen und Bürger nutzbar zu machen?

Antwort:

Seit 2012 ist „Mein Heidelberg“, die offizielle App der Stadt, für alle Bürgerinnen und Bürger ebenso wie für die Besucher Heidelbergs ein hilfreicher Begleiter. Schritt für Schritt wurde die App seitdem um immer neue Kategorien erweitert. Von Banken über Behörden, Spielplätze, Kultureinrichtungen bis hin zu Wanderparkplätzen können sich die Nutzer zahlreiche stadtspezifische Informationen auf dem interaktiven Stadtplan anzeigen lassen. Ebenfalls abrufbar ist eine aktuelle, kartenbasierte Übersicht über städtische Vorhaben, die ebenfalls in der App „Mein Heidelberg“ zu finden ist. So können sich Bürgerinnen und Bürger auch unterwegs über Projekte der Stadt informieren.

Zum 01. Januar 2020 hat die Firma Sovanta für die Stadt recht überraschend den weiterführenden Betrieb und Support für die derzeitige MeinHeidelberg App eingestellt. Grund dafür war eine strategische Neuausrichtung der Firma Sovanta, in deren Zuge Städte-Apps aus dem Produktportfolio genommen wurden. Aus diesem Grund möchte das städtische Amt für Digitales und Informationsverarbeitung eine Neuauflage der MeinHeidelberg App schnellstmöglich in Auftrag geben mit dem Ziel einer ersten Version bis Ende 2020. Die neue Stadt-App soll den Funktionsumfang der bisherigen MeinHeidelberg-App abdecken. Ein modernes Design, sowie die Möglichkeit zur Entwicklung und Anbindung weiterer Funktionen von künftigen Innovationspartnern sollen gewährleistet sein.

Der bislang gültige Betrieb und Support der MeinHeidelberg App kann zwar nicht mehr für zukünftige Neuerungen des iOS und Android Betriebssysteme gewährleistet werden, allerdings besteht eine Vereinbarung mit der Firma Sovanta, das bis zur geplanten Einführung der neuen MeinHeidelberg App, Updates für die bis zum Stand vom 01. Januar 2020 gängigen Betriebssysteme zur Verfügung gestellt werden. Ein notwendiges Update, das die in den letzten Monaten vermehrt auftretenden Fehler und Inkompatibilitäten behoben hat, ist seit dem 23. Juni in den jeweiligen App-Stores verfügbar und ermöglicht auch die Wiedernutzung der App für bereits vorhandene Nutzer, so dass die App nun wieder vollumfänglich für Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung steht.

Sitzung des Gemeinderates vom 23.07.2020

Ergebnis: behandelt