

PLUS. Psychologische Lesben- und Schwulenberatung Rhein-Neckar e.V.

Policy

Within the last years, the city of Heidelberg and PLUS, the psychological lgbttiq* counselling service of the Rhine-Neckar region, have been able to implement an integrative and diversity-aware counselling and prevention concept for the city of Heidelberg. Developed on the basis of the survey "Sicher Out?", Dipl. Psych. Andrea Lang, M. Sc. Psych. Eve Hexas and Dr. Ulli Biechele offer weekly competent counselling on all topics and questions of lesbian, gay, bi- and transsexual, transgender, intersexual and queer living and loving. This includes support for lgbttiq* pupils and students, advice on coming out, relationship counselling, advisory services for lgbttiq* asylum seekers as well as guidance for family members and victims of hate crimes. Moreover, PLUS's project Power Up offers workshops for school classes in Heidelberg on lgbttiq* issues, such as homo- and transphobia, resilience, empowerment, and allyship. The project is continuously growing – in 2019, a decision of the Gemeinderat (municipal council) of Heidelberg to further support PLUS's structural development in 2020 has enabled PLUS and the Office for Equal Opportunities to expand the programme's services.

Goal

Lgbttiq* people are diverse and heterogeneous. Their participation and active contribution to living together in diversity are investments for a Heidelberg directed towards the future – for its democratic, social, economic and cultural life, for its attractiveness and connectivity. This potential can be used and promoted only if the existing specific processes of discrimination affecting lgbttiq* are understood and if joint steps of empowerment are developed and implemented on this basis. For this purpose, PLUS is offering its broad range of lgbttiq* counselling and workshop services.

PLUS's long-term goal is the establishment of a permanent lgbttiq* specialist centre for psychological and consultative counselling, crisis guidance as well as lgbttiq*-related crime prevention and reprocessing. Thanks to the strengthened cooperation relationship with the city of Heidelberg, annual specialist events can be held in the future, which will deal with issues of diversity in post-migration society. As a future perspective, PLUS could develop into a competent contact point for advice and information for companies and public institutions in Heidelberg. Building on the established counselling services, further important social aspects could be covered by social work experts in addition to psychological care via empowerment and group formats from 2023 onwards. With the involvement and training of volunteers, a low-threshold "worry chat" for lgbttiq* children and young people and an lgbttiq* crisis telephone could be set up, which could also be reached outside office hours.

How long has there been a specific LGBT policy in the field of lgbttiq* counselling and the prevention of discrimination and hate crimes in the City of Heidelberg?

Since 2017, PLUS has received permanent funding from the city of Heidelberg for the implementation of a counselling and prevention system structurally linked to the work and support of the Amt für Chancengleichheit (Office for Equal Opportunities) of the city of Heidelberg. Ever since, collaboration as well as financial support have constantly increased. Volunteer and community-based for many years, PLUS is now able to offer free services to the citizens thanks to funding from the city of Heidelberg. Heidelberg is sending a clear signal: the city supports lgbttiq* people and does not leave them alone with the consequences of homophobic violence and experienced trauma. PLUS's services in Heidelberg have encountered high demand from the beginning and are regularly booked up. In 2020 PLUS's project received 59,000€ of funding from the city of Heidelberg. The development plan presented to the municipal council envisages a needs-oriented successive enhancement of PLUS's services from 2021 to 2023. For this purpose, the current level of funding may have to be reviewed and re-submitted for discussion to the Heidelberg municipal council.

Key focus areas (short term and long term)

PLUS offers counselling services as well as classroom workshops for the immediate as well as long-term improvement of lgbttiq* lives in Heidelberg. Special attention is paid to the needs of transsexual, transgender and non-binary youth as well as their relatives and guardians, but also to the concerns of refugees, people with migration backgrounds and people with experiences of discrimination and violence. PLUS's focus areas are the psychological counselling of lgbttiq* in their day-to-day lives as well as in crisis,

violence prevention, the connection of health-care and social initiatives, and the provision of lgbttiq* expertise for structural long-term change in the city's administrative, executive and educational structures.

Municipal sectors/services involved

PLUS's project in Heidelberg was initiated by the city of Heidelberg. Its jointly developed concept has received funding from the city since 2018. The Office for Equal Opportunities had already provided PLUS with professional support for several years prior to 2018. The PLUS project stands in frequent exchange with the Jugendamt (Youth Welfare Service), the Gesundheitsamt (Health Office), the police and the schools and youth centres of the city of Heidelberg. In November 2018, PLUS, together with the Office for Equal Opportunities of the city of Heidelberg and the Department of Democracy and Strategy (Fachbereich Demokratie und Strategie) of the city of Mannheim, carried out the survey "Sicher Out?", in which over 400 people took part. The survey addressed safety issues of lgbttiq* in Heidelberg, Mannheim and the Rhein-Neckar region. Respondents to the survey reported being publicly insulted in response to gestures of same-sex affection such as holding hands or kissing. Others described threats and violence as responses to not adhering to cultural gender images. The results affirmed Heidelberg's commitment to the PLUS projects.

Collaboration with advocacy / interest groups

PLUS is organized in the Runder Tisch sexuelle und geschlechtliche Vielfalt (Roundtable for Sexual and Gender Diversity) of the city of Heidelberg, the Queeres Netzwerk Heidelberg (a network of ca. 20 locally active lgbttiq* initiatives), the Queer Festival and the Netzwerk LSBTTIQ Baden-Württemberg to be connected to further active lgbttiq* initiatives in Heidelberg and Baden-Württemberg and to enhance PLUS's visibility in Heidelberg.

Collaboration with social and/or healthcare and welfare organisations

The founding idea of PLUS arose from the many years of work of the regional group of the VLSP* (Association for lesbian, gay, bisexual, trans*, intersexual and queer people in psychology) in the Rhine-Neckar district. PLUS ensures the scientific and professional foundation and quality of their work through close cooperation and their participation in the annual meetings of the VLSP*. Collaborations with the AIDS Hilfe Heidelberg (Heidelberg's Relief Association for HIV and other STIs) and Queer Youth are expanding.

Other collaboration partners

Over the years, PLUS and the Office for Equal Opportunities have created a network of collaborating and supporting initiatives to multiply expertise and to organise events in Heidelberg – for example, the University of Heidelberg, the Kulturhaus Karlstorbahnhof and HageButze (a self-managed community housing project).

Which parties will implement the policy?

Policies are implemented by PLUS in cooperation with the Office for Equal Opportunities, specifically via its programmes of counselling service, its Power Up programme for schools and currently developed programme against violence directed at lgbttiq*.

Contact persons (at the municipality)

Danijel Cubelic, Amt für Chancengleichheit der Stadt Heidelberg
Susanne Hun, Amt für Chancengleichheit der Stadt Heidelberg
Marius Emmerich, Amt für Chancengleichheit der Stadt Heidelberg

URL

Further information via: <http://plus-rheinneckar.de/>

Übersetzung zu Anlage 04: Modellprojekt 3: PLUS e.V.

PLUS. Psychologische Lesben- und Schwulenberatung Rhein-Neckar e.V.

Grundsatz/Politik

Die Stadt Heidelberg und PLUS, die psychologische LSBTTIQ-Beratungsstelle der Rhein-Neckar-Region, haben in den letzten Jahren ein integratives und diversitätsbewusstes Beratungs- und Präventionskonzept für die Stadt Heidelberg umsetzen können. Entwickelt auf der Grundlage der Umfrage „Sicher Out?“, bieten Dipl. Psych. Andrea Lang, M. Sc. Psych. Eve Hesas und Dr. Ulli Biechele wöchentlich kompetente Beratung zu allen Themen und Fragen des lesbischen, schwulen, bi- und transsexuellen, transgender, intersexuellen und queeren Lebens und Liebens an. Dazu gehören die Unterstützung von LSBTTIQ-Schüler*innen und -Studierenden, Coming-out-Beratung, Beziehungsberatung, Beratungsangebote für LSBTTIQ-Asylsuchende sowie Beratung für Familienangehörige und Opfer von Hasskriminalität. Darüber hinaus bietet das Projekt Power Up von PLUS Workshops für Schulklassen in Heidelberg zu LSBTTIQ-Themen wie Homo- und Transphobie, Resilienz, Empowerment und Allyship an. Das Projekt wächst kontinuierlich – im Jahr 2019 hat ein Beschluss des Gemeinderats Heidelberg, die Strukturentwicklung von PLUS im Jahr 2020 weiter zu unterstützen, PLUS und dem Amt für Chancengleichheit ermöglicht, das Angebot des Programms ausbauen.

Ziel

LSBTTIQ Menschen sind vielfältig und heterogen. Ihre Beteiligung und ihr aktiver Beitrag zum Zusammenleben in Vielfalt sind Investitionen für ein zukunftsorientiertes Heidelberg – für Heidelbergs demokratisches, soziales, wirtschaftliches und kulturelles Leben, für Heidelbergs Attraktivität und Vernetzung. Dieses Potential kann nur genutzt und gefördert werden, wenn die bestehenden spezifischen Diskriminierungsprozesse, von denen LSBTTIQ betroffen sind, verstanden werden und auf dieser Basis gemeinsame Schritte des Empowerments entwickelt und umgesetzt werden. Zu diesem Zweck bietet PLUS ein breites Spektrum an LSBTTIQ-Beratungs- und Workshopangeboten an. Langfristiges Ziel von PLUS ist der Aufbau eines permanenten LSBTTIQ-Fachzentrums für psychologische Beratung und themenspezifische Fachberatung, Krisenberatung sowie LSBTTIQ-bezogene Kriminalprävention und -aufarbeitung. Durch die verstärkte Zusammenarbeit mit der Stadt Heidelberg können künftig jährliche Fachveranstaltungen durchgeführt werden, die sich Diversity-Themen in der Post-Migrationsgesellschaft beschäftigen. Perspektivisch könnte PLUS sich zu einer kompetenten Anlaufstelle für Beratung und Informationen für die Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen Heidelbergs entwickeln. Aufbauend auf den etablierten Beratungsangeboten könnten zusätzlich zu der psychologischen Betreuung ab 2023 durch Fachkräfte der Sozialen Arbeit weitere wichtige soziale Aspekte im Rahmen von Empowerment- und Gruppenformaten abgedeckt werden. Unter Einbeziehung und Schulung von Ehrenamtlichen könnten ein niederschwelliger „Sorgen-Chat“ für LSBTTIQ-Kinder und -Jugendliche und ein LSBTTIQ-Krisentelefon eingerichtet werden, die auch außerhalb von Bürozeiten erreichbar wären.

Seit wann gibt es eine spezifische LSBTTIQ-Politik im Bereich der LSBTTIQ-Beratung und der Prävention von Diskriminierung und Hasskriminalität in der Stadt Heidelberg?

Seit 2017 erhält PLUS von der Stadt Heidelberg eine dauerhafte Förderung für die Implementierung eines Beratungs- und Präventionssystems, das strukturell an die Arbeit und Unterstützung des Amtes für Chancengleichheit der Stadt Heidelberg anknüpft. Seitdem haben sowohl die Zusammenarbeit als auch die finanzielle Unterstützung stetig zugenommen. Während PLUS viele Jahre ehrenamtlich und community-basiert tätig war, kann PLUS nun dank der Finanzierung durch die Stadt Heidelberg den Bürger*innen kostenlose Dienstleistungen anbieten. Heidelberg setzt ein deutliches Zeichen: Die Stadt unterstützt LSBTTIQ Menschen und lässt sie mit den Folgen von homophober Gewalt und erlebten Traumata nicht allein. Die Angebote von PLUS in Heidelberg stießen von Anfang an auf große Nachfrage und sind regelmäßig ausgebucht. Im Jahr 2020 erhielt PLUS' Projekt eine Förderung von 59.000 € von der Stadt Heidelberg. Das dem Gemeinderat vorgelegte Entwicklungskonzept sieht es vor, das Angebot

schrittweise 2021 bis 2023 bedarfsorientiert anzupassen. Hierfür müsste die bisherige Förderhöhe eventuell überprüft und dem Heidelberger Gemeinderat gesondert zur Diskussion vorgelegt werden.

Schwerpunktbereiche (kurz- und langfristig)

PLUS bietet Beratungsdienste sowie Workshops in Schulklassen für die sofortige und langfristige Verbesserung des Lebens von LSBTTIQ Menschen in Heidelberg an. Besonderes Augenmerk wird auf die Bedürfnisse von transsexuellen, transgender und nichtbinären Jugendlichen sowie deren Angehörigen und Erziehungsberechtigten gelegt, aber auch auf die Belange von Geflüchteten, Menschen mit Migrationshintergrund und Menschen mit Diskriminierungs- und Gewalterfahrungen. Schwerpunkte von PLUS sind die psychologische Beratung von LSBTTIQ im Alltag sowie in Krisen, Gewaltprävention, die Vernetzung von Gesundheits- und Sozialinitiativen und die Bereitstellung von LSBTTIQ-Expertise für einen langfristigen Strukturwandel in den Verwaltungs-, Exekutiv- und Bildungsstrukturen der Stadt.

Beteiligte städtische Sektoren / Dienstleistungen

PLUS' Projekt in Heidelberg wurde von der Stadt Heidelberg initiiert. Das gemeinsam entwickelte Konzept wird seit 2018 von der Stadt Heidelberg gefördert. Das Amt für Chancengleichheit hatte PLUS bereits vor 2018 mehrere Jahre lang fachlich unterstützt. PLUS' Projekt steht in regem Austausch mit dem Jugendamt, dem Gesundheitsamt, der Polizei und den Schulen und Jugendzentren der Stadt Heidelberg. Im November 2018 führte PLUS gemeinsam mit dem Amt für Chancengleichheit der Stadt Heidelberg und dem Fachbereich Demokratie und Strategie der Stadt Mannheim die Umfrage „Sicher Out?“ durch, an der über 400 Personen teilnahmen. Die Umfrage befasste sich mit Sicherheitsfragen von LSBTTIQ in Heidelberg, Mannheim und der Rhein-Neckar-Region. Die im Rahmen der Umfrage Befragten berichteten, dass sie als Reaktion auf gleichgeschlechtliche Zuneigungsgesten wie Händchenhalten oder Küssen öffentlich beleidigt wurden. Andere beschrieben Drohungen und Gewalt als Reaktion darauf, dass sie nicht den kulturellen Geschlechterbildern entsprechen. Die Ergebnisse bekräftigten das Engagement der Stadt Heidelberg für die PLUS-Projekte.

Zusammenarbeit mit Interessenvertretungen / Interessengruppen

PLUS ist beim Runden Tisch sexuelle und geschlechtliche Vielfalt der Stadt Heidelberg, dem Queeren Netzwerk Heidelberg (ein Netzwerk von ca. 20 lokal aktiven LSBTTIQ-Initiativen), dem Queer Festival und dem Netzwerk LSBTTIQ Baden-Württemberg vertreten, um mit weiteren aktiven LSBTTIQ-Initiativen in Heidelberg und Baden-Württemberg in Kontakt zu stehen und die Sichtbarkeit von PLUS in Heidelberg zu erhöhen.

Zusammenarbeit mit sozialen und/oder Gesundheits- und Wohlfahrtsorganisationen

Die Gründungsidee von PLUS entstand aus der langjährigen Arbeit der Regionalgruppe des VLSP* (Verein für lesbische, schwule, bisexuelle, trans*, intersexuelle und queere Menschen in der Psychologie) im Rhein-Neckar-Kreis. PLUS sichert die wissenschaftliche und fachliche Fundierung und Qualität seiner Arbeit durch enge Zusammenarbeit mit dem VLSP* und durch die Teilnahme an den Jahrestagungen des VLSP*. Die Zusammenarbeit mit der AIDS Hilfe Heidelberg und Queer Youth wird stetig ausgebaut.

Andere Kooperationspartner*innen

Im Laufe der Jahre haben PLUS und das Amt für Chancengleichheit ein Netzwerk von kooperierenden und unterstützenden Initiativen zur Multiplikation von Expertise und zur Organisation von Veranstaltungen in Heidelberg geschaffen – zum Beispiel die Universität Heidelberg, das Kulturhaus Karlstorbahnhof und HageButze (ein selbstverwaltetes Gemeinschaftswohnungsprojekt).

Welche Parteien werden die Politik umsetzen?

Die Politik wird von PLUS in Zusammenarbeit mit dem Amt für Chancengleichheit umgesetzt, insbesondere über Beratungsangebote, das Power Up-Programm für Schulen und das derzeit entwickelte Programm gegen Gewalt, die sich gegen LSBTTIQ richtet.

Kontaktpersonen (bei der Stadt)

Danijel Cubelic, Amt für Chancengleichheit der Stadt Heidelberg

Susanne Hun, Amt für Chancengleichheit der Stadt Heidelberg

Marius Emmerich, Amt für Chancengleichheit der Stadt Heidelberg

URL

Weitere Informationen unter:

<https://www.heidelberg.de/hd/HD/Rathaus/Diskriminierung+ueberwinden.html>