

# Stadt Heidelberg

Heidelberg, den 19.01.2021

**Anfrage Nr.: 0002/2021/FZ**  
**Anfrage von: Stadtrat Kutsch**  
**Anfragedatum: 12.12.2020**

**Beschlusslauf**  
Letzte Aktualisierung: 18. Februar 2021

**Betreff:**

## **Einsatz von Software-Robotern zur besseren Bewältigung der Corona-Pandemie**

### Schriftliche Frage:

Bisher mussten viele auf das Corona-Virus getestete Menschen mehrere Tage auf ihr Testergebnis warten. Die Mitarbeiter des Gesundheitsamtes hatten bisher zunächst jene Menschen benachrichtigt, welche positiv auf das Corona Virus getestet wurden. Das Personal musste zudem die vom Labor gelieferten Testergebnisse in eine Datenbank übertragen – eine zeitaufwändige Aufgabe, bei der auch Fehler passierten. Im Gesundheitsamt Bad Kissingen hat seit kurzem ein Software-Roboter diese Arbeit übernommen. Per SMS erhalten nun auch negativ getestete Menschen ihr Testergebnis zeitnah. Dazu habe ich folgende Fragen:

1. Kennen die Verwaltung und das Gesundheitsamt Heidelberg bereits diese Möglichkeit zur besseren Bewältigung der Corona-Pandemie?
2. Planen die Verwaltung und das Gesundheitsamt Heidelberg die Anschaffung dieser Technologie, um negativ Getestete deutlich schneller über ihr Testergebnis zu informieren und um impfwillige Menschen per automatisch generierter SMS an ihren zweiten Impftermin gegen das Corona-Virus zu erinnern?

### Antwort des Gesundheitsamtes:

1. Mitteilung des negativen Ergebnisses per SMS:

Die auf den Teststraßen erhobenen Befunde können durch die Betroffenen per Code online abgerufen werden. Zudem werden weitere Verhaltenshinweise mitgeliefert. Uns erscheint dieser Weg nicht weniger schnell in der Ergebnismitteilung als eine SMS. Zusätzlich können weitere Informationen mitgeteilt werden, so dass der Gesamtinformationsgehalt den einer SMS übersteigt.

2. Anschaffung für Testmitteilung:

Wie unter Punkt 1 beschrieben wird der generierte Zeitvorteil einer SMS versus eines eigenständigen Onlineabrufs als nicht relevant eingeschätzt. Eine Beschaffung ist somit nicht geplant.

3. Recall-System Zweitimpfung:

Die Vergabe der Impftermine erfolgt über das landeseinheitliche Terminbuchungssystem unter Einbeziehung der Rufnummer 116 117 und einer Onlinebuchungsmöglichkeit. Inwiefern das Land Baden-Württemberg ein Terminerinnerungssystem (Recall-System) geplant hat, ist nicht durch die Betreiber der Impfzentren vor Ort beeinflussbar.

## **Sitzung des Gemeinderates vom 10.02.2021**

**Ergebnis:** behandelt